

**ООО "РТ МИС"**

**ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0**

**(ЕЦП.МИС 3.0)**

Руководство пользователя. Подсистема "Телемедицина". Модуль "АРМ сотрудника центра удалённой консультации" 3.0

## Содержание

<b>1</b>	<b>Введение .....</b>	<b>4</b>
1.1	Область применения .....	4
1.2	Уровень подготовки пользователя .....	4
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю .....	4
<b>2</b>	<b>Назначение и условия применения .....</b>	<b>5</b>
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации .....	5
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации .....	5
2.3	Порядок проверки работоспособности .....	5
<b>3</b>	<b>Подготовка к работе .....</b>	<b>6</b>
3.1	Состав и содержание дистрибутивного носителя данных .....	6
3.2	Порядок запуска Системы .....	6
<b>4</b>	<b>Модуль "АРМ сотрудника центра удаленной консультации" 3.0 .....</b>	<b>10</b>
4.1	Назначение .....	10
4.1.1	Функции АРМ .....	11
4.1.2	Условия доступа к функциональности АРМ .....	12
4.2	Описание главной формы АРМ ЦУК .....	12
4.3	Оказание услуг по удаленному консультированию .....	22
4.3.1	Общий алгоритм .....	22
4.3.2	Заказ удаленной консультации .....	24
4.3.3	Создание внешнего направления .....	69
4.3.4	Создание направления в другую МО .....	76
4.3.5	Информированное добровольное согласие пациента на проведение удаленной консультации .....	78
4.3.6	Оказание телемедицинских услуг и составление протоколов .....	81
4.3.7	Подписание протокола удаленной консультации электронной подписью .....	83
4.3.8	Получения второго мнения .....	86
4.3.9	Планирование телемедицинского консилиума с указанием цели даты и времени проведения .....	88
4.4	Запись на удаленную консультацию из сторонней системы .....	112
4.5	Оказание телемедицинской услуги. Добавление .....	113
4.5.1	Вызов формы .....	113
4.5.2	Элементы управления формой .....	114
4.5.3	Структура формы .....	115
4.5.4	Результат сохранения введенных в форму сведений .....	120

4.6	Сведения о проведении консилиума: Добавление.....	122
4.6.1	Общие сведения .....	122
4.6.2	Вызов формы.....	122
4.6.3	Элементы управления формой .....	122
4.6.4	Структура формы.....	123
4.6.5	Результат сохранения введенных в форму сведений .....	127
4.7	Описание формы "Результат выполнения услуги" .....	127
4.7.1	Общая информация .....	127
4.7.2	Условия доступа к форме.....	127
4.7.3	Описание формы.....	127
4.7.4	Работа с формой.....	144
4.7.5	Проверки при сохранении формы "Результат выполнения услуги" .....	151
4.8	Администрирование службы ЦУК.....	152
4.8.1	Создание службы ЦУК.....	152
4.8.2	Управление составом сотрудников и профилями консультирования службы ЦУК .....	153
4.8.3	Настройка разрешения на постановку направлений на удаленную консультацию в очередь .....	157
4.8.4	Шаблон протокола. Особенности настройки для оказания удаленных консультаций.....	157
4.8.5	Настройка рассылки системных уведомлений о входящих экстренных/неотложных заявках на удаленную консультацию .....	161
4.9	Статистические отчеты по удаленным консультациям.....	162

## **1 Введение**

### **1.1 Область применения**

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "АРМ сотрудника центра удалённой консультации" 3.0 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

### **1.2 Уровень подготовки пользователя**

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

### **1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю**

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

## **2 Назначение и условия применения**

### **2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации**

Модуль "АРМ сотрудника центра удалённой консультации" 3.0 предназначен для автоматизации ввода данных об оказании услуг удаленного консультирования (телемедицинских услуг).

### **2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации**

Доступ к функциональным возможностям и данным модуля реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных ЦОД.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках МО, предоставление учетной записи пользователя) выполняется администратором МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется администратором системы. Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора системы".

### **2.3 Порядок проверки работоспособности**

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

1. Выполнить авторизацию в Системе и открыть АРМ.
2. Вызвать любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

### 3 Подготовка к работе

#### 3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Система передается в виде функционирующего комплекса на базе средств вычислительной техники.

Система разворачивается Исполнителем.

Работа в Системе возможна через следующие браузеры (интернет-обозреватели):

- Mozilla Firefox (рекомендуется);
- Google Chrome.

Перед началом работы следует убедиться, что установлена последняя версия браузера. При необходимости следует обновить браузер.

#### 3.2 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему выполните следующие действия:

- Запустите браузер. Отобразится окно браузера и домашняя страница.

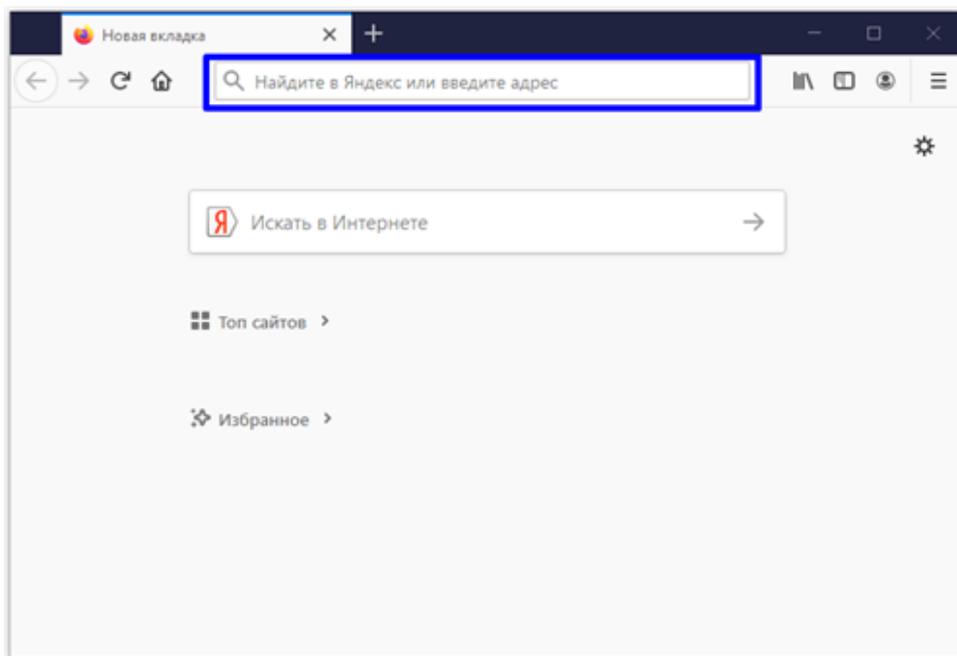


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- Введите в адресной строке обозревателя адрес Системы, нажмите клавишу Enter. Отобразится главная страница Системы.

**Примечание** – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки интернет-обозревателя, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

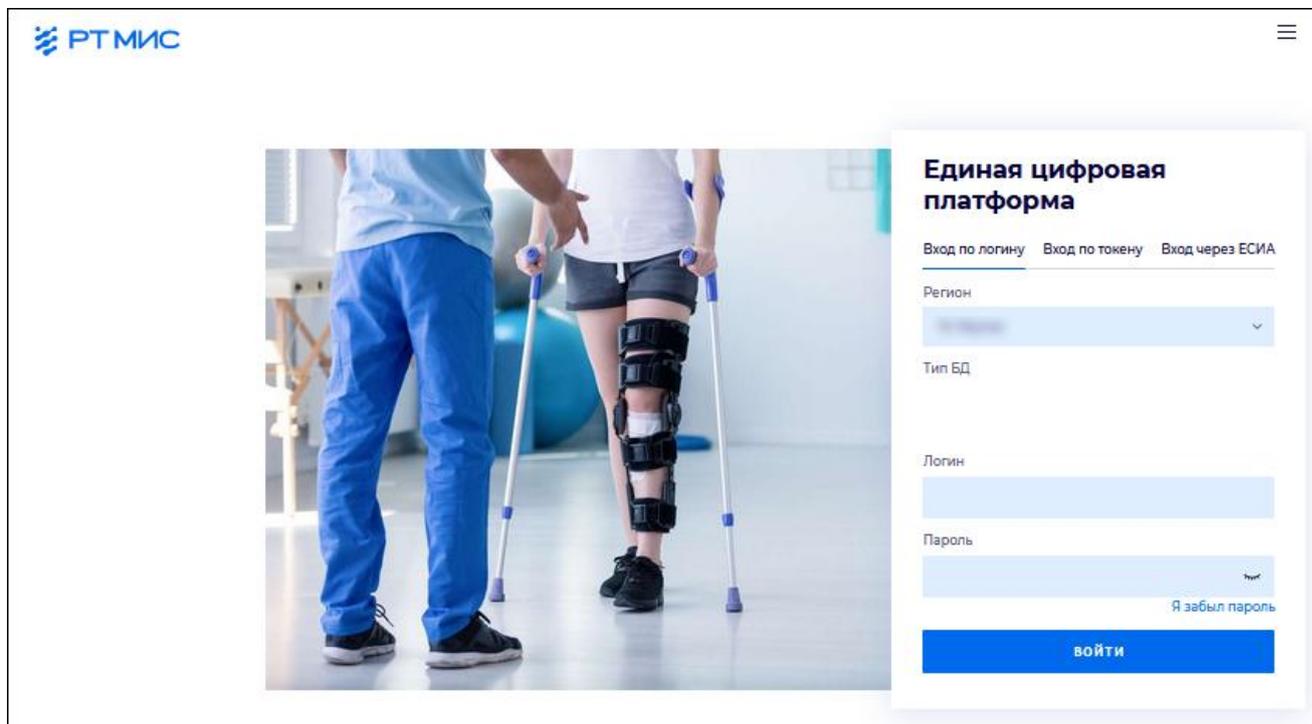


Рисунок 2 – Стартовая страница Системы

Авторизация в Системе возможна одним из способов:

- с использованием логина и пароля;
- с помощью ЭП (выбора типа токена и ввод пароля);
- с помощью учетной записи ЕСИА.

1 способ:

- Введите логин учетной записи в поле Имя пользователя (1).
- Введите пароль учетной записи в поле Пароль (2).
- Нажмите кнопку Войти в систему.

2 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход по токену":

## Вход

[Вход по логину](#) [Вход по токenu](#) [Вход через ЕСИА](#)

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

Рисунок 3 – Форма авторизации

- Выберите тип токена.
- Введите пароль от ЭП в поле ПИН-код/Сертификат (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена.
- Нажмите кнопку "Вход по карте".

### Примечания:

- На компьютере Пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.
- Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

3 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- Введите данные для входа, нажмите кнопку Войти.

**Примечание** – Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

- После авторизации одним из способов отобразится форма выбора МО.

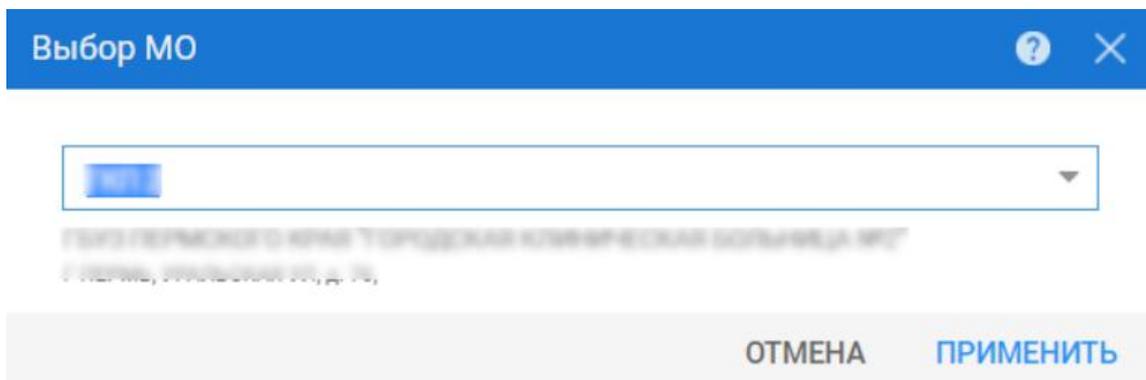
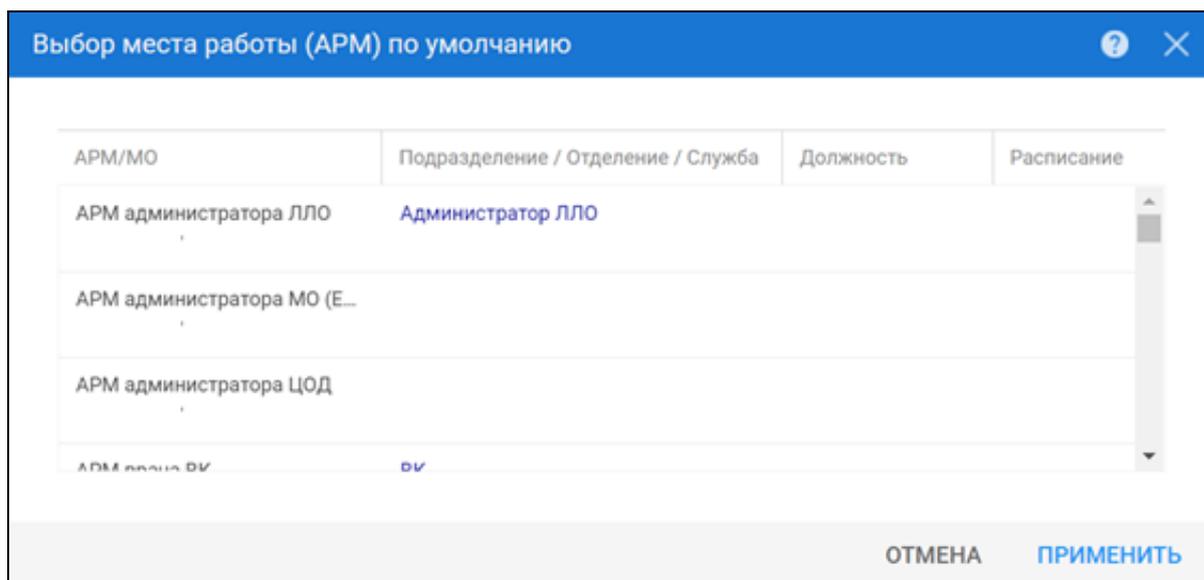


Рисунок 4 – Форма выбора МО

Укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить".

- Отобразится форма выбора АРМ по умолчанию.



АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора ВК	ВК		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

**Примечание** – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы, указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- Выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

## 4 Модуль "АРМ сотрудника центра удаленной консультации" 3.0

### 4.1 Назначение

Автоматизированное рабочее место сотрудника Центра удалённой консультации (далее – АРМ ЦУК) предназначено для автоматизации оказания услуг удаленного консультирования (телемедицинских услуг) и ввода данных по результатам оказанных услуг.

В рамках АРМ ЦУК **телемедицинские консультации (ТМК)** – это аналог обычной медицинской консультации врача поликлиники Системы с пользователем АРМ ЦУК, как с врачом-специалистом. В АРМ ЦУК консультации проводятся в формате "врач – врач". Осуществляется такая консультация при помощи передачи медицинской информации о состоянии здоровья пациента по электронным каналам связи с использованием компьютерной аудио-, видеоаппаратуры или через онлайн-чат.

Сотрудники для оказания удаленной консультации/участия в консилиумах в рамках Системы определяются в службу ЦУК МО. Служба ЦУК может быть заведена на любом уровне МО. Служба ЦУК характеризуется профилями и/или специальностями консультирования и штатом сотрудников. При добавлении сотрудников в службу ЦУК выбор осуществляется согласно специальностям врачей. Для службы ЦУК может быть создано отдельное расписание оказания услуг, а также служба ЦУК имеет возможность организации консультирования путем работы с очередью без заранее определенного времени проведения консультации/консилиума.

**Примечание** – Удаленные консультации в формате "врач – пациент" проводятся в АРМ врача поликлиники Системы (подробнее описание см. в руководстве на модуль "Видеосвязь" 3.0).

В телемедицинской консультативно-диагностической системе предусмотрено проведение следующих видов телемедицинских консультаций:

- **экстренные ТМК** проводятся между лечащим врачом телемедицинского пункта и консультантом (консультантами) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Как правило, экстренные телемедицинские консультации проводятся в режиме прямой видеоконференцсвязи лечащего врача с консультантом с минимальным объёмом работ по предварительной подготовке информации и последующим письменным заключением консультанта.

Осуществляются в сроки от 30 минут до 2 часов с момента поступления запроса на проведение консультации (консилиума врачей);

- **неотложные ТМК** – проводятся между лечащим врачом телемедицинского пункта и консультантом (консультантами) при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определённое время (от 3 до 24 часов) не повлечёт за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью. Этот вид консультаций проводится с предварительной подготовкой и заполнением электронной медицинской карты пациента в Системе с возможностью дополнительных исследований по запросу консультанта, видеоконференцией лечащего врача с консультантом, и с последующим внесением заключения консультанта в ЭМК пациента.
- **плановые ТМК** могут проводиться в двух режимах: онлайн и офлайн. В режиме онлайн ТМК сопровождается сеансом видеосвязи, офлайн – без сеанса видеосвязи. Решение о режиме проведения ТМК принимает врач-консультант. Запись на плановые консультации производится на свободные бирки сотрудника АРМ ЦУК или при формировании направления запись на консультацию может быть поставлена в очередь.

Входящий и исходящий вызовы удаленной (телемедицинской) консультации/консилиума форматов "врач" – "врач"/"врач" – "пациент", их начало и окончание сопровождаются соответствующими звуковыми сигналами.

#### **4.1.1 Функции АРМ**

Функции АРМ ЦУК:

- организация расписания собственного расписания как врача-сотрудника службы ЦУК;
- оказание телемедицинских услуг по направлению в службу телемедицинской консультации, заполнение протокола оказания услуги;
- отмена оказания телемедицинских услуг;
- отклонение направления на службу ЦУК;
- запись направления на бирку из очереди;
- перемещение необслуженного направления из очереди на бирку;
- регистрация внешних направлений в ЦУК.

#### **4.1.2 Условия доступа к функциональности АРМ**

Условия доступа к АРМ сотрудника центра удалённой консультации (АРМ сотрудника ЦУК):

- в структуре МО должна быть добавлена служба с типом "Центр удаленной консультации" на любом уровне МО;
- в структуре МО для службы необходимо указать "Профили консультирования", по которым осуществляется консультирование;
- в штате службы должен быть указан сотрудник;
- для доступа в АРМ сотрудника ЦУК пользователю должна быть предоставлена учетная запись (логин и пароль);
- для учетной записи должен быть указан сотрудник из штата службы;
- учетная запись должна быть включена в группу прав "Пользователь ЛПУ".

**Примечание** – Нет возможности работы с расписанием: служба работает только с очередью.

#### **4.2 Описание главной формы АРМ ЦУК**

После авторизации в Системе отобразится главная форма АРМ ЦУК либо место работы, указанное по умолчанию.

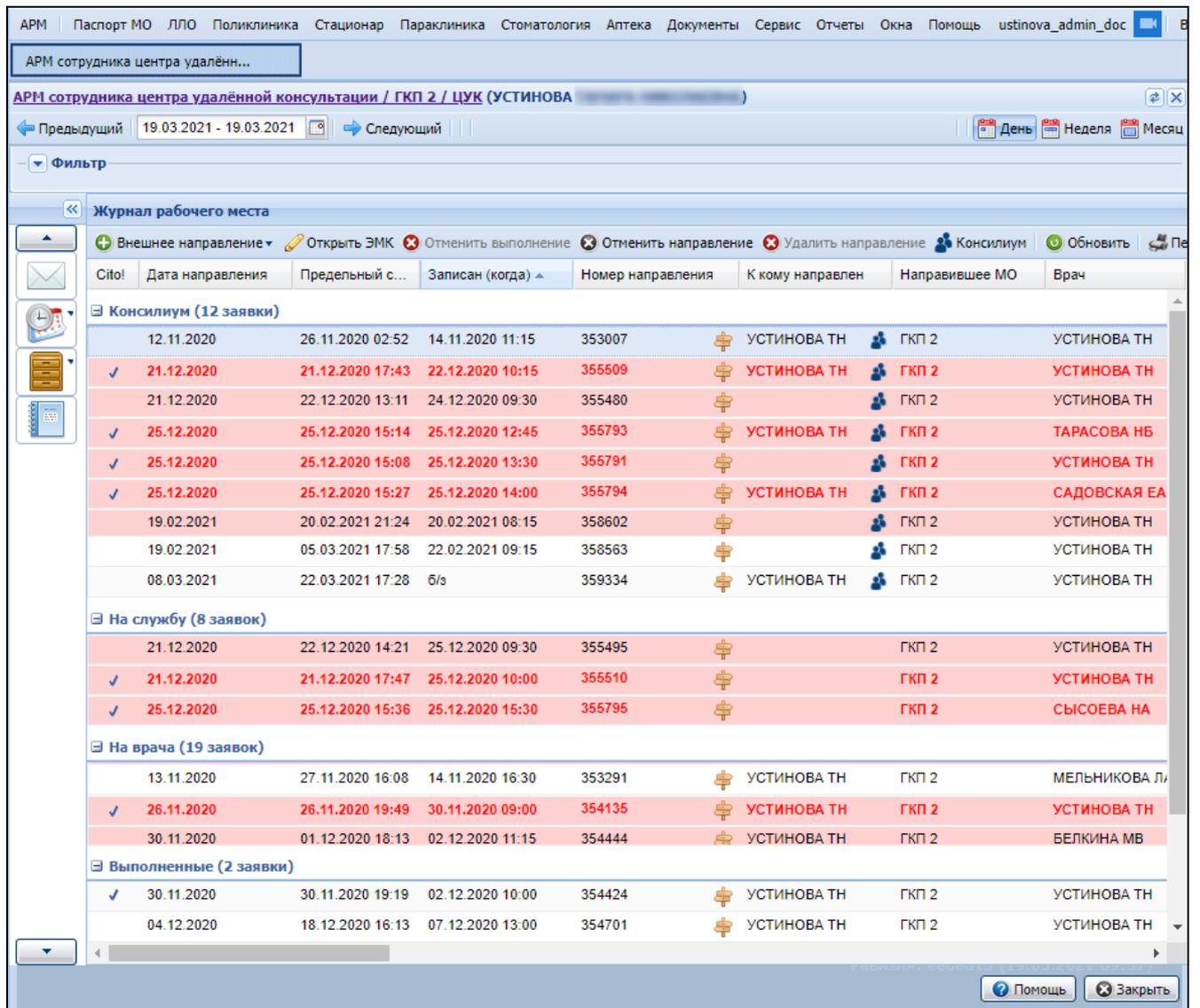


Рисунок 6 – Главная форма АРМ ЦУК

**Место работы пользователя** – в заголовке формы отображается название АРМ (в виде ссылки, визуально выделено синим шрифтом), в котором осуществляется работа пользователя. При нажатии на ссылку открывается на просмотр список доступных для текущего пользователя автоматизированных рабочих мест, при выборе одного из них сменится рабочее место. Главная форма АРМ ЦУК отображается непосредственно при входе в АРМ.

Панель управления журналом рабочего места включает:

- календарь;
- панель фильтрации заявок (направлений) на удаленную консультацию.

**Календарь** – управление отображаемым списком заявок на удаленные консультации – при выборе даты или периода в списке заявок отобразятся записи, соответствующие

выбранному периоду или на указанную дату. Для выбора дня или диапазона дат используются следующие инструменты:

- **календарь** – позволяет выбрать день или диапазон дат. Есть ограничение – может быть задана продолжительность периода не более 31 дня;
- **кнопка "День"** – формирует список заявок на удаленную консультацию на указанную в календаре дату;
- **кнопка "Неделя"** – формирует список заявок на указанную в календаре неделю;
- **кнопка "Месяц"** – формирует список заявок на указанный в календаре месяц;
- **кнопки "Предыдущий" / "Следующий"** – предназначены перелистывания периода, указанного в календаре, на день раньше/позже.

По умолчанию выводится список заявок на текущую дату.

**Панель фильтрации** – инструмент поиска заявки на удаленную консультацию по:

- Ф.И.О.;
- дате рождения (ДР);
- номеру направления (заявки) на удаленную консультацию;
- цели консультирования (цели направления на удаленную консультацию).  
Предусмотрены следующие возможные варианты значений фильтра: "Необходимость госпитализации", "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза", "Другое";
- МО, сотрудник которой создал направление (заявку) на удаленную консультацию;
- коду диагноза (с, по);
- кому требуется консультация: если в поле фильтрации выбрать значение "Врач", отобразятся заявки на проведение удаленных консультаций для врачей; если выбрать значение "Пациент" – то только заявки на консультирование пациентов. Если поле фильтра оставить без значения (пустым), то в таблице будут отображаться и заявки на консультацию врачей, и заявки на консультацию пациентов. По умолчанию в АРМ ЦУК в фильтре задано значение "Врач";
- к кому направлена заявка на консультацию. Фильтр содержит список врачей, работающих в службе ЦУК, и пустое значение. При пустом значении фильтра в журнале рабочего места АРМ ЦУК будут отображаться заявки по всем врачам службы ЦУК. По умолчанию в поле фильтра отображаются Ф.И.О. текущего пользователя АРМ ЦУК.

Для запуска поиска заявок по заданным критериям фильтрации используется кнопка "Найти". В результате отобразятся заявки, отвечающие поисковому критерию. Для очистки полей фильтра нажмите кнопку "Сброс".

По умолчанию блок фильтров свернут. Для разворачивания/сворачивания блока фильтрации заявок используются кнопки  /  соответственно.

**Боковое меню** – панель быстрого доступа к часто используемым функциям.

На боковой панели АРМ ЦУК располагаются кнопки, представленные в таблице 1.

Таблица 1 – Кнопки боковой панели АРМ ЦУК.

Обозначение кнопки	Наименование/назначение кнопки
	Кнопка "Журнал уведомлений". В результате нажатия отобразится вкладка "Сообщения", на ней отображаются входящие и исходящие сообщения, сохраненные всплывающие системные уведомления, адресованные как непосредственно медицинскому специалисту АРМ ЦУК, так и службе ЦУК. Пример отображения журнала уведомлений и всплывающего системного уведомления показан на рисунке ниже
	Кнопка "Регистры". Содержит пункты контекстного меню для быстрого перехода к регистрам беременных родов и абортов
	Кнопка "Просмотр отчета". В результате нажатия кнопки отобразится список отчетов. Для формирования выберите отчет, укажите необходимые параметры (например, задайте период, за который в отчете необходимо вывести данные) и нажмите кнопку "Сформировать". Отчет выгрузится на локальный компьютер
	Кнопка "Работа с расписанием". Содержит пункты контекстного меню: <ul style="list-style-type: none"> <li>– "Расписание врача" – предназначен для редактирования своего расписания, как сотрудника. В результате выбора пункта отобразится форма "Редактирование расписания врача";</li> <li>– "Расписание службы" – предназначен для редактирования расписания службы ЦУК. В результате выбора пункта отобразится форма "Редактирование расписания работы службы"</li> </ul>

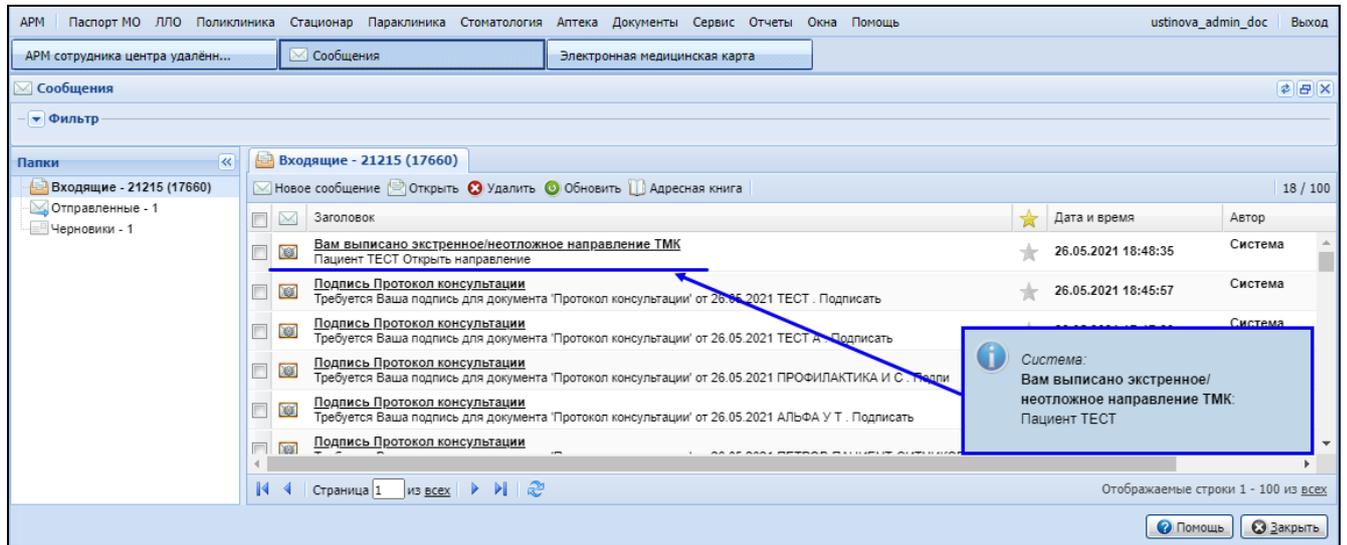


Рисунок 7 – Журнал уведомлений и всплывающее системное уведомление

**Журнал рабочего места** – таблица со списком направлений (заявок) на удаленную консультацию/консилиумы за выбранный в календаре временной интервал или на указанную дату.

Направления в таблице сгруппированы:

- "Консилиум" – группа направлений на телемедицинские консилиумы, назначенных на сотрудников МО, в том числе состоящих на службе ЦУК, и еще не обслуженных. Направления на консилиумы в столбце "К кому направлен" обозначены индикатором ;
- "На службу" – группа направлений на удаленные консультации, назначенных на службу ЦУК, и еще не обслуженных сотрудниками службы ЦУК;
- "На врача" – группа направлений на удаленные консультации, назначенных на определенного сотрудника службы ЦУК, и еще не обслуженных сотрудниками службы ЦУК;
- "Выполненные" – группа направлений на удаленные консультации, обслуженных сотрудниками службы ЦУК;
- "Отмененные" – группа направлений на удаленные консультации, отмененных или отклоненных сотрудниками службы ЦУК.

Напротив каждой группы отображается счетчик количества относящихся к ней направлений. Группа для просмотра входящих в нее записей раскрывается нажатием кнопки , для сворачивания группы используется кнопка .

Если та или иная группа не отображается, значит в списке нет направлений к ней относящихся.

Cito!	Дата направления...	Предельный с...	Записан (когда)	Номер направления	К кому направлен	Врач	ФИО Пациента	Диагноз	Цель консультирования	Режим ок...	Форма оказани...
	23.04.2021	07.05.2021 12:24	6/3	363650	УСТИНОВА ТН	УСТ... ИВАНОВ АЙТ...	J00.0...	Согласование услови...	Онлайн	Плановая	
	10.06.2021	11.06.2021 10:10	6/3	366321	УСТИНОВА ТН	УСТ... СМИРНОВА А...	R03.0...	Определение (подтве...	Офлайн	Неотложная	
	16.06.2021	17.06.2021 17:46	17.06.2021 14:00	366598	АРТЕМОВА ТС	АРТ... ГААГ ГАЛИНА...	S00.4...	Определение (подтве...	Онлайн	Неотложная	
✓	21.06.2021	21.06.2021 03:27	22.06.2021 09:15	366700	УСТИНОВА ТН	УСТ... ТЕСТ АНТОН ...	K31.0...	Определение (подтв...	Онлайн	Экстренная	
	22.03.2022	05.04.2022 19:03	22.03.2022 19:15	379968		БЕЛ... ИВАНОВ АЛЕ...	O21.1...	Определение (подтве...	Онлайн	Плановая	
✓	11.04.2022	11.04.2022 16:52	6/3	381672		УСТ... ИВАНОВ АЛЕ...	A50.0...	Определение (подтв...	Онлайн	Экстренная	
	11.04.2022	12.04.2022 14:46	6/3	381671		УСТ... ВАПНИК АНД...	I20.9...	Определение (подтве...	Офлайн	Неотложная	
	17.02.2022	03.03.2022 13:21	6/3	378283		БЕЛ... ПИХАЛКИН С...	K36.Д...	Определение (подтве...	Онлайн	Плановая	

Рисунок 8 – Журнал рабочего места. Группы направлений

Таблица содержит столбцы:

- "Cito!" – если в строке заявки по данному столбцу установлен флаг, значит, по заявке требуется провести удаленную консультацию в срочном порядке. При формировании экстренной заявки этот признак устанавливается автоматически;
- "Дата направления" – отображаются даты формирования заявок;
- "Предельный срок исполнения" – отображается предельный срок исполнения заявки. Значения рассчитываются автоматически в зависимости от типа заявки. Информация о предельном сроке важна для экстренных и неотложных заявок на консультацию;
- "Записан (когда)" – отображаются даты и время, которые были выбраны при составлении направления на удаленную консультацию (выбранные бирки в расписании сотрудника АРМ ЦУК). Если в столбце указано значение "6/3", значит, заявка ставилась в очередь. Если в поле отображается значок , значит, в направлении на удаленную консультацию указан режим оказания "Онлайн" или "Онлайн-чат". При нажатии на значок открывается модуль "Видеосвязь" 3.0 (раздел "Консультации");

- "Номер направления" – отображаются номера заявок (направлений) на удаленную консультацию. При нажатии на номер направления открывается форма просмотра направления;
- "К кому направлен" – отображается сотрудник службы ЦУК, которому адресовано направление на удаленную консультацию (указывался при составлении направления). Если значения в поле нет, значит, направление создано на службу ЦУК, а не на конкретного сотрудника этой службы;
- "Направившая МО" – отображается наименование МО, сотрудник которого составлял направление на удаленную консультацию;
- "Врач" – отображается сотрудник, создавший направление на удаленную консультацию;
- "ФИО Пациента" – отображается пациент, по которому проводится удаленная консультация;
- "Диагноз" – отображается информация о диагнозе, установленном пациенту направившим учреждением;
- "Профиль" – отображается медицинский профиль, по которому требуется удаленная консультация по пациенту;
- "Цель консультирования" – отображается цель консультирования;
- "Режим оказания консультации" – отображается одно из значений: "Онлайн" или "Оффлайн";
- "Форма оказания консультации" – отображается одно из значений: "Плановая", "Неотложная" или "Экстренная";
- "Результат" – если услуга оказана, в поле отображается результат услуги – одно из значений: "Выезд специалистов в направляющую МО", "Перевод пациента в МО 2 уровня", "Перевод пациента в МО 3 уровня", "Подтверждение диагноза без коррекции лечения", "Подтверждение диагноза с коррекцией лечения", "Изменение диагноза с коррекцией лечения", "Дообследование с повторной консультацией". Для отмененных направлений ссылка на протокол не формируется;
- "Консультация" – если услуга выполнена, то в данном поле при результате услуги "Выезд специалистов в направившую МО", может отображаться гиперссылка "Протокол", при нажатии на которую отобразится форма "Результат оказания услуги сторонней МО";

- "Документ подписан" – столбец предназначен для отметки о наличии и актуальности подписи на протоколе выполненной удаленной консультации. Могут отображаться следующие значки:

-  – означает, что протокол удаленной консультации подписан. Напротив значка указаны дата установки подписи, фамилия и инициалы медицинского сотрудника, подписавшего документ;
-  – означает, что ранее подписанный документ уже не актуален (был изменен после подписания);
-  – означает, что документ не подписан.

Записи на удаленную консультацию в журнале в зависимости от формы оказания могут быть выделены цветовой индикацией:

- записи на **экстренную** консультацию имеют красный жирный шрифт на красном фоне. По всем экстренным направлениям в столбце "Сито" установлен флаг;
- записи на **неотложную** консультацию имеют черный шрифт на красном фоне;
- **плановые** записи на консультацию (на назначенные дату и время) имеют черный шрифт на белом фоне.

**Панель управления** – панель для работы в АРМ, содержит основные кнопки для работы с заявками на удаленные консультации.

Доступные действия с записями списка (для выполнения действия нажмите соответствующую кнопку на панели управления списком пациентов или выберите пункт из контекстного меню):

- "Внешнее направление" – добавить внешнее направление на проведение удаленной консультации:
  - "К врачу" – добавить внешнее направление на конкретного специалиста службы ЦУК для проведения удаленной консультации с ним;
  - "На службу" – добавить внешнее направление на службу ЦУК (без выбора конкретного специалиста) для проведения удаленной консультации.
- "Открыть ЭМК" – открыть ЭМК пациента и ввести данные об оказанной консультации. ЭМК пациента открывается сразу с выбранным случаем, в рамках которого производится консультация. Доступ к ЭМК пациента может быть ограничен в соответствии с настройками Системы;

- "Записать из очереди" – запланировать проведение удаленной консультации/телемедицинского консилиума, направление на которую(-ый) находится в очереди, на определенные дату и время в расписании сотрудника службы ЦУК/службы ЦУК. Функция доступна по направлению, по которому в столбце "Записан (когда)" отображается значение "б/з". В результате нажатия кнопки отобразится форма "Мастер выписки направления", действия на ней аналогичны описанным в разделе "Заказ удаленной консультации". Запись из очереди может быть выполнена, если в расписании сотрудника службы ЦУК/службы ЦУК имеется свободное для записи время;
- "Убрать в очередь" – снять направление на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум с ранее запланированного времени проведения в расписании и поставить направление в очередь. Функция доступна для направления, по которому в столбце "Записан (когда)" отображаются дата и время. В результате нажатия кнопки отобразится форма с сообщением: "Вы действительно хотите освободить время приема?". При нажатии на форме кнопки "Да" для направления в столбце "Записан (когда)" отображение даты и времени сменится на значение "б/з". При нажатии кнопки "Нет" функция не будет выполнена;

**Примечание** – Функции "Записать из очереди" и "Убрать в очередь" доступны, если в настройках службы ЦУК (в поле "Запись в очередь" вкладки "Атрибуты ЭР" формы "Служба") установлено одно из значений: "Разрешить" или "Разрешить при наличии свободных бирок".

- "Перезаписать" – запланировать проведение удаленной консультации/телемедицинского консилиума на другое время в расписании. Функция доступна для направления, по которому в столбце "Записан (когда)" отображаются дата и время. В результате нажатия кнопки отобразится форма "Мастер выписки направления", действия на ней аналогичны описанным в разделе "Заказ удаленной консультации". Перезапись может быть выполнена, если в расписании сотрудника службы ЦУК/службы ЦУК имеется другое свободное для записи время. Перезапись направления в очередь недоступна;
- "Отменить выполнение" – снять отметку о выполнении консультации. Используется в случае, когда телемедицинская услуга уже была оказана, протокол создан, но не подписан; в результате нажатия кнопки откроется

окно подтверждения действия, после чего удаляется результат оказания консультации. Направление будет числиться как выполненное, а пользователю АРМ ЦУК будет доступна возможность скорректировать протокол оказанной телемедицинской консультации;

- "Удалить направление" – удалить телемедицинскую услугу из журнала, например, по причине, когда направление было создано врачом ошибочно. Удалить возможно только внешнее плановое невыполненное направление. После нажатия кнопки откроется форма для подтверждения действия, после подтверждения намерения выбранное направление будет удалено;
- "Отменить направление" – отменить направление на еще не оказанную услугу. В результате нажатия кнопки отобразится форма "Выбор причины установки статуса", в которой необходимо указать причину отмены из возможных: "Отказ пациента", "Принят вне очереди", "Ошибочное направление", "Неверный вывод", "Смерть пациента", "Нет показаний для госпитализаций", "Нет места для госпитализации", "Нет специалиста на данный момент". При отмене консультации можно также указать комментарий. После заполнения полей формы для отмены направления нажмите кнопку "Отклонить";

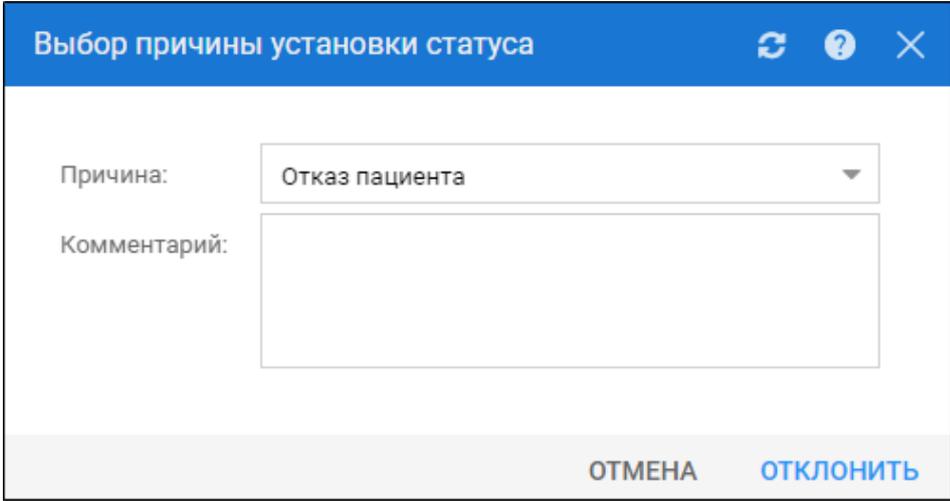


Рисунок 9 – Форма "Выбор причины установки статуса"

- "Консилиум" – открыть форму "Онлайн консилиум: Редактирование" для просмотра состава членов консилиума. Кнопка активна только для записей из группы "Консилиум";
- "Обновить" – обновить список направлений на удаленную консультацию;
- "Печать" – содержит подпункты:
  - "Печать" – вывести на печать данные о выделенном направлении;

- "Печать всего списка" – вывести на печать весь список направлений.

**Кнопки работы с формой** – используются для управления формой.

### **4.3 Оказание услуг по удаленному консультированию**

#### **4.3.1 Общий алгоритм**

**а) Подготовка заявки на удаленную консультацию.** Необходимость удаленных консультаций формата "врач – врач" по пациенту определяет лечащий врач медицинской организации, в которой проходит лечение пациент. Для проведения удаленной консультации лечащий врач по месту лечения больного организует проведение обследования в необходимом объеме, определяет наличие показаний для направления его на врачебную телемедицинскую консультацию и формирует пакет документов посредством Системы: направление, информированное добровольное согласие пациента и необходимые дополнительные материалы (выписки из истории болезни и др.). В направлении лечащим врачом должны быть четко и однозначно сформулированы вопросы к консультанту. При формировании направления на удаленную консультацию врач указывает, насколько срочно требуется консультация (экстренная/неотложная/плановая). Действия выполняются в АРМ врача поликлиники, АРМ диагностики.

#### **Примечания:**

- необходимость проведения консультаций формата "врач – пациент" определяет пациент. Заявка на удаленную консультацию им оформляется самостоятельно или по его просьбе в АРМ регистратора.
- также заявка на удаленную консультацию формата "врач – врач" может быть сформирована сотрудниками МО, работающей в сторонней МИС.

Удаленные консультации, заявки на которые были сформированы указанными в настоящем примечании способами, будут проводиться пользователем Системы в АРМ врача поликлиники.

Консультант-пользователь АРМ ЦУК в основном работает с поступившими от врачей поликлиники заявками (направлениями) на удаленную консультацию. Но при необходимости пользователь АРМ ЦУК заявку на консультацию может создать самостоятельно.

**б) Ознакомление консультанта с заявкой.** Консультант ознакомляется с поступившими заявками на удаленную консультацию:

- в случае поступления заявки формата "врач – врач" от врача-пользователя Системы ознакомление происходит в АРМ ЦУК (в журнале рабочего места);
- в случае поступления заявки из сторонней МИС ознакомление происходит в главной форме АРМ врача поликлиники (в журнале рабочего места);
- в случае поступления заявки формата "врач – пациент" с Портала ознакомление происходит в АРМ врача поликлиники (в журнале рабочего места).

При невозможности проведения консультации консультант отклоняет направление (заявку) с указанием необходимых дополнительных сведений (причины).

В списке заявок важно обращать внимание на формы оказания заявок. Заявки форм "Экстренная" и "Неотложная" обрабатываются в первую очередь.

**в) Оказание удаленной консультации.** Если заявка плановая и была затребована в режиме "Онлайн-чат", консультирующий врач/специалист АРМ ЦУК совершает вызов в назначенное время средствами модуля "Видеосвязь" 3.0. Если заявка была плановой и затребована в режиме "Телефон", врач/специалист АРМ ЦУК совершает звонок в назначенное время. Если заявки были экстренными или неотложными специалист АРМ ЦУК выполняет их в течение регламентированного времени. Если заявка была поставлена в очередь, ее консультант обрабатывает по мере возможности. В случае если врачу-инициатору заявки не нужен сеанс очного консультирования, а нужно лишь экспертное мнение/заключение по случаю лечения пациента (заявка создана в режиме "Офлайн"), то специалист АРМ ЦУК обрабатывает заявку самостоятельно, опираясь на сведения, изложенные в ЭМК пациента. В ходе консультации может быть рассмотрен дополнительный материал и заданы вопросы пациенту/лечащему врачу.

**г) Подготовка заключения и отправка лечащему врачу.** Консультант рассматривает полученные материалы в установленные сроки и составляет заключение (протокол удаленной консультации).

**д) Получение ответа лечащим врачом и принятие решения.** Лечащий врач/пациент знакомится с заключением консультанта в ЭМК пациента. Лечащий врач принимает решение по дальнейшей тактике лечения и наблюдения пациента.

**е) Подписание протокола удаленной консультации.** Результаты оказанных удаленных консультаций (в виде структурированных (стандартизированных) электронных медицинских данных (далее – СЭМД), ЭМД) подлежат передаче в подсистему "Федеральный реестр электронных медицинских документов" (далее – РЭМД) единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее – ЕГИСЗ). Передача СЭМД

выполнится после подписания протокола удаленной консультации сотрудником, выполнившим услугу, и последующего подписания от имени МО.

#### **4.3.2 Заказ удаленной консультации**

Заказ удаленной консультации может быть выполнен в:

- АРМ сотрудника ЦУК (направление может быть создано, чтобы проконсультировать настоявшего на приеме к сотруднику ЦУК пациента или проконсультироваться с другим сотрудником ЦУК);
- АРМ врача поликлиники (направление может быть создано, чтобы проконсультироваться с сотрудником ЦУК, или проконсультировать удаленно пациента);
- АРМ врача стационара (направление может быть создано, чтобы проконсультироваться с сотрудником ЦУК);
- АРМ диагностики (подробнее создание и цели создания направления на удаленную консультацию через АРМ диагностики описаны в разделе "Получения второго мнения").

**Примечание** – Заказ удаленной консультации может быть оформлен также следующими способами:

- в АРМ регистратора (направление создается по инициативе пациента для консультирования его с врачом поликлиники);
- пациентом в личном кабинете Регионального портала медицинских услуг (опционально; направление создается по инициативе пациента для консультирования с врачом).

Но такая консультация будет проводиться не с пользователем АРМ ЦУК, а с пользователем АРМ врача поликлиники.

##### **4.3.2.1 Создание направления на удаленную консультацию формата врач – врач**

Создание направления на удаленную консультацию формата "врач – врач" в Системе выполняется в АРМ врача поликлиники. Для создания направления на удаленную консультацию к определенному врачу выполните последовательность действий:

- откройте ЭМК пациента, по которому требуется обсудить ситуацию во время консультации;

- выберите имеющийся в ЭМК открытый случай или создайте новый . В случае лечения заполните обязательные поля, перейдите в раздел "Направления", добавьте направление с типом "На удаленную консультацию";

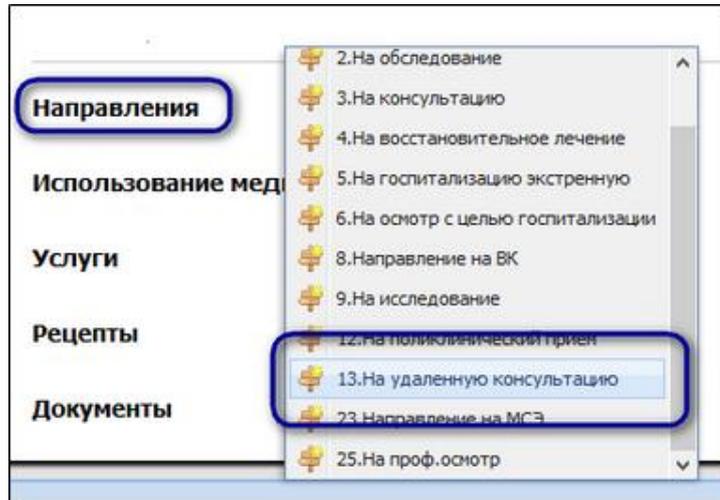


Рисунок 10 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется форма "Мастер выписки направлений" и список доступных для записи служб. Выберите службу ЦУК (1) двойным нажатием мыши;

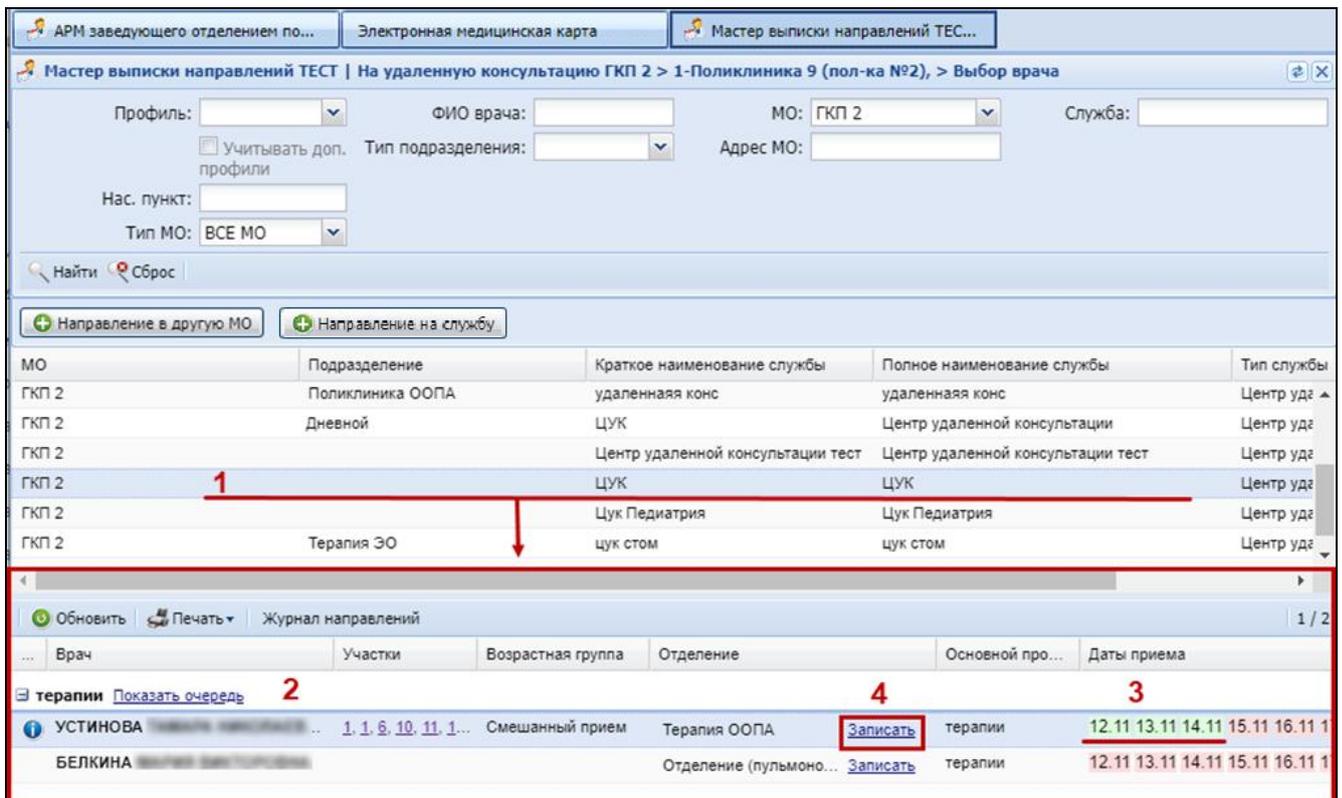


Рисунок 11 – Мастер выписки направлений

- в нижней части Мастера выписки направлений отобразились доступные для записи на телемедицинскую консультацию сотрудники ЦУК (2) и даты консультирования (3). Если в расписании дата выделена красным цветом, значит, на эту дату у сотрудника ЦУК нет свободной для записи бирки. Если дата выделена зеленым цветом, значит, есть доступная для записи на консультирование бирка;
- нажмите кнопку "Записать" (4). Откроется окно для выбора бирки (даты и времени). Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять для "Офлайн" консультаций, когда не требуется скорое решение по заявке и личное консультирование, а ожидается экспертное мнение более опытного специалиста (т.е. сотрудника АРМ ЦУК) – с расчетом, что сотрудник АРМ ЦУК по заявке перейдет в ЭМК пациента, ознакомится с предоставленными лечащим врачом материалами, составит протокол консультации, в котором подтвердит диагноз/ при необходимости определит необходимость госпитализации/ скорректирует лечение;

← Предыдущий 10.11.2020		→ Следующий		Обновить	Поставить в очередь	Печать	Печать списка пациентов
08:15							
08:30							
08:45							
09:00							
09:15							
09:30							
09:45							
10:00							
10:15							
10:30							
10:45							
11:00							
11:15							
11:30							
11:45							
12:00							
12:15							
12:30							
12:45							
13:00							
13:15							
13:30	X						
13:45							
14:00							
14:15							
14:30							
14:45							
15:00							
15:15							

Рисунок 12 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление". По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Врач", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – врач". При необходимости его можно заменить на "Пациент" – в результате заявка будет создана на консультацию формата "врач – пациент" (если при этом выбрать режим оказания консультации "Телефон", отобразится обязательное для заполнения номером телефона пациента поле "Телефон МИС +7");
- заполните другую информацию по направлению. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" введите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:
  - "Онлайн" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;

- "Офлайн" – если непосредственное общение с консультирующим врачом не требуется, а, например, направление создается с целью, чтобы другой, более компетентный врач, во время смены в качестве сотрудника АРМ ЦУК ознакомился со случаем лечения, при необходимости скорректировал ранее назначенное лечение и принял выводы, как далее поступить по случаю пациента (возможно, направить на госпитализацию), создал и заполнил протокол удаленной консультации и подписал его. Поэтому, если по случаю лечения пациента требуется мнение более компетентного и опытного специалиста, следует создавать направление в режиме "Офлайн", а в поле "Цель консультации" указать, например, значение "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза" или "Необходимость госпитализации" (по ситуации).
- в поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Если для врача в Системе заведено более одной учетной записи, то при его работе с формой "Направление: Добавление", после выбора значения "Врач" в поле "Консультация требуется", Система выведет список учетных записей и попросит выбрать одну из них. Рядом с полем "Режим оказания консультации" отобразится ссылка "Учетная запись", предназначенная для перевыбора учетной записи в случае такой необходимости.

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага пациент должен быть ознакомлен с формой информированного согласия.

Помимо описанного выше способа, предусмотрена возможность записи врача на удаленную консультацию не к конкретному врачу-сотруднику ЦУК, а на службу ЦУК. При такой записи направление отобразится у всех сотрудников службы ЦУК, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся сотрудником службы ЦУК.

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

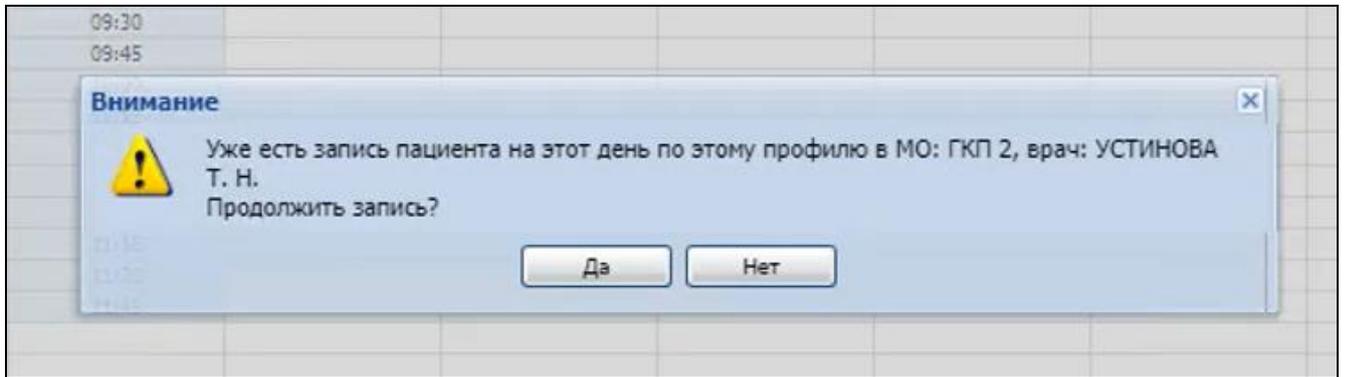


Рисунок 13 – Предупреждение

#### 4.3.2.1.1 Создание направления на удаленную консультацию для врача в службу ЦУК

При создании направления на удаленную консультацию для врача в службу ЦУК консультация будет иметь формат "врач – врач".

При такой записи направление отобразится у всех сотрудников службы ЦУК, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся сотрудником службы ЦУК.

Для создания направления на службу ЦУК:

- откройте ЭМК пациента, по которому требуется обсудить ситуацию во время консультации;
- выберите имеющийся в ЭМК открытый случай или создайте новый . В случае лечения заполните обязательные поля, перейдите в раздел "Направления", добавьте направление с типом "На удаленную консультацию";

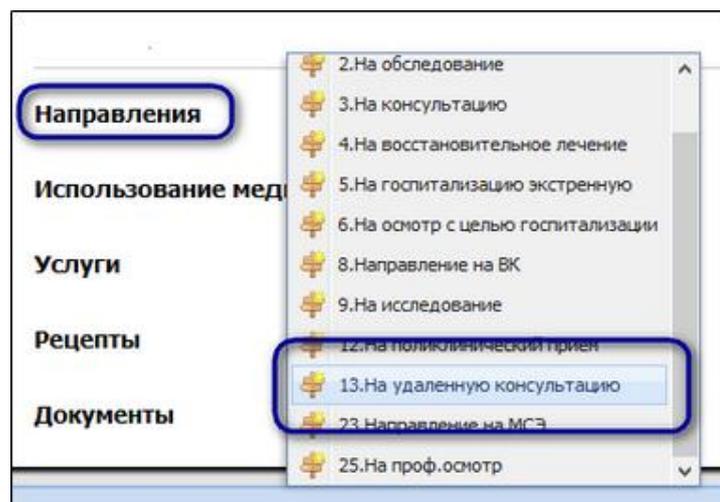


Рисунок 14 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется форма "Мастер выписки направлений" и список доступных для записи служб. Выделите службу ЦУК и нажмите кнопку "Направление на службу";

Мастер выписки направлений ТЕСТ | На удаленную консультацию ГКП 2 > 1-Поликлиника 9 (пол-ка №2), > Выбор врача

Профиль:  ФИО врача:  МО: ГКП 2 Служба:

Учитывать доп. профили Тип подразделения:  Адрес МО:

Нас. пункт:  Тип МО: ВСЕ МО

Найти Сброс

МО	Подразделение	Краткое наименование службы	Полное наименование службы	Тип службы
ГКП 2	Поликлиника ООПА	удаленная конс	удаленная конс	Центр уда
ГКП 2	Дневной	ЦУК	Центр удаленной консультации	Центр уда
ГКП 2		Центр удаленной консультации тест	Центр удаленной консультации тест	Центр уда
ГКП 2		ЦУК	ЦУК	Центр уда

Рисунок 15 – Расположение кнопки "Направление на службу"

- откроется окно для выбора бирки (даты и времени) работы службы ЦУК. Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять для "Офлайн" консультаций, когда не требуется скорое решение по заявке и личное консультирование, а ожидается экспертное мнение более опытного специалиста (т.е. сотрудника АРМ ЦУК) – с расчетом, что сотрудник АРМ ЦУК по заявке перейдет в ЭМК пациента, ознакомится с предоставленными лечащим врачом материалами, составит протокол консультации, в котором подтвердит диагноз/ при необходимости определит необходимость госпитализации/ скорректирует лечение;

← Предыдущий 10.11.2020		→ Следующий		Обновить	Поставить в очередь	Печать	Печать списка пациентов
08:15							
08:30							
08:45							
09:00							
09:15							
09:30							
09:45							
10:00							
10:15							
10:30							
10:45							
11:00							
11:15							
11:30							
11:45							
12:00							
12:15							
12:30							
12:45							
13:00							
13:15							
13:30	X						
13:45							
14:00							
14:15							
14:30							
14:45							
15:00							
15:15							

Рисунок 16 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление". По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Врач", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – врач". При необходимости его можно заменить на "Пациент" – в результате заявка будет создана на консультацию формата "врач – пациент" (если при этом выбрать режим оказания консультации "Телефон", отобразится обязательное для заполнения номером телефона пациента поле "Телефон МИС +7");
- заполните другую информацию по направлению. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" введите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:
  - "Онлайн" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;

- "Офлайн" – если непосредственное общение с консультирующим врачом не требуется, а, например, направление создается с целью, чтобы другой, более компетентный врач, во время смены в качестве сотрудника АРМ ЦУК ознакомился со случаем лечения, при необходимости скорректировал ранее назначенное лечение и принял выводы, как далее поступить по случаю пациента (возможно, направить на госпитализацию), создал и заполнил протокол удаленной консультации и подписал его. Поэтому, если по случаю лечения пациента требуется мнение более компетентного и опытного специалиста, следует создавать направление в режиме "Офлайн", а в поле "Цель консультации" указать, например, значение "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза" или "Необходимость госпитализации" (по ситуации).
- в поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Если для врача в Системе заведено более одной учетной записи, то при его работе с формой "Направление: Добавление", после выбора значения "Врач" в поле "Консультация требуется", Система выведет список учетных записей и попросит выбрать одну из них. Рядом с полем "Режим оказания консультации" отобразится ссылка "Учетная запись", предназначенная для перевыбора учетной записи в случае такой необходимости.

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага пациент должен быть ознакомлен с формой информированного согласия.

Помимо описанного выше способа, предусмотрена возможность записи врача на удаленную консультацию не на службу ЦУК, а к конкретному врачу-специалисту службы ЦУК.

Создать направление на удаленную консультацию на службу ЦУК также возможно из:

- АРМ регистратора поликлиники – но не для консультирования врача, а пациента;
- АРМ ЦУК – если требуется по проблеме пациента сотруднику ЦУК проконсультироваться с другим сотрудником службы ЦУК.

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же

пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

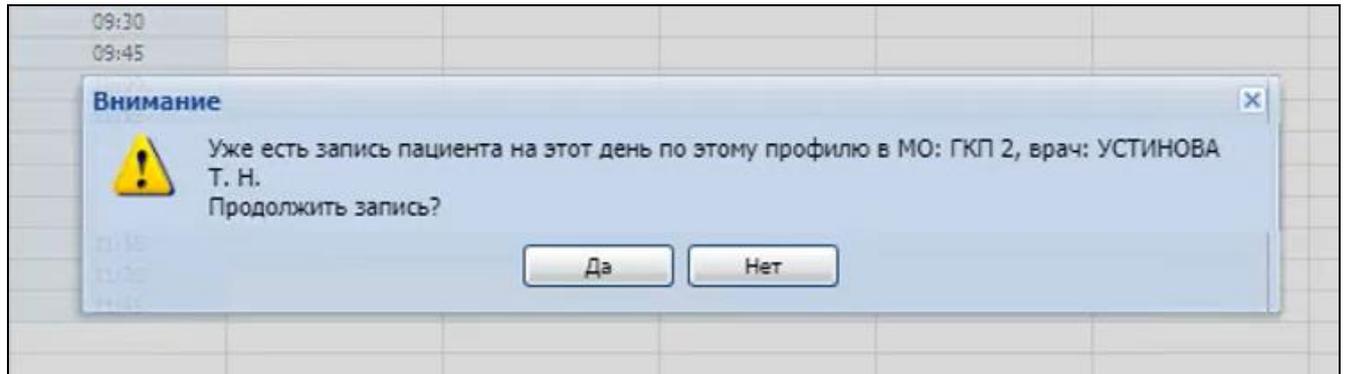


Рисунок 17 – Предупреждение

#### 4.3.2.2 Создание направления на удаленную консультацию формата врач – врач 2.0

Создание направления на удаленную консультацию формата "врач – врач" в Системе выполняется в АРМ врача поликлиники. Для создания направления на удаленную консультацию к определенному врачу выполните последовательность действий:

- откройте ЭМК пациента, по которому требуется обсудить ситуацию во время консультации (путь к ЭМК пациента: главная рабочая область АРМ (вкладка "Журнал") – кнопка "Принять без записи" – поиск пациента с применением полей фильтрации формы "Человек. Поиск" – выбор пациента в результате фильтрации – кнопка "Выбрать");
- создайте новый случай амбулаторно-поликлинического лечения, нажав кнопку . В случае лечения заполните обязательные поля, перейдите в раздел "Назначения и направления" и нажмите на кнопку  "Направления к врачу";
- в открывшемся списке типов направлений выберите "На удаленную консультацию";

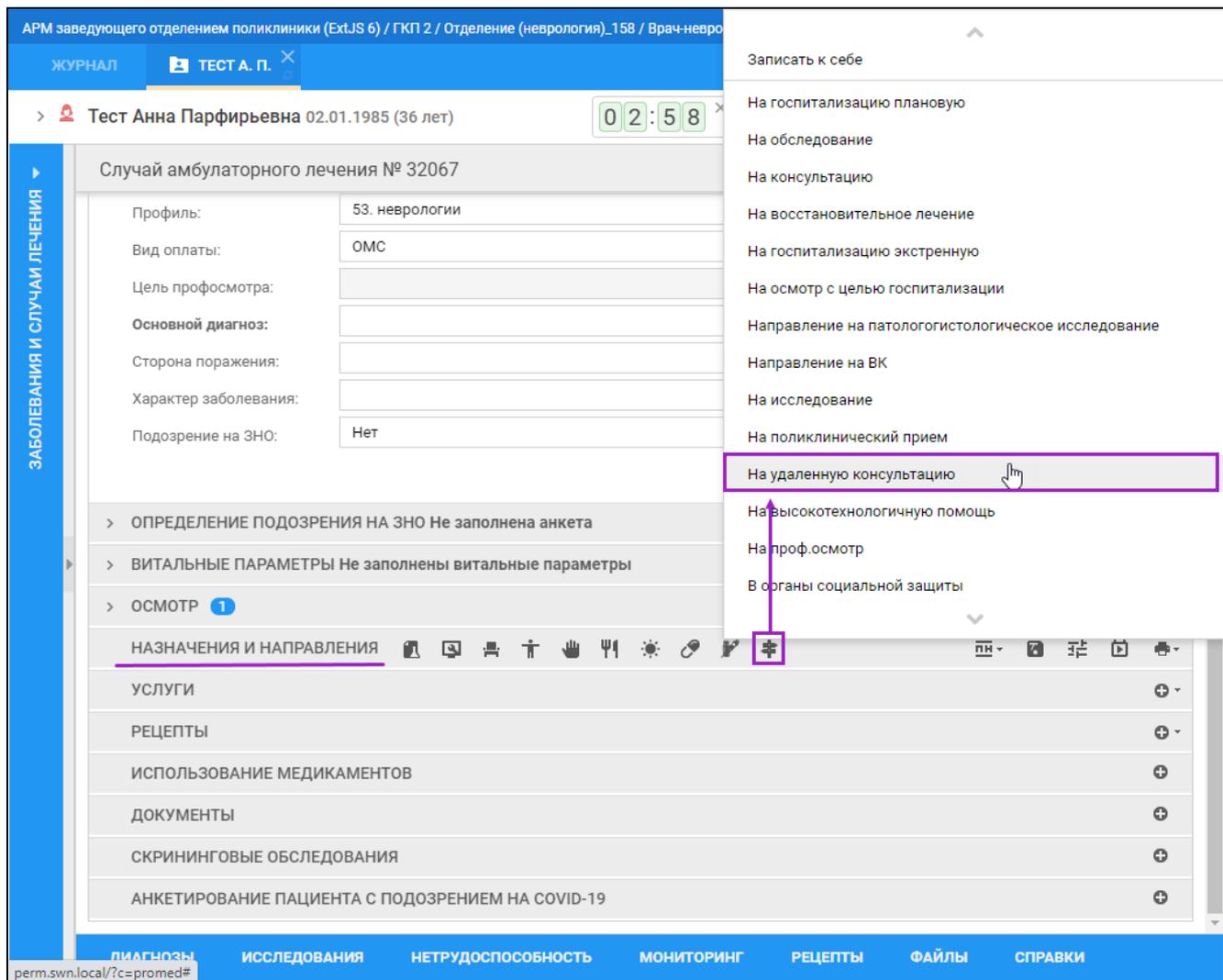


Рисунок 18 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется форма "Мастер выписки направлений" и список доступных для записи служб. Выберите службу ЦУК (1) двойным нажатием мыши;

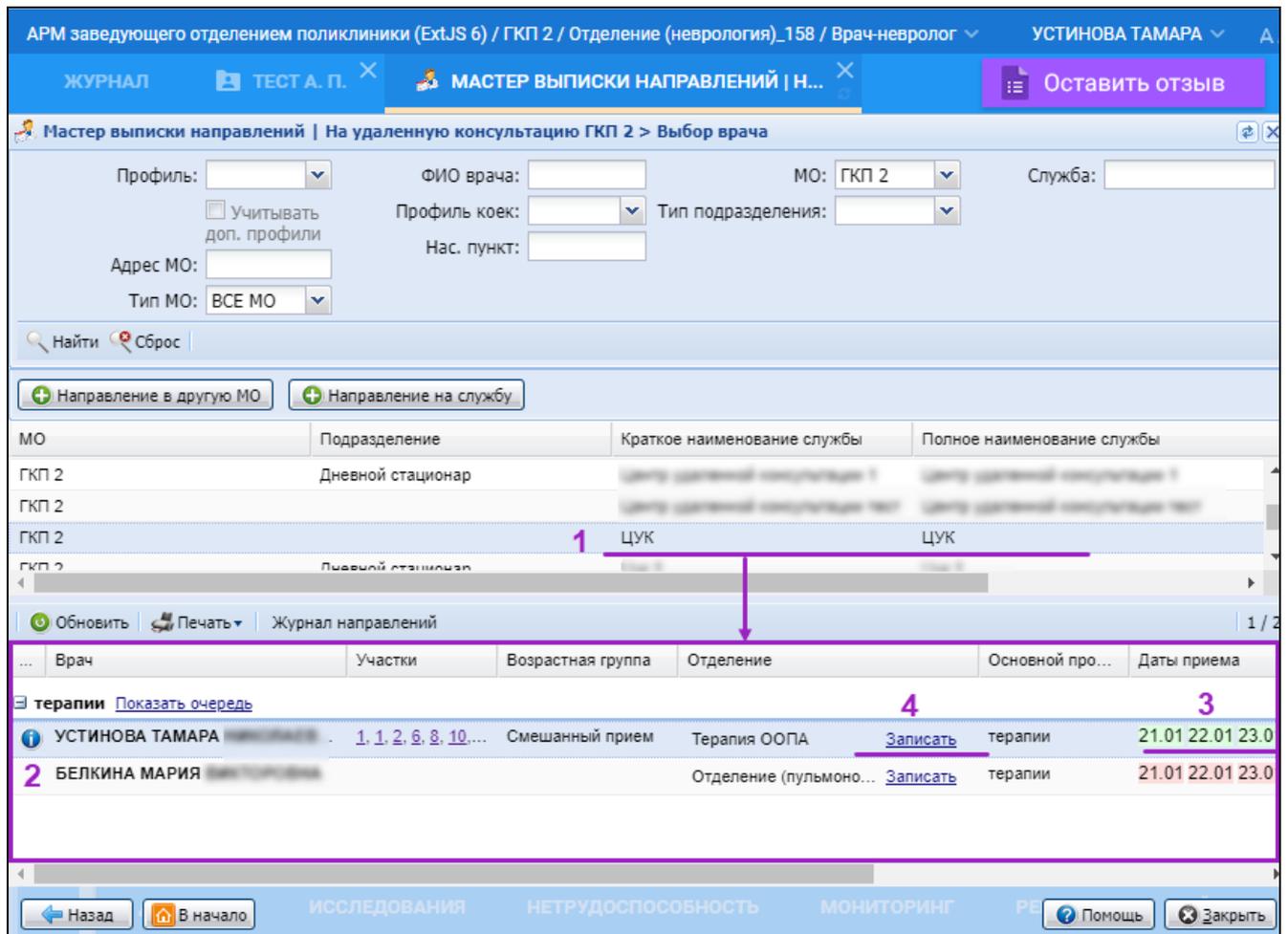


Рисунок 19 – Мастер выписки направлений

- в нижней части Мастера выписки направлений отобразились доступные для записи на телемедицинскую консультацию сотрудники ЦУК (2) и даты консультирования (3). Если в расписании дата выделена красным цветом, значит, на эту дату у сотрудника ЦУК нет свободной для записи бирки. Если дата выделена зеленым цветом, значит, есть доступная для записи на консультирование бирка;
- нажмите кнопку "Записать" (4). Откроется окно для выбора бирки (даты и времени). Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять для "Офлайн" консультаций, когда не требуется скорое решение по заявке и личное консультирование, а ожидается экспертное мнение более опытного специалиста (т.е. сотрудника АРМ ЦУК) – с расчетом, что сотрудник АРМ ЦУК по заявке перейдет в ЭМК пациента, ознакомится с предоставленными

лечащим врачом материалами, составит протокол консультации, в котором подтвердит диагноз/ при необходимости определит необходимость госпитализации/ скорректирует лечение;

АРМ заведующего отделением поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Отделение (неврология)\_158 / Врач-невролог УСТИНОВА ТАМАРА

ЖУРНАЛ | ТЕСТ А. П. | МАСТЕР ВЫПИСКИ НАПРАВЛЕНИЙ | Г... | Оставить отзыв

Мастер выписки направлений | ГКП 2 > УСТИНОВА ТАМАРА (терапии), 1, 1, 2, 6, 8, 10, 11, 12, 18, 23, 57, 70, 114, 123, 123, 125, 132, 147, 198, 202, 322, 324, 432, 699, 700, 788, 889, 993, 1309, 1470, 1488, 1994, 2202, 2205, 2212, 3321, 4648, 5743, 7777, 9936, 12345, 12345, 32674, 76542, 96669, 100000, 109583, 112121, 123321, 333333, 456777, 458899, 567845, 666111, 713456, 77765, 909090 > Выбор времени

← Предыдущий 28.01.2021 | Следующий | Обновить | Поставить в очередь | Печать | Печать списка пациентов

**Примечание на врача**  
Перед приемом не завтракать

**Бирка занята**

Отредактировано: АБРАМОВАЯ ОЛЬГА, 14:23 31.07.2020

ЧТ 28	ПТ 29	СБ 30	ВС 31	ПН 01	ВТ 02	СР 03	ЧТ 04	ПТ 05	СБ 06	ВС 07	ПН 08	ВТ 09	СР
00:00	00:00	00:00	00:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00			
00:10	00:10	00:10	00:10	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15			
00:20	00:20	00:20	00:20	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30			
00:30	00:30	00:30	00:30	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45			
00:40	00:40	00:40	00:40	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00			
00:50	00:50	00:50	00:50	09:15 X	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15			
01:00	01:00	01:00	01:00	09:30 X	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30			
01:10	01:10	01:10	01:10	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45			
01:20	01:20	01:20	01:20	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00			
01:30	01:30	01:30	01:30	10:15 X	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15			
01:40	01:40	01:40	01:40	10:30 X	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30			
01:50	01:50	01:50	01:50	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45			
02:00	02:00	02:00	02:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00			
02:10	02:10	02:10	02:10	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15			
02:20	02:20	02:20	02:20	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30			
02:30	02:30	02:30	02:30	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45			

← Назад | В начало | ИССЛЕДОВАНИЯ | НЕТРУДОСПОСОБНОСТЬ | МОНИТОРИНГ | РЕ | Помощь | Закрыть

Рисунок 20 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление". По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Врач", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – врач". При необходимости его можно заменить на "Пациент" – в результате заявка будет создана на консультацию формата "врач – пациент" (если при этом выбрать режим оказания консультации "Телефон", отобразится обязательное для заполнения номером телефона пациента поле "Телефон МИС +7");
- заполните другую информацию по направлению. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" введите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:

- "Онлайн" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
- "Офлайн" – если непосредственное общение с консультирующим врачом не требуется, а, например, направление создается с целью, чтобы другой, более компетентный врач, во время смены в качестве сотрудника АРМ ЦУК ознакомился со случаем лечения, при необходимости скорректировал ранее назначенное лечение и принял выводы, как далее поступить по случаю пациента (возможно, направить на госпитализацию), создал и заполнил протокол удаленной консультации и подписал его. Поэтому, если по случаю лечения пациента требуется мнение более компетентного и опытного специалиста, следует создавать направление в режиме "Офлайн", а в поле "Цель консультации" указать, например, значение "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза" или "Необходимость госпитализации" (по ситуации).
- в поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Если для врача в Системе заведено более одной учетной записи, то при его работе с формой "Направление: Добавление", после выбора значения "Врач" в поле "Консультация требуется", Система выведет список учетных записей и попросит выбрать одну из них. Рядом с полем "Режим оказания консультации" отобразится ссылка "Учетная запись", предназначенная для перевыбора учетной записи в случае такой необходимости.

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага пациент должен быть ознакомлен с формой информированного согласия.

Помимо описанного выше способа, предусмотрена возможность записи врача на удаленную консультацию не к конкретному врачу-сотруднику ЦУК, а на службу ЦУК. При такой записи направление отобразится у всех сотрудников службы ЦУК, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся сотрудником службы ЦУК.

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же

пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

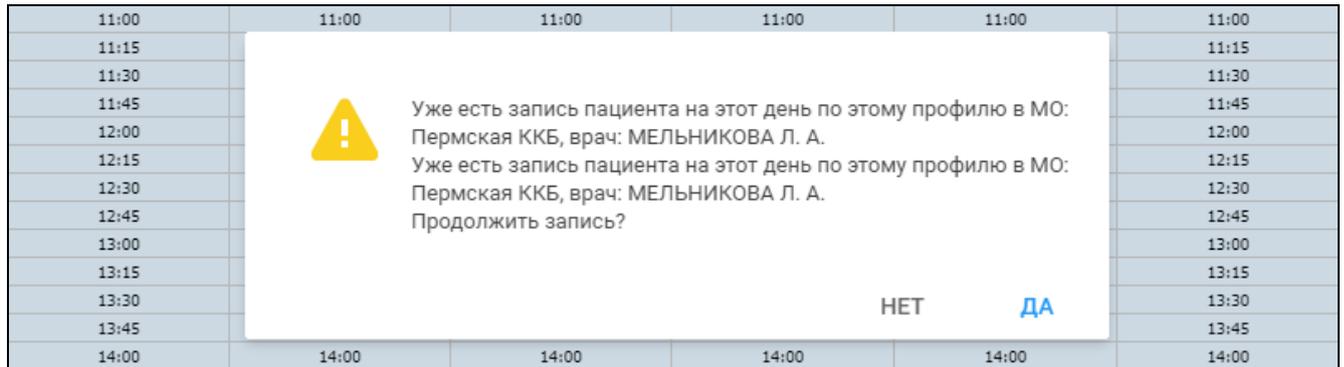


Рисунок 21 – Предупреждение

#### 4.3.2.2.1 Создание направления на удаленную консультацию для врача в службу ЦУК 2.0

При создании направления на удаленную консультацию для врача в службу ЦУК консультация будет иметь формат "врач – врач".

При такой записи направление отобразится у всех сотрудников службы ЦУК, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся сотрудником службы ЦУК.

Для создания направления на службу ЦУК:

- откройте ЭМК пациента, по которому требуется обсудить ситуацию во время консультации (путь к ЭМК пациента: главная рабочая область АРМ (вкладка "Журнал") – кнопка "Принять без записи" – поиск пациента с применением полей фильтрации формы "Человек. Поиск" – выбор пациента в результате фильтрации – кнопка "Выбрать");

- создайте новый случай амбулаторно-поликлинического лечения, нажав кнопку . В случае лечения заполните обязательные поля, перейдите в раздел

"Назначения и направления" и нажмите на кнопку  "Направления к врачу";

- в открывшемся списке типов направлений выберите "На удаленную консультацию";

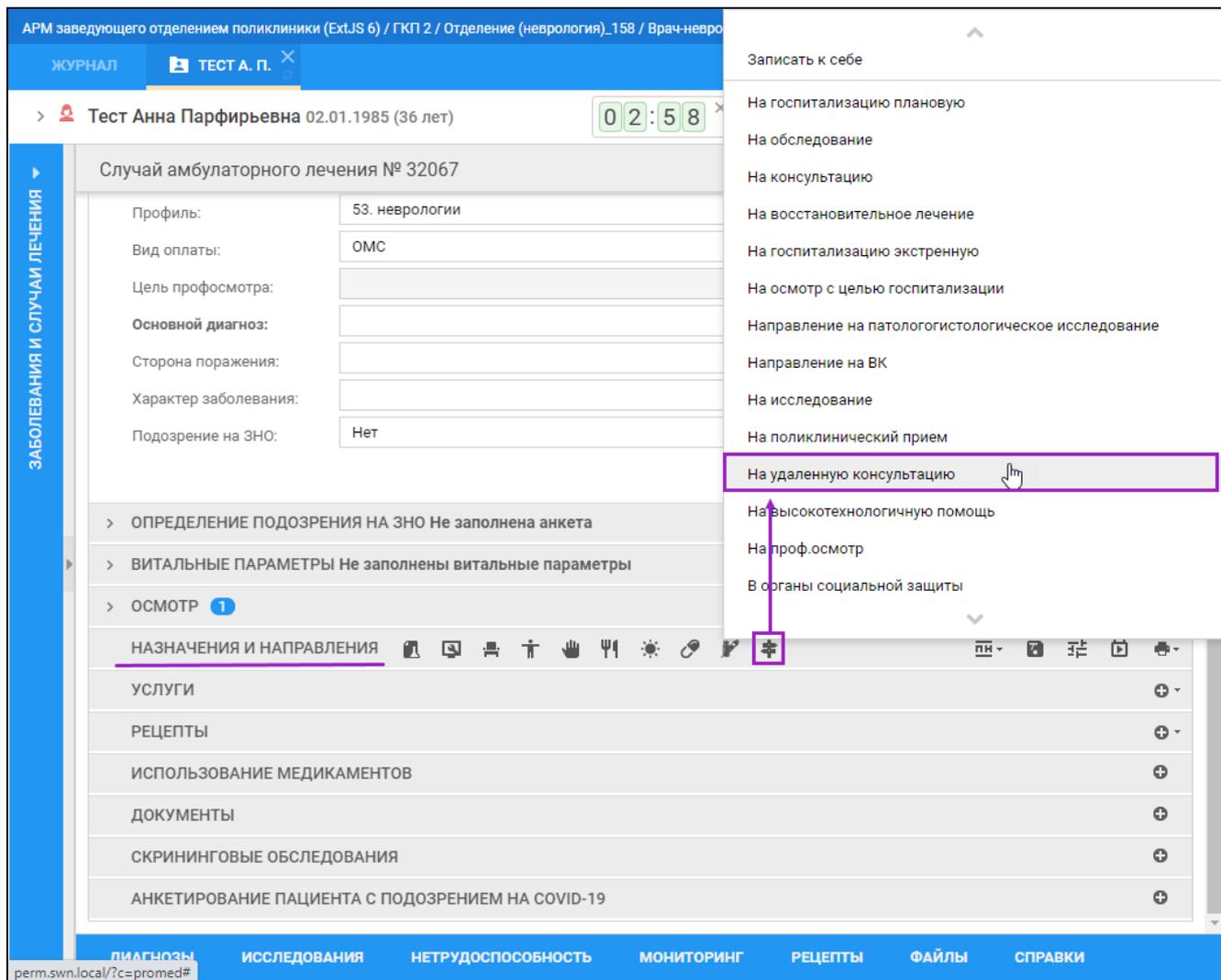


Рисунок 22 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется форма Мастера выписки направлений и список доступных для записи служб. Выделите службу ЦУК и нажмите на кнопку "Направление на службу";

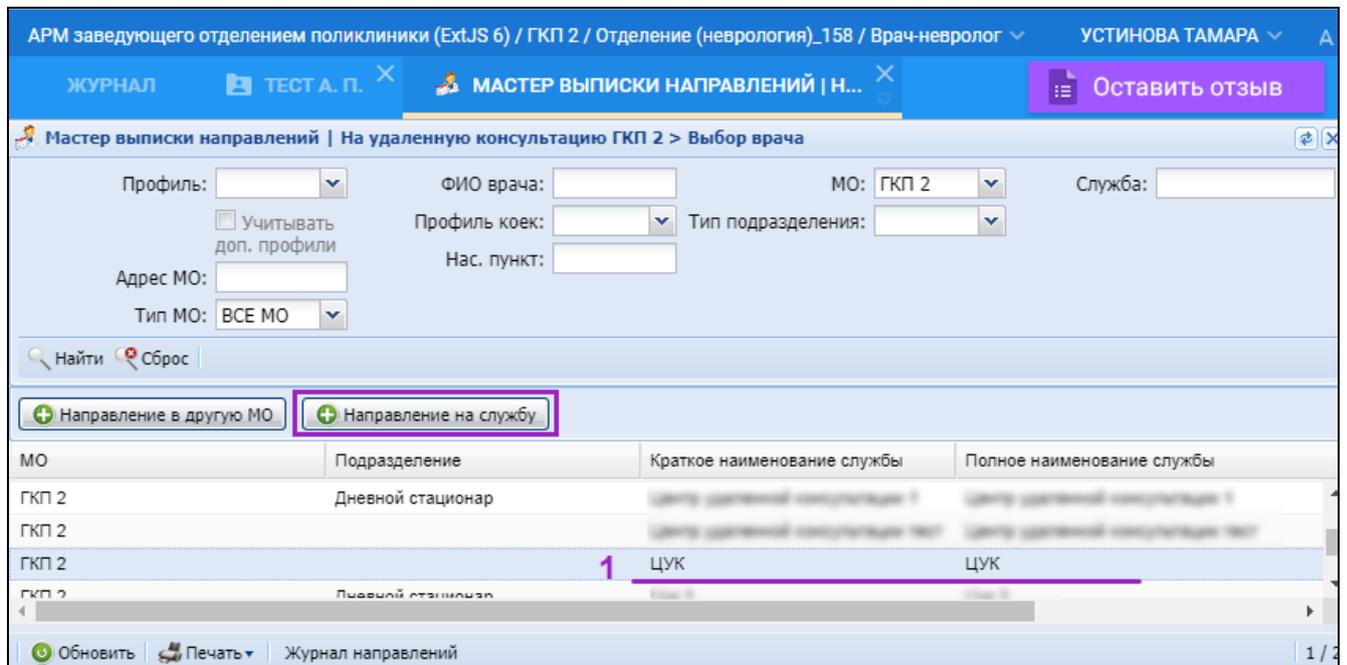


Рисунок 23 – Кнопка "Направление на службу"

- откроется окно для выбора бирки (даты и времени) работы службы ЦУК. Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять для "Офлайн" консультаций, когда не требуется скорое решение по заявке и личное консультирование, а ожидается экспертное мнение более опытного специалиста (т.е. сотрудника АРМ ЦУК) – с расчетом, что сотрудник АРМ ЦУК по заявке перейдет в ЭМК пациента, ознакомится с предоставленными лечащим врачом материалами, составит протокол консультации, в котором подтвердит диагноз/ при необходимости определит необходимость госпитализации/ скорректирует лечение;

АРМ заведующего отделением поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Отделение (неврология)\_158 / Врач-невролог УСТИНОВА ТАМАРА

МАСТЕР ВЫПИСКИ НАПРАВЛЕНИЙ | Г... Оставить отзыв

Мастер выписки направлений | ГКП 2 > УСТИНОВА ТАМАРА (терапии), 1, 1, 2, 6, 8, 10, 11, 12, 18, 23, 57, 70, 114, 123, 123, 125, 132, 147, 198, 202, 322, 324, 432, 699, 700, 788, 889, 993, 1309, 1470, 1488, 1994, 2202, 2205, 2212, 3321, 4648, 5743, 7777, 9936, 12345, 12345, 32674, 76542, 96669, 100000, 109583, 112121, 123321, 333333, 456777, 458899, 567845, 666111, 713456, 777765, 909090 > Выбор времени

← Предыдущий 28.01.2021 → Следующий Обновить + Поставить в очередь Печать Печать списка пациентов

**Примечание на врача**  
Перед приемом не завтракать

Отредактировано: АБРАМОВАЯ ОЛЬГА, 14:23 31.07.2020

ЧТ 28	ПТ 29	СБ 30	ВС 31	ПН 01	ВТ 02	СР 03	ЧТ 04	ПТ 05	СБ 06	ВС 07	ПН 08	ВТ 09	СР 10
00:00	00:00	00:00	00:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00			
00:10	00:10	00:10	00:10	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15			
00:20	00:20	00:20	00:20	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30			
00:30	00:30	00:30	00:30	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45			
00:40	00:40	00:40	00:40	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00			
00:50	00:50	00:50	00:50	09:15 X	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15			
01:00	01:00	01:00	01:00	09:30 X	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30			
01:10	01:10	01:10	01:10	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45			
01:20	01:20	01:20	01:20	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00			
01:30	01:30	01:30	01:30	10:15 X	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15			
01:40	01:40	01:40	01:40	10:30 X	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30			
01:50	01:50	01:50	01:50	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45			
02:00	02:00	02:00	02:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00			
02:10	02:10	02:10	02:10	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15			
02:20	02:20	02:20	02:20	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30			
02:30	02:30	02:30	02:30	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45			

← Назад В начало ИССЛЕДОВАНИЯ НЕТРУДОСПОСОБНОСТЬ МОНИТОРИНГ РЕП... Помощь Закрыть

Рисунок 24 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление". По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Врач", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – врач". При необходимости его можно заменить на "Пациент" – в результате будет создана заявка на консультацию формата "врач – пациент" (если при этом выбрать режим оказания консультации "Телефон", отобразится обязательное для заполнения номером телефона пациента поле "Телефон МИС +7");
- заполните другую информацию по направлению. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" введите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:
  - "Онлайн" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
  - "Офлайн" – если непосредственное общение с консультирующим врачом не требуется, а, например, направление создается с целью, чтобы другой, более

компетентный врач, во время смены в качестве сотрудника АРМ ЦУК ознакомился со случаем лечения, при необходимости скорректировал ранее назначенное лечение и принял выводы, как далее поступить по случаю пациента (возможно, направить на госпитализацию), создал и заполнил протокол удаленной консультации и подписал его. Поэтому, если по случаю лечения пациента требуется мнение более компетентного и опытного специалиста, следует создавать направление в режиме "Офлайн", а в поле "Цель консультации" указать, например, значение "Уточнение тактики лечения", "Подтверждение диагноза" или "Необходимость госпитализации" (по ситуации).

- в поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Если для врача в Системе заведено более одной учетной записи, то при его работе с формой "Направление: Добавление", после выбора значения "Врач" в поле "Консультация требуется", Система выведет список учетных записей и попросит выбрать одну из них. Рядом с полем "Режим оказания консультации" отобразится ссылка "Учетная запись", предназначенная для перевыбора учетной записи в случае такой необходимости.

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага пациент должен быть ознакомлен с формой информированного согласия.

Помимо описанного выше способа, предусмотрена возможность записи врача на удаленную консультацию не на службу ЦУК, а к конкретному врачу-специалисту службы ЦУК.

Создать направление на удаленную консультацию на службу ЦУК также возможно из:

- АРМ регистратора поликлиники – но не для консультирования врача, а пациента;
- АРМ ЦУК – если требуется по проблеме пациента сотруднику ЦУК проконсультироваться с другим сотрудником службы ЦУК.

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

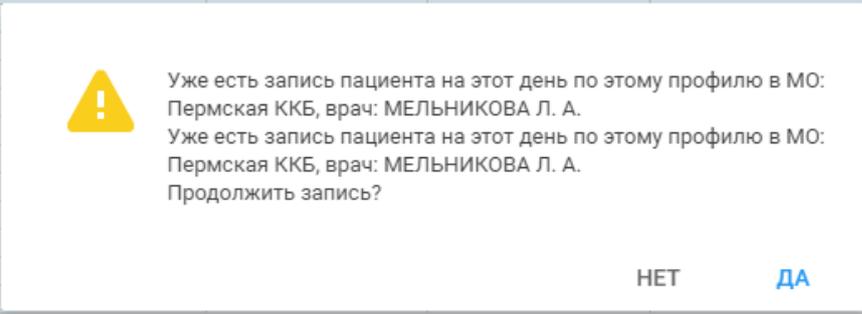
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
11:15	 <p>Уже есть запись пациента на этот день по этому профилю в МО: Пермская ККБ, врач: МЕЛЬНИКОВА Л. А. Уже есть запись пациента на этот день по этому профилю в МО: Пермская ККБ, врач: МЕЛЬНИКОВА Л. А. Продолжить запись?</p> <p>НЕТ      ДА</p>				11:15
11:30					11:30
11:45					11:45
12:00					12:00
12:15					12:15
12:30					12:30
12:45					12:45
13:00					13:00
13:15					13:15
13:30					13:30
13:45	13:45				
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00

Рисунок 25 – Предупреждение

#### 4.3.2.3 Создание направления на удаленную консультацию формата врач – пациент

**Примечание** – Функциональности по проведению консультаций формата "врач – пациента" в вашем регионе может не быть. Эта функциональность опциональная. Зависит от того, применяется ли в вашем регионе Региональный портал медицинских услуг ([k-vrach.ru](http://k-vrach.ru)) (далее – Портал).

Заказ телемедицинской консультации формата "врач – пациент" выполняется в АРМ регистратора поликлиники. Создание для пациента направления на удаленную консультацию к определенному врачу выполняется в следующей последовательности:

- откройте главную форму АРМ регистратора поликлиники;
- в поля фильтра введите значения для поиска пациента, которому требуется создать направление на удаленную консультацию, и нажмите кнопку "Найти". Отобразятся записи о пациентах, соответствующих условиям поиска;
- выделите запись о пациенте и нажмите кнопку "Записать", затем выберите пункт "Записать с электронным направлением" (данный пункт рекомендуемая к использованию, как альтернативу ему можно применять и пункт "Записать", и кнопку "Внешнее направление");

АРМ | Паспорт МО | ЛЛО | Поликлиника | Стационар | Параклиника | Стоматология | Аптека | Документы | Сервис | Отчеты | Окна | Помощь | ustinova\_ad

АРМ регистратора поликлиники ...

АРМ регистратора поликлиники / ГКП 2 / Регистратура поликлиники (УСТИНОВА ТАМАРА)

**Фильтры**

Фамилия:       Имя:       Отчество:

Улица:       Дом:       Номер амб. карты:       Учит

Серия полиса:       Номер полиса:       Ед. номер:

---

**Журнал рабочего места**

              Список записанных по всем врачам  

Записать	Имя	Отчество	Дата рождения	Дата смерти	Возраст
<input type="button" value="Записать с электронным направлением"/>	АЛЕКС	АЛЕКС	01.04.1995	31.10.2018	25
ТЕСТ	АЛЕКС6	ТЕСТ	01.01.2005	02.11.2018	16
ТЕСТ	АЛЕКСАНДР	МИХАЙЛОВИЧ	01.02.1993		27

Страница 2 из всех      Отображаемые строки 51 - 100 из всех

**Направления и записи**    **Амбулаторные карты**

                 Записать из очереди   Убрать в

№ брони	Запись	Дата напра...	Тип	Статус	Номер	Кем направлен
		10.12.2020	В консультационный каб...	Новая	355045	ГКП 2 / ЭПИДЕМИОЛОГИЯ. пол-

Рисунок 26 – Пункт "Записать с электронным направлением"

- отобразится форма Мастера выписки направлений, в котором для выбора будет доступен список типов направлений. Дважды нажмите на тип "На удаленную консультацию";

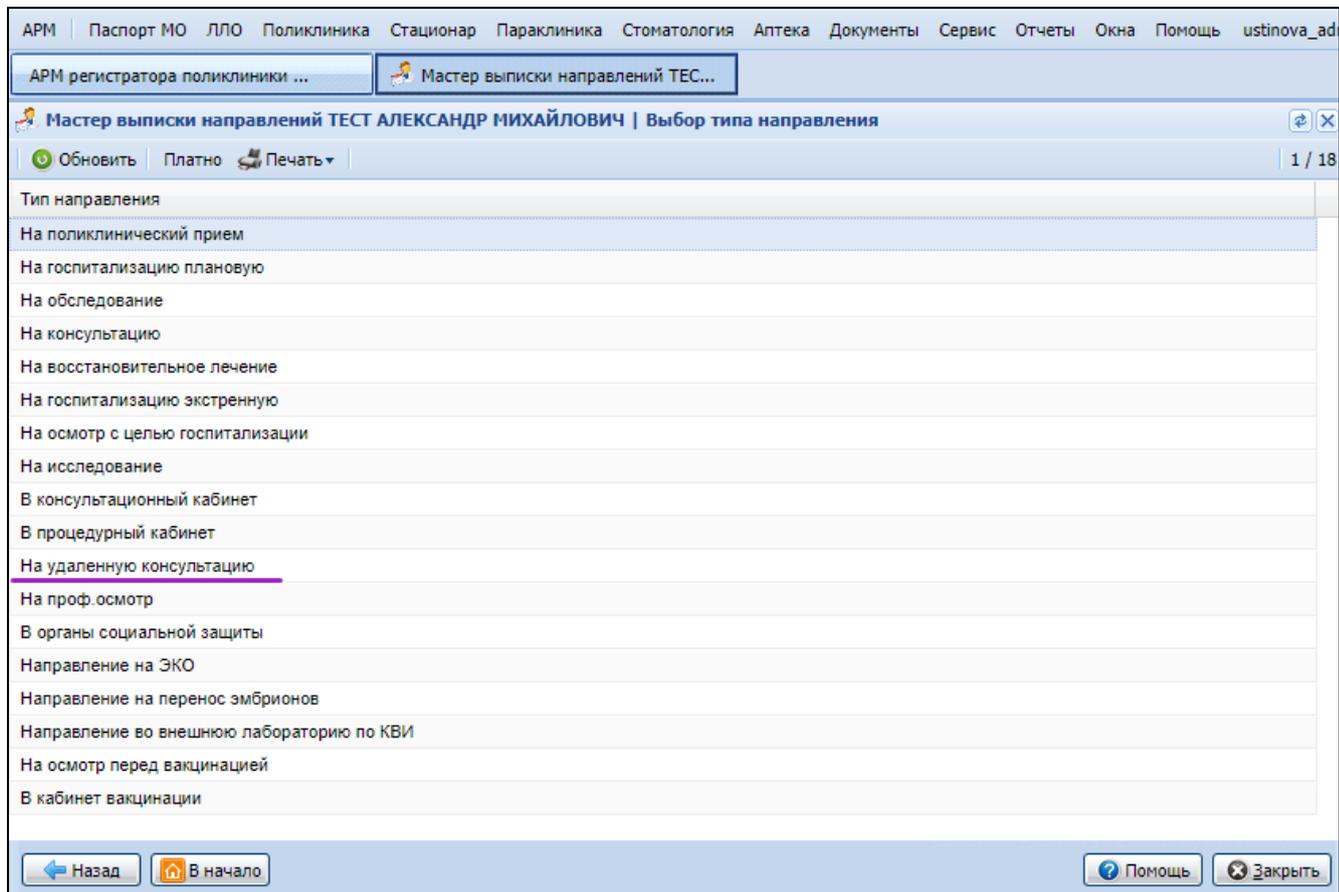


Рисунок 27 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- отобразится список доступных для записи служб. Выберите службу ЦУК (1) двойным нажатием мыши;

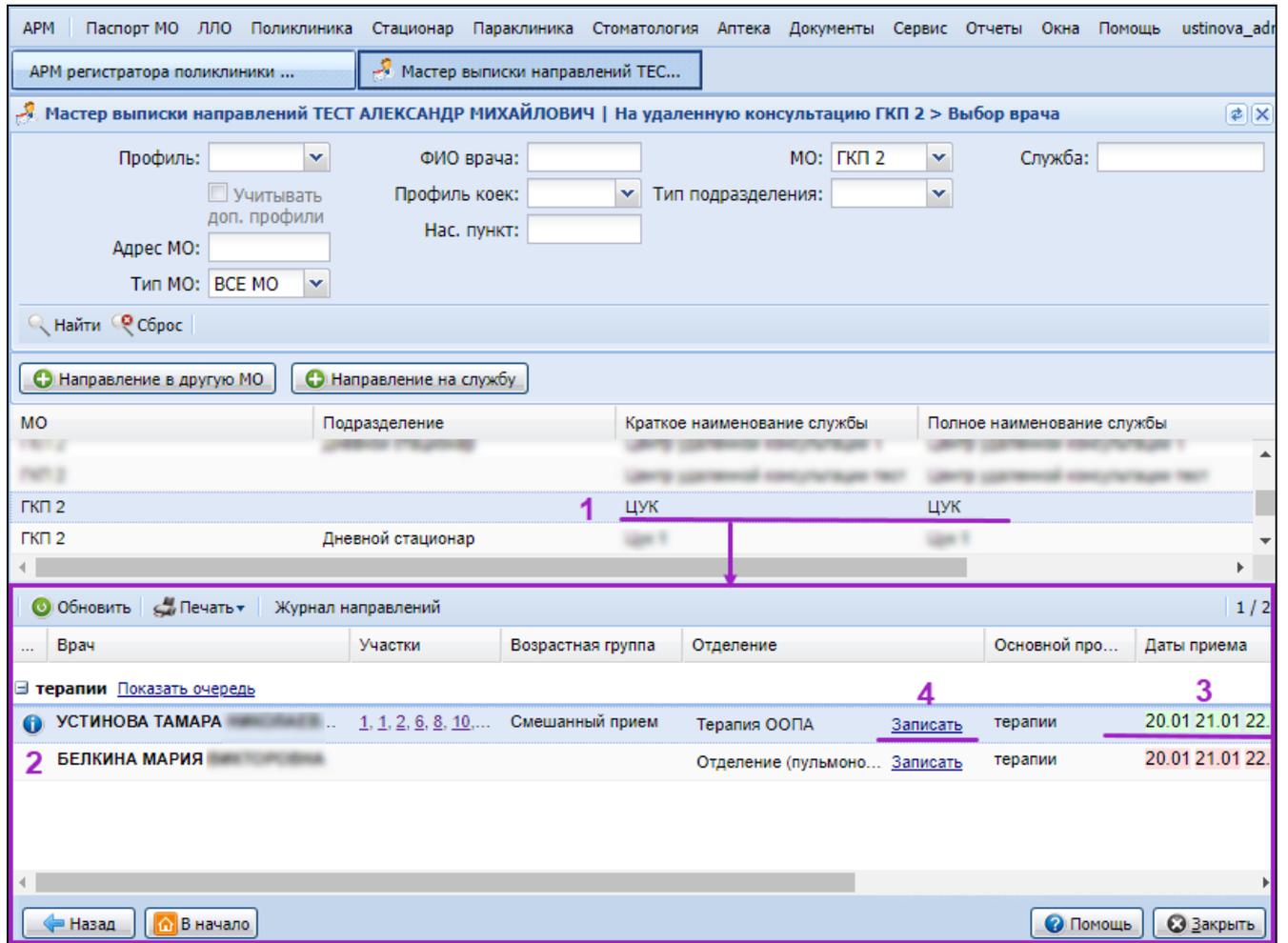


Рисунок 28 – Выбор службы ЦУК и сотрудника ЦУК

- в нижней части Мастера выписки направлений отобразились доступные для записи на удаленную консультацию сотрудники ЦУК (2) и даты консультирования (3). Если в расписании дата выделена красным цветом, значит, на эту дату у сотрудника ЦУК нет свободной для записи бирки. Если дата выделена зеленым цветом, значит, есть доступная для записи на консультирование бирка;
- нажмите кнопку "Записать" (4). Откроется окно для выбора бирки (даты и времени). Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять только в том случае, если свободных бирок нет, а пациенту нужно получить консультацию;

АРМ | Паспорт МО ЛЛО | Поликлиника | Стационар | Параклиника | Стоматология | Аптека | Документы | Сервис | Отчеты | Окна | Помощь | ustinoва\_adm

АРМ регистратора поликлиники ... | Мастер выписки направлений ТЕС...

Мастер выписки направлений ТЕСТ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | ГКП 2 > УСТИНОВА ТАМАРА (терапии), 1, 1, 2, 6, 8, 10, 11, 12, 18, 23, 57, 70, 114, 123, 123, 125, 132, 147, 198, 202, 322, 324, 432, 699, 700, 788, 889, 993, 1309, 1470, 1488, 1994, 2202, 2205, 2212, 3321, 4648, 5743, 7777, 9936, 12345, 12345, 32674, 76542, 96669, 100000, 109583, 112121, 123321, 333333, 456777, 458899, 567845, 666111, 713456, 777765, 909090 > Выбор времени

← Предыдущий 25.01.2021 | → Следующий | Обновить | **Поставить в очередь** | Дополнительный прием | Печать | Печать списка паци...

**Примечание на врача**  
Перед приемом не завтракать

**Бирка занята**

Отредактировано: АБРАМОВАЯ ОЛЬГА, 14:23 31.07.2020

ПН 25	ВТ 26	СР 27	ЧТ 28	ПТ 29	СБ 30	ВС 31	ПН 01	ВТ 02	СР 03	ЧТ 04	ПТ 05	СБ 06
00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15
00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45
00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	09:15 X	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15
01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	09:30 X	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30
01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45
01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	10:15 X	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15
01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	10:30 X	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30
01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45
02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15
02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30
02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45

← Назад | В начало | ? Помощь | ✕ Закрыть

Рисунок 29 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- отобразится форма "Направление: Добавление";

Направление: Добавление

Пациент: **ТЕСТ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ** Д/р: 01.02.1993 г.р. Пол: Мужской

Номер: 356705

Дата: 20.01.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Пациент

Режим оказания консультации: Онлайн-чат

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: ЦУК

Профиль: детской хирургии

Цель консультации: 3. Подтверждение диагноза

Форма оказания консультации: 3. Экстренная

Cito: 1. Да

Время записи: 01.02.2021 11:00

Диагноз: J09. Грипп, вызванный определенным идентифицированным вирусом грипп

Вопросы:

Врач: УСТИНОВА ТАМАРА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 30 – Форма "Направление: Добавление"

По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Пациент", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – пациент", для изменения значение недоступно. Заполните форму. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" укажите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:

- "Онлайн-чат" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
- "Телефон" – если консультации по телефону будет пациенту достаточно. При выборе данного значения отобразится поле "Телефон в МИС +7": если ранее телефон пациента был занесен в базу данных Системы, он загрузится в поле автоматически. Если ранее в базе данных не было информации о телефоне

пациента, то при установке курсора в поле "Телефон в МИС +7" отобразится маска ввода номера телефона. Поле "Телефон в МИС +7" доступно для редактирования, обязательно для заполнения.

Номер:	356705
Дата:	20.01.2021
Вид оплаты:	1. ОМС
Консультация требуется:	Пациент
Режим оказания консультации:	Телефон
Телефон в МИС +7:	( )- - - -
Тип направления:	13. На удаленную консультацию

Рисунок 31 – Поля при режиме оказания удаленной консультации по телефону

В поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да". Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага желательно ознакомиться с формой, для этого следует нажать на ссылку "информированное добровольное согласие", форма информированного согласия откроется на просмотр в отдельной вкладке браузера.

Сохраните введенные в форму "Направление: Добавление" значения, используя кнопку "Сохранить". Созданная в АРМ регистратора поликлиники заявка отобразится в журнале рабочего места АРМ врача поликлиники и АРМ ЦУК. Обращаться заявка и проводиться консультация формата "врач – пациент" будет из АРМ врача поликлиники.

Если пациент зарегистрирован на Портале, уведомление о записи на консультационную услугу придет ему в личный кабинет Портала и, если пациент записывался на "Онлайн-чат"-консультацию, то проходить он ее будет также из личного кабинета Портала. На Портале пациенту предоставляется возможность отменить заявку на удаленную консультацию.

Заявку на консультацию формата "врач-пациент" также возможно создать в АРМ врача поликлиники, но это вариант используется в качестве исключения. Создание заявки в АРМ врача поликлиники выполняется аналогично описанной процедуре, с той лишь разницей, что в форме создания направления необходимо изменить значение "Врач" в поле "Консультация требуется" на значение "Пациент" и выбрать режим оказания консультации ("Онлайн-чат" или "Телефон").

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

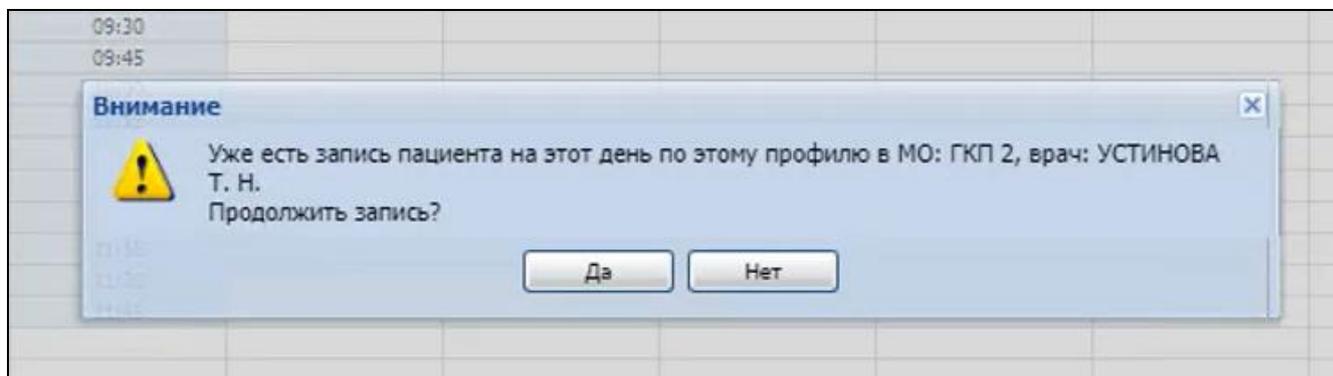


Рисунок 32 – Предупреждение

#### 4.3.2.3.1 *Создание направления на удаленную консультацию для пациента в службу ЦУК*

При создании направления на удаленную консультацию для пациента в службу ЦУК консультация будет иметь формат "врач – пациент".

При такой записи направление отобразится у всех пользователей АРМ врач поликлиники, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся пользователем АРМ врача поликлиники.

**Примечание** – Функциональности по проведению консультаций формата "врач – пациент" в вашем регионе может не быть. Эта функциональность опциональная. Зависит от того, применяется ли в вашем регионе Региональный портал медицинских услуг ([k-vrachu.ru](http://k-vrachu.ru)) (далее – Портал).

Для создания направления на службу ЦУК:

- откройте главное окно АРМ регистратора поликлиники;
- в поля фильтра введите значения для поиска пациента, которому требуется создать направление на удаленную консультацию, и нажмите кнопку "Найти". Отобразятся записи о пациентах, соответствующих условиям поиска;
- выделите запись о пациенте и нажмите кнопку "Записать", затем выберите пункт "Записать с электронным направлением" (данный пункт рекомендуемая к

использованию, как альтернативу ему можно применять и пункт "Записать", и кнопку "Внешнее направление");

АРМ Паспорт МО ЛЛО Поликлиника Стационар Параклиника Стоматология Аптека Документы Сервис Отчеты Окна Помощь ustinova\_adf

АРМ регистратора поликлиники ...

АРМ регистратора поликлиники / ГКП 2 / Регистратура поликлиники (УСТИНОВА ТАМАРА)

Фильтры

Фамилия:  Имя:  Отчество:

Улица:  Дом:  Номер амб. карты:  Учит

Серия полиса:  Номер полиса:  Ед. номер:

Журнал рабочего места

Список записанных по всем врачам

Записать	Имя	Отчество	Дата рождения	Дата смерти	Возраст
<input type="button" value="Записать с электронным направлением"/>	АЛЕКС	АЛЕКС	01.04.1995	31.10.2018	25
ТЕСТ	АЛЕКС	ТЕСТ	01.01.2005	02.11.2018	16
ТЕСТ	АЛЕКСАНДР	МИХАЙЛОВИЧ	01.02.1993		27

Страница 2 из всех Отображаемые строки 51 - 100 из всех

Направления и записи Амбулаторные карты

Записать из очереди

№ брони	Запись	Дата напра...	Тип	Статус	Номер	Кем направлен
		10.12.2020	В консультационный каб...	Новая	355045	ГКП 2 / ЭПИДЕМИОЛОГИЯ. пол-

Рисунок 33 – Пункт "Записать с электронным направлением"

- откроется форма Мастера выписки направлений, в котором для выбора будет доступен список типов направления. Дважды нажмите на тип "На удаленную консультацию";

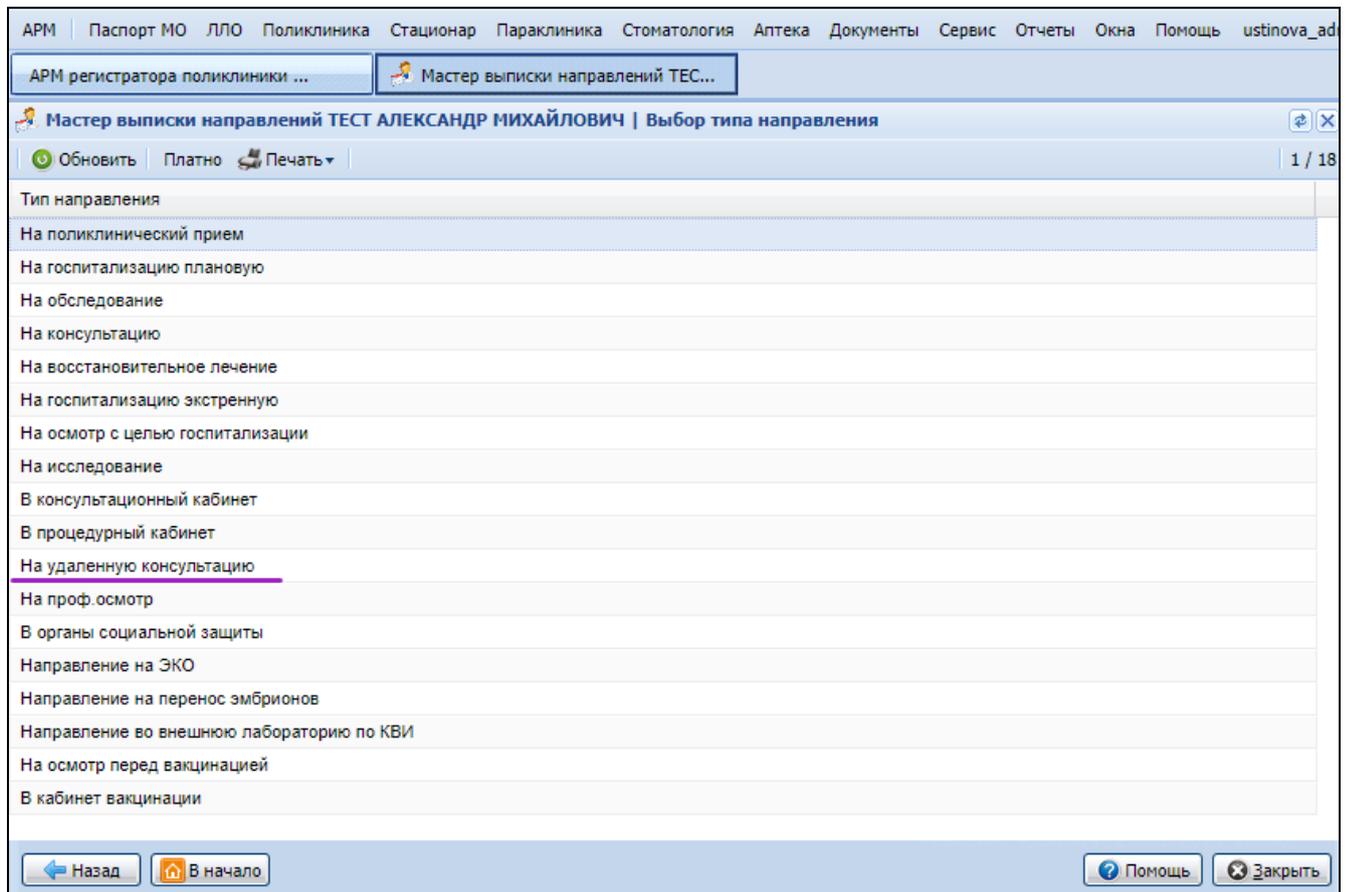


Рисунок 34 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется список доступных для записи служб. Выделите службу ЦУК и нажмите кнопку "Направление на службу";

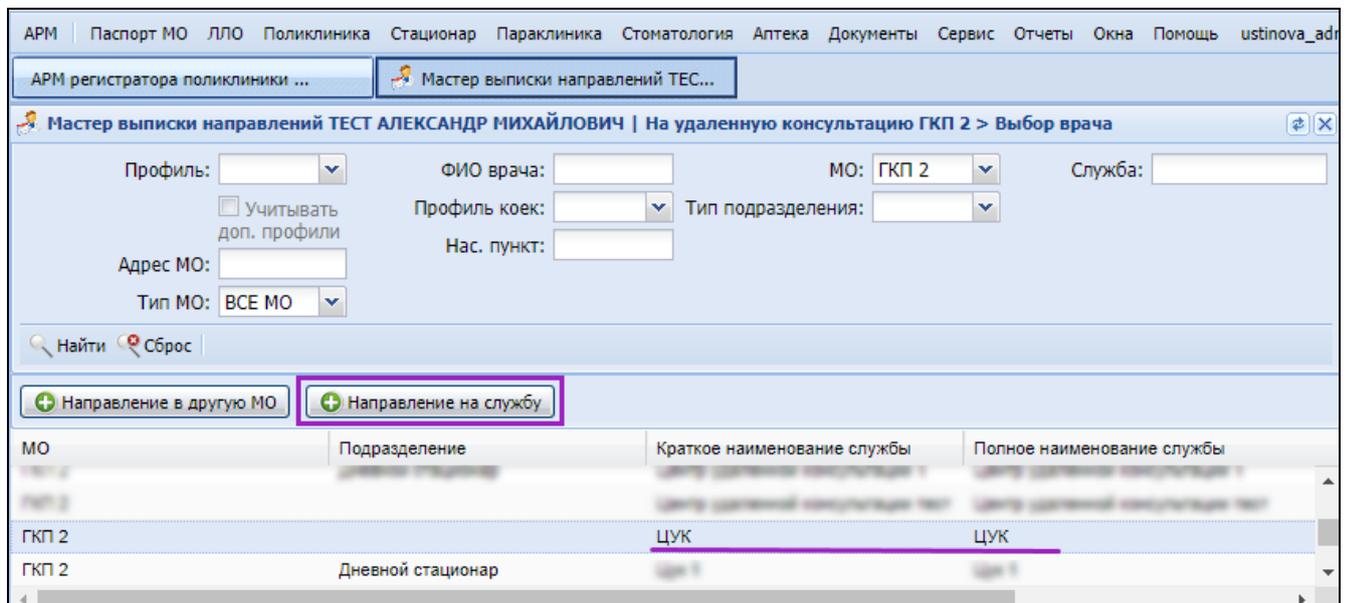


Рисунок 35 – Кнопка "Направление на службу"

- откроется окно для выбора бирки (даты и времени) в расписании работы службы ЦУК. Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять только в том случае, если свободных бирок нет, а пациенту нужно получить консультацию;

АРМ | Паспорт МО ЛЛО | Поликлиника | Стационар | Параклиника | Стоматология | Аптека | Документы | Сервис | Отчеты | Окна | Помощь | ustinova\_adm

АРМ регистратора поликлиники ... | Мастер выписки направлений ТЕС...

Мастер выписки направлений ТЕСТ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ | ГКП 2 > УСТИНОВА ТАМАРА (терапии), 1, 1, 2, 6, 8, 10, 11, 12, 18, 23, 57, 70, 114, 123, 123, 125, 132, 147, 198, 202, 322, 324, 432, 699, 700, 788, 889, 993, 1309, 1470, 1488, 1994, 2202, 2205, 2212, 3321, 4648, 5743, 7777, 9936, 12345, 12345, 32674, 76542, 96669, 100000, 109583, 112121, 123321, 333333, 456777, 458899, 567845, 666111, 713456, 777765, 909090 > Выбор времени

← Предыдущий 25.01.2021 | Следующий | Обновить | **Поставить в очередь** | Дополнительный прием | Печать | Печать списка паци

**Примечание на врача**  
Перед приемом не завтракать

**Бирка занята** | Отредактировано: АБРАМОВАЯ ОЛЬГА, 14:23 31.07.2020

ПН 25	ВТ 26	СР 27	ЧТ 28	ПТ 29	СБ 30	ВС 31	ПН 01	ВТ 02	СР 03	ЧТ 04	ПТ 05	СБ 06
00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	00:10	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15
00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	00:20	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30
00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	00:30	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45
00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	00:40	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	00:50	09:15 X	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15
01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	09:30 X	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30
01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	01:10	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45
01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	01:20	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	01:30	10:15 X	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15
01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	01:40	10:30 X	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30
01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	01:50	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45
02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	02:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	02:10	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15
02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	02:20	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30
02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	02:30	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45	11:45

← Назад | В начало | Помощь | Закрыть

Рисунок 36 – Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление";

Направление: Добавление

Пациент: **ТЕСТ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ** Д/р: 01.02.1993 г.р. Пол: Мужской

Номер: 356705

Дата: 20.01.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Пациент

Режим оказания консультации: Онлайн-чат

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: ЦУК

Профиль: детской хирургии

Цель консультации: 3. Подтверждение диагноза

Форма оказания консультации: 3. Экстренная

Cito: 1. Да

Время записи: 01.02.2021 11:00

Диагноз: J09. Грипп, вызванный определенным идентифицированным вирусом грипп

Вопросы:

Врач: УСТИНОВА ТАМАРА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 37 – Форма "Направление: Добавление"

По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Пациент", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – пациент", для изменения значение недоступно. Заполните форму. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" укажите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:

- "Онлайн-чат" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
- "Телефон" – если консультации по телефону будет пациенту достаточно. При выборе данного значения отобразится поле "Телефон в МИС +7": если ранее телефон пациента был занесен в базу данных Системы, он загрузится в поле автоматически. Если ранее в базе данных не было информации о телефоне

пациента, то при установке курсора в поле "Телефон в МИС +7" отобразится маска ввода номера телефона. Поле "Телефон в МИС +7" доступно для редактирования, обязательно для заполнения.

The screenshot shows a web form for a medical appointment. The fields are as follows:

- Номер: 356705
- Дата: 20.01.2021
- Вид оплаты: 1. ОМС
- Консультация требуется: Пациент
- Режим оказания консультации: Телефон
- Телефон в МИС +7: ( )- - - -
- Тип направления: 13. На удаленную консультацию

Рисунок 38 – Поля при режиме оказания удаленной консультации по телефону

В поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага желательно ознакомиться с формой, для этого следует нажать на ссылку "информированное добровольное согласие", форма информированного согласия откроется на просмотр в отдельной вкладке браузера.

Сохраните введенные в форму "Направление: Добавление" значения, используя кнопку "Сохранить". Созданная в АРМ регистратора поликлиники заявка отобразится в журнале рабочего места АРМ врача поликлиники и АРМ ЦУК. Обработаться заявка и проводиться консультация формата "врач – пациент" будет из АРМ врача поликлиники.

Если пациент зарегистрирован на Портале, уведомление о записи на консультационную услугу придет ему в личный кабинет Портала и, если пациент записывался на "Онлайн-чат"-консультацию, то проходить он ее будет также из личного кабинета Портала. На Портале пациенту предоставляется возможность отменить заявку на удаленную консультацию.

Заявку на консультацию формата "врач-пациент" также возможно создать в АРМ врача поликлиники, но это вариант используется, в качестве исключения. Создание заявки в АРМ врача поликлиники выполняется аналогично описанной процедуре, с той лишь разницей, что в форме создания направления необходимо изменить значение "Врач" в поле "Консультация требуется" на значение "Пациент" и выбрать режим оказания консультации ("Онлайн-чат" или "Телефон").

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

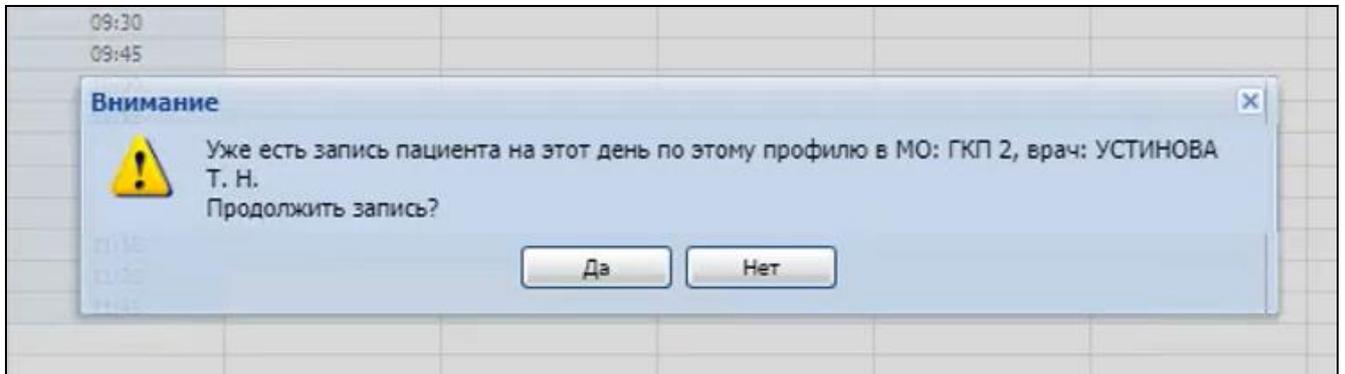


Рисунок 39 – Предупреждение

#### 4.3.2.4 Создание направления на удаленную консультацию формата врач – пациент 2.0

**Примечание** – Функциональности по проведению консультаций формата "врач – пациента" в вашем регионе может не быть. Эта функциональность опциональная. Зависит от того, применяется ли в вашем регионе Региональный портал медицинских услуг (k-vrachu.ru) (далее – Портал).

Заказ телемедицинской консультации формата "врач – пациент" выполняется в АРМ регистратора поликлиники. Создание для пациента направления на удаленную консультацию к определенному врачу выполняется в следующей последовательности:

- откройте главное окно АРМ регистратора поликлиники (вкладка "Журнал");
- в поля фильтра введите значения для поиска пациента, которому требуется создать направление на удаленную консультацию, и нажмите кнопку "НАЙТИ". Отобразятся записи о пациентах, соответствующих условиям поиска;
- выделите запись о пациенте и нажмите кнопку "Записать с направлением" (данная кнопка – рекомендуемая к использованию, как альтернативу ей можно применять и кнопку "Записать", и кнопку "Записать с внешним направлением");

АРМ регистратора поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Регистратура поликлиники

УСТИНОВА ТАМАРА

ЖУРНАЛ

Оставить отзыв

Фамилия:  Имя:  Отчество:

Д/Р:

Улица:  Дом:  Амб. карта:

Учитывать истории карт

Серия полиса:  Номер полиса:  Ед. номер:

Учитывать умерших

Ам. карта	ФИО	Д/Р (Возраст)	Дата смерти	Льготы	Прикрепление	Участок
+ 2580123	Тест	07.10.2000 (20)			ГКП 2	16
+ 2581	Тест	20.05.2017 (3г 5м)			ГКП 2	1
+ *	Тест	26.08.2020 (2м)			Не прикреплен	
+ *	Тест	28.08.2020 (2м)		РЛ	Не прикреплен	

Рисунок 40 – Кнопка "Записать с направлением"

- откроется форма Мастера выписки направлений, в котором для выбора будет доступен список типов направлений. Дважды нажмите на тип "На удаленную консультацию";

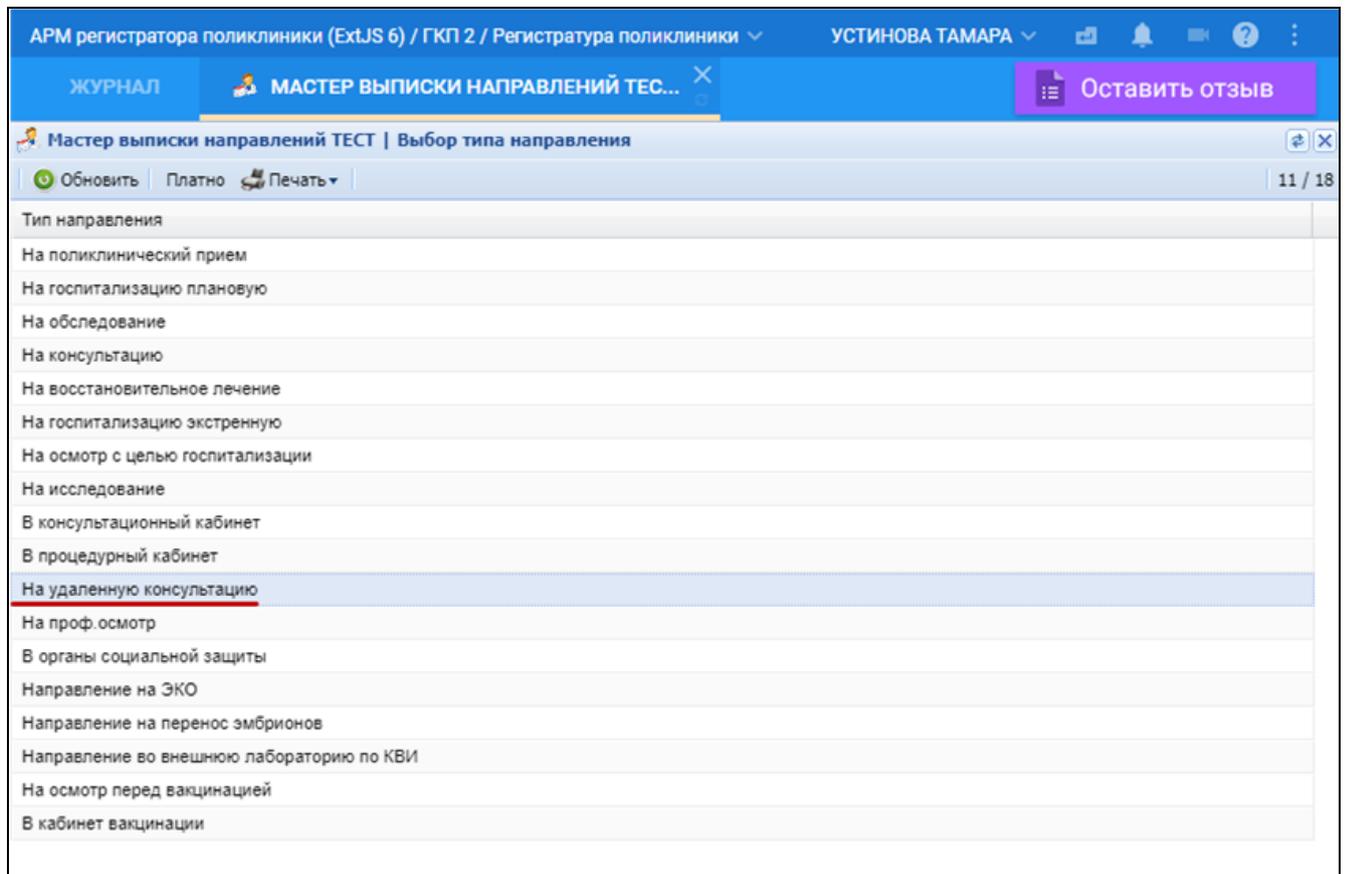


Рисунок 41 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется список доступных для записи служб. Выберите службу ЦУК (1) двойным нажатием мыши;

АРМ регистратора поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Регистратура поликлиники

УСТИНОВА ТАМАРА

Оставить отзыв

МАСТЕР ВЫПИСКИ НАПРАВЛЕНИЙ ТЕСТ

Мастер выписки направлений ТЕСТ | На удаленную консультацию ГКП 2 > Выбор врача

Профиль:  ФИО врача:  МО:  Служба:

Учитывать доп. профили Тип подразделения:  Адрес МО:

Нас. пункт:  Профиль коек:

Тип МО:

Найти Сброс

Направление в другую МО Направление на службу

МО	Подразделение	Краткое наименование службы	Полное наименование службы	Тип службы
ГКП 2	1 Поликлиника	удаленная конс	удаленная консультация	Центр удаленной
ГКП 2	Дневной	ЦП	Центр удаленной консультации	Центр удаленной
ГКП 2		Центр удаленной консультации тест	Центр удаленной консультации тест	Центр удаленной

Обновить Печать Журнал направлений 1 / 2

Врач	Участки	Возрастная группа	Отделение	Основной про...	Даты приема
<b>терапии</b> Показать очередь					
УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВ...	1. 1. 6. 10. 11. 1...	Смешанный прием	Терапия ООПА	<u>Записать</u> 4	терапии 3 12.11 13.11 14.11 15.11 16.11 17.11 18
БЕЛКИНА МАРИЯ ВИКТОРОВНА			Отделение (пульмоно...	<u>Записать</u>	терапии 12.11 13.11 14.11 15.11 16.11 17.11 18

Рисунок 42 – Выбор службы ЦУК и сотрудника ЦУК

- в нижней части Мастера выписки направлений отобразились доступные для записи на удаленную консультацию сотрудники ЦУК (2) и даты консультирования (3). Если в расписании дата выделена красным цветом, значит, на эту дату у сотрудника ЦУК нет свободной для записи бирки. Если дата выделена зеленым цветом, значит, есть доступная для записи на консультирование бирка;
- нажмите кнопку "Записать" (4). Откроется окно для выбора бирки (даты и времени). Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять только в том случае, если свободных бирок нет, а пациенту нужно получить консультацию;



Направление: Добавление

Пациент: ТЕСТ Д/р: 20.05.2017 г.р. Пол: Мужской

Номер: 353180

Дата: 12.11.2020

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Пациент

Режим оказания консультации: Онлайн-чат

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: Консультация

Профиль: 5. анестезиологии и реаниматологии

Цель консультации: 1. Необходимость госпитализации

Форма оказания консультации: 3. Экстренная

Cito: 1. Да

Время записи: 15.11.2020 11:30

Диагноз: Z00.0 Общий медицинский осмотр

Вопросы:

Врач: 1936. УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 44 – Форма "Направление: Добавление"

По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Пациент", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – пациент", для изменения значение недоступно. Заполните форму. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" укажите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:

- "Онлайн-чат" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
- "Телефон" – если консультации по телефону будет пациенту достаточно. При выборе данного значения отобразится поле "Телефон в МИС +7": если ранее телефон пациента был занесен в базу данных Системы, он загрузится в поле автоматически. Если ранее в базе данных не было информации о телефоне

пациента, то при установке курсора в поле "Телефон в МИС +7" отобразится маска ввода номера телефона. Поле "Телефон в МИС +7" доступно для редактирования, обязательно для заполнения.

Номер: 353180  
 Дата: 12.11.2020  
 Вид оплаты: 1. ОМС  
 Консультация требуется: Пациент  
 Режим оказания консультации: Телефон  
 Телефон в МИС +7: ( )- - - -  
 Тип направления: 13. На удаленную консультацию

Рисунок 45 – Поля при режиме оказания удаленной консультации по телефону

В поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага желательно ознакомиться с формой, для этого следует нажать на ссылку "информированное добровольное согласие", форма информированного согласия откроется на просмотр в отдельной вкладке браузера.

Сохраните введенные в форму "Направление: Добавление" значения, используя кнопку "Сохранить". Созданная в АРМ регистратора поликлиники заявка отобразится в журнале рабочего места АРМ врача поликлиники и АРМ ЦУК. Обрабатываться заявка и проводиться консультация формата "врач – пациент" будет из АРМ врача поликлиники.

Если пациент зарегистрирован на Портале, уведомление о записи на консультационную услугу придет ему в личный кабинет Портала и, если пациент записывался на "Онлайн-чат"-консультацию, то проходить он ее будет также из личного кабинета Портала. На Портале пациенту предоставляется возможность отменить заявку на удаленную консультацию.

Заявку на консультацию формата "врач-пациент" также возможно создать в АРМ врача поликлиники, но это вариант используется в качестве исключения. Создание заявки в АРМ врача поликлиники выполняется аналогично описанной процедуре, с той лишь разницей, что в форме создания направления необходимо изменить значение "Врач" в поле "Консультация требуется" на значение "Пациент" и выбрать режим оказания консультации ("Онлайн-чат" или "Телефон").

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

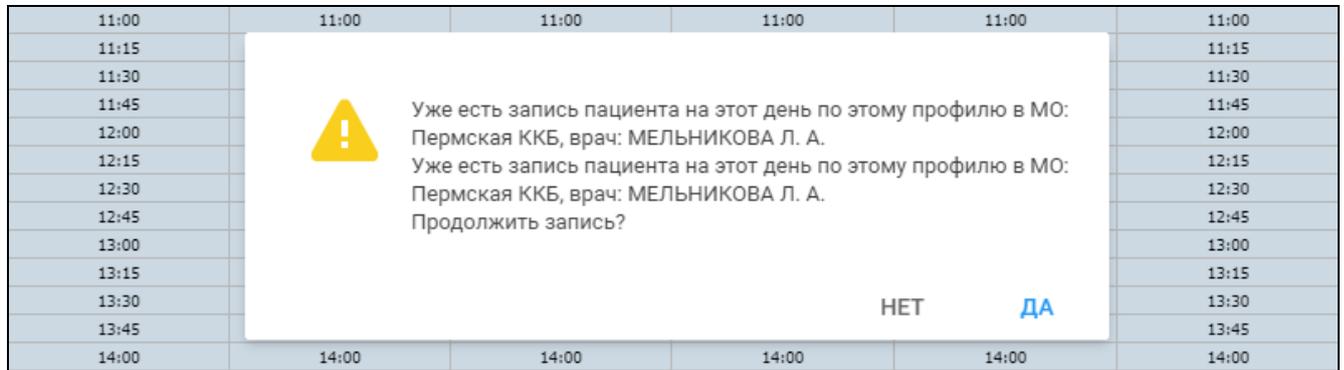


Рисунок 46 – Предупреждение

#### 4.3.2.4.1 *Создание направления на удаленную консультацию для пациента в службу ЦУК* 2.0

При создании направления на удаленную консультацию для пациента в службу ЦУК консультация будет иметь формат "врач – пациент".

При такой записи направление отобразится у всех пользователей АРМ врач поликлиники, профиль которых соответствует проблеме пациента, направление будет взято в работу первым освободившимся пользователем АРМ врача поликлиники.

**Примечание** – Функциональности по проведению консультаций формата "врач – пациент" в вашем регионе может не быть. Эта функциональность опциональная. Зависит от того, применяется ли в вашем регионе Региональный портал медицинских услуг ([k-vrachu.ru](http://k-vrachu.ru)) (далее – Портал).

Для создания направления на службу ЦУК:

- откройте главное окно АРМ регистратора поликлиники (вкладка "Журнал");
- в поля фильтра введите значения для поиска пациента, которому требуется создать направление на удаленную консультацию, и нажмите кнопку "НАЙТИ".  
Отобразятся записи о пациентах, соответствующих условиям поиска;

- выделите запись о пациенте и нажмите кнопку "Записать с направлением" (данная кнопка – рекомендуемая к использованию, как альтернативу ей можно применять и кнопку "Записать", и кнопку "Записать с внешним направлением");

АРМ регистратора поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Регистратура поликлиники

УСТИНОВА ТАМАРА

ЖУРНАЛ Оставить отзыв

Фамилия:  Имя:  Отчество:

Д/Р:  СЧИТАТЬ С КАРТЫ

Улица:  Дом:  Амб. карта:

Учитывать истории карт ОЧИСТИТЬ

Серия полиса:  Номер полиса:  Ед. номер:

Учитывать умерших НАЙТИ

+ Записать
**+ Записать с направлением**
+ Записать с внешним направлением
Экстренный прием
Прикрепления
Ещё...

Ам. карта	ФИО	Д/Р (Возраст)	Дата смерти	Льготы	Прикрепление	Участок
+ 2580123	Тест	07.10.2000 (20)			ГКП 2	16
+ 2581	Тест	20.05.2017 (3г 5м)			ГКП 2	1
+ <del>2581</del>	<del>Тест</del>	26.08.2020 (2м)			Не прикреплен	
+ 2581	Тест	28.08.2020 (2м)		РЛ	Не прикреплен	

Рисунок 47 – Кнопка "Записать с направлением"

- откроется форма Мастера выписки направлений, в котором для выбора будет доступен список типов направлений. Дважды нажмите на тип "На удаленную консультацию";

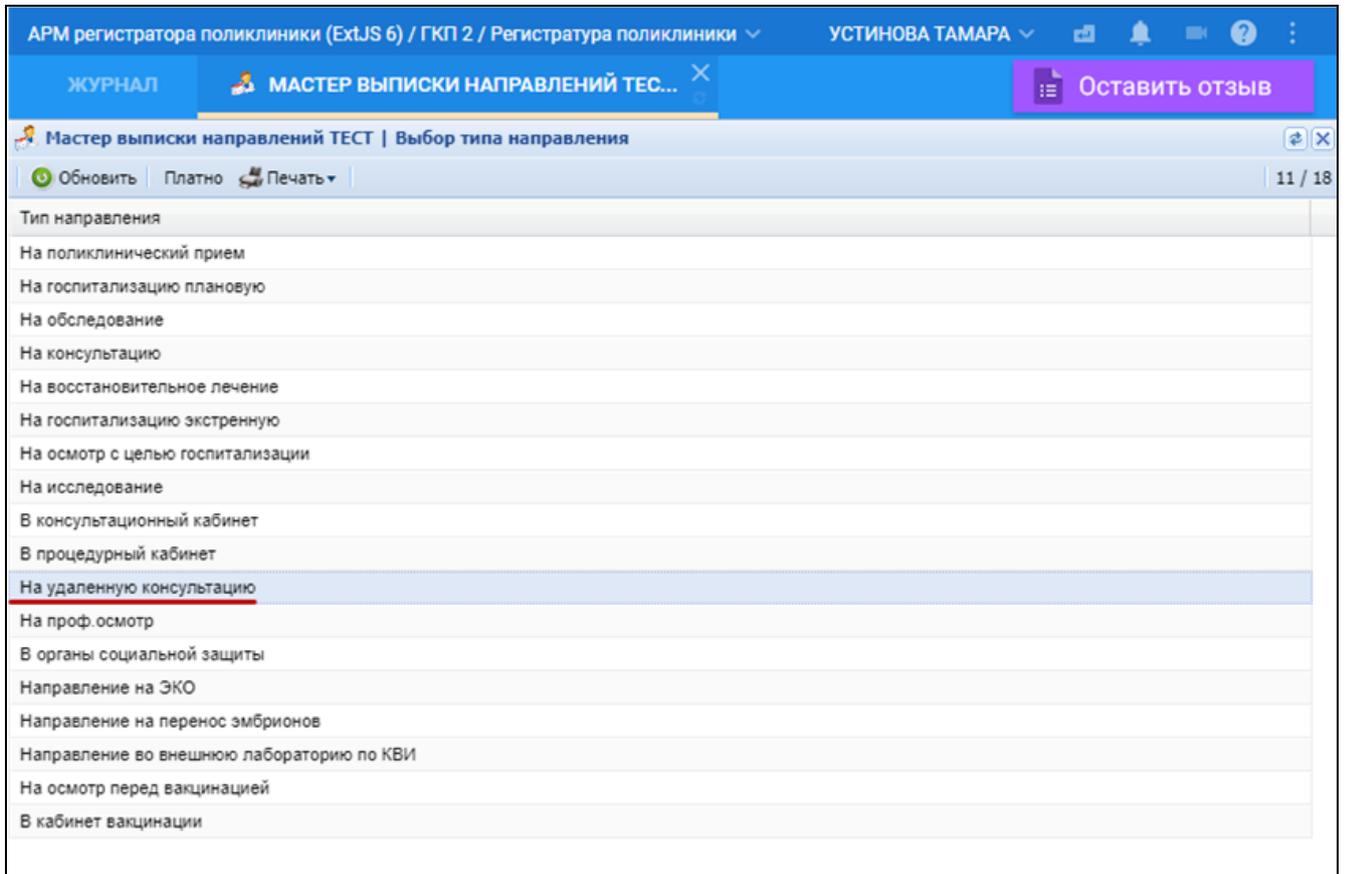


Рисунок 48 – Выбор типа направления ("На удаленную консультацию")

- откроется список доступных для записи служб. Выделите службу ЦУК и нажмите кнопку "Направление на службу";

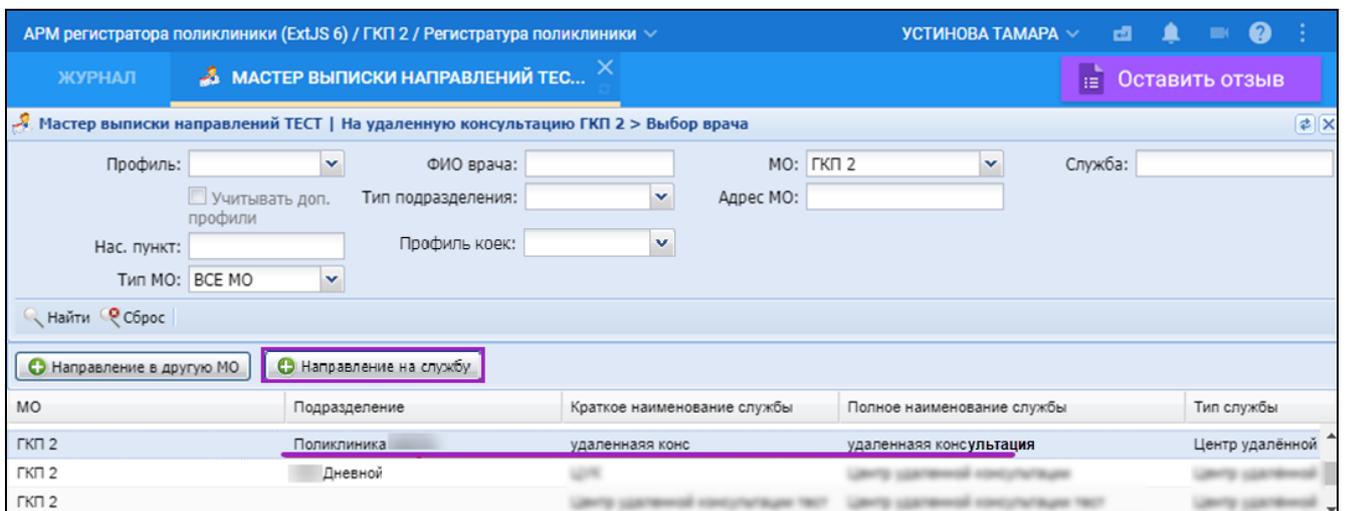


Рисунок 49 – Выбор службы ЦУК и сотрудника ЦУК

- откроется окно для выбора бирки (даты и времени) в расписании работы службы ЦУК. Для создания заявки на определенную дату/время выберите бирку типа "Видеосвязь". Также предоставляется возможность, не выбирая бирку, поставить

заявку в очередь, используя кнопку "Поставить в очередь" – рекомендуется применять только в том случае, если свободных бирок нет, а пациенту нужно получить консультацию;

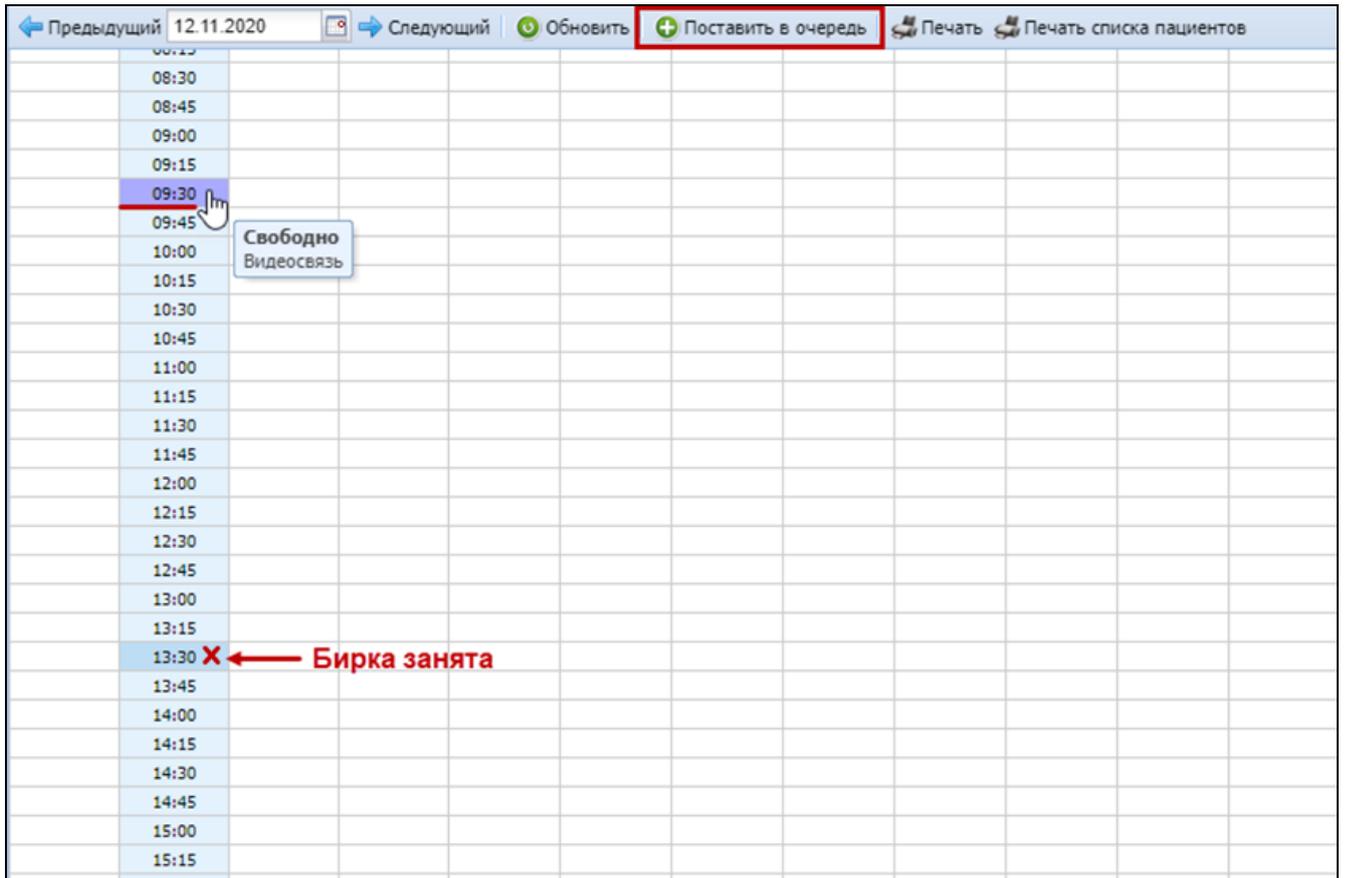


Рисунок 50 Отображение свободных и занятых бирок, кнопки постановки направления в очередь

- откроется форма "Направление: Добавление";

Направление: Добавление

Пациент: ТЕСТ Д/р: 20.05.2017 г.р. Пол: Мужской

Номер: 353180

Дата: 12.11.2020

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Пациент

Режим оказания консультации: Онлайн-чат

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: Консультация

Профиль: 5. анестезиологии и реаниматологии

Цель консультации: 1. Необходимость госпитализации

Форма оказания консультации: 3. Экстренная

Cito: 1. Да

Время записи: 15.11.2020 11:30

Диагноз: Z00.0 Общий медицинский осмотр

Вопросы:

Врач: 1936. УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 51 – Форма "Направление: Добавление"

По умолчанию в поле "Консультация требуется" установлено значение "Пациент", как признак того, что консультация будет проходить в формате "врач – пациент", для изменения значение недоступно. Заполните форму. Обязательные поля выделены зеленым цветом. Укажите диагноз, цель консультации, в поле "Вопросы" укажите пояснения, которые необходимо будет обсудить в процессе телемедицинской консультации. В поле "Режим оказания консультации" выберите одно из значений:

- "Онлайн-чат" – если необходимо получить консультацию в формате аудио-, видеоконсультации, текстового чата;
- "Телефон" – если консультации по телефону будет пациенту достаточно. При выборе данного значения отобразится поле "Телефон в МИС +7": если ранее телефон пациента был занесен в базу данных Системы, он загрузится в поле автоматически. Если ранее в базе данных не было информации о телефоне

пациента, то при установке курсора в поле "Телефон в МИС +7" отобразится маска ввода номера телефона. Поле "Телефон в МИС +7" доступно для редактирования, обязательно для заполнения.

Рисунок 52 – Поля при режиме оказания удаленной консультации по телефону

В поле "Форма оказания консультации" выберите одно из значений: "Экстренная", "Неотложная", "Плановая". Если выбрать значение "Экстренная", направлению автоматически сразу выставится признак "Cito" – "1. Да".

Важно при формировании направления установить флаг по параметру "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано. Перед установкой флага желательно ознакомиться с формой, для этого следует нажать на ссылку "информированное добровольное согласие", форма информированного согласия откроется на просмотр в отдельной вкладке браузера.

Сохраните введенные в форму "Направление: Добавление" значения, используя кнопку "Сохранить". Созданная в АРМ регистратора поликлиники заявка отобразится в журнале рабочего места АРМ врача поликлиники и АРМ ЦУК. Обработаться заявка и проводиться консультация формата "врач – пациент" будет из АРМ врача поликлиники.

Если пациент зарегистрирован на Портале, уведомление о записи на консультационную услугу придет ему в личный кабинет Портала и, если пациент записывался на "Онлайн-чат"-консультацию, то проходить он ее будет также из личного кабинета Портала. На Портале пациенту предоставляется возможность отменить заявку на удаленную консультацию.

Заявку на консультацию формата "врач-пациент" также возможно создать в АРМ врача поликлиники, но это вариант используется, в качестве исключения. Создание заявки в АРМ врача поликлиники выполняется аналогично описанной процедуре, с той лишь разницей, что в форме создания направления необходимо изменить значение "Врач" в поле "Консультация требуется" на значение "Пациент" и выбрать режим оказания консультации ("Онлайн-чат" или "Телефон").

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

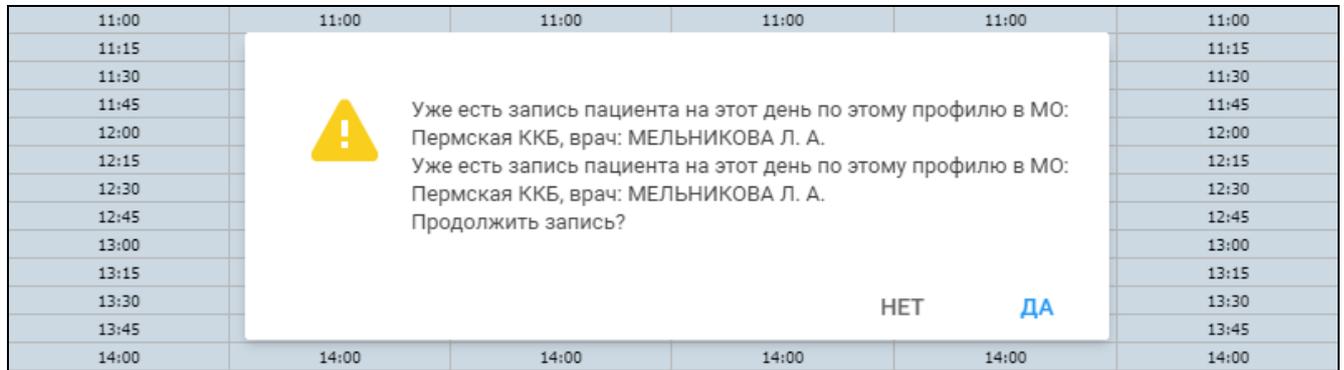


Рисунок 53 – Предупреждение

### 4.3.3 Создание внешнего направления

В основном пользователь АРМ ЦУК работает с входящими от врачей поликлиники заявками. Но в случае необходимости заявка может быть создана пользователем АРМ ЦУК самостоятельно по следующим причинам:

- направление может быть создано, чтобы проконсультировать настоявшего на приеме к сотруднику ЦУК пациента;
- пользователю АРМ ЦУК по проблеме пациента требуется "второе мнение" — проконсультироваться с другим сотрудником службы ЦУК.

Все заявки (и входящие от врачей, и созданные пользователем АРМ ЦУК самостоятельно) отображаются в главной форме АРМ ЦУК — в журнале рабочего места.

**Примечание** – В Системе реализована проверка на создание второго направления на удаленную консультацию на одного и того же сотрудника ЦУК, по одному и тому же пациенту, на одну и ту же дату. При попытке создания второго направления на удаленную консультацию Система выведет предупреждение.

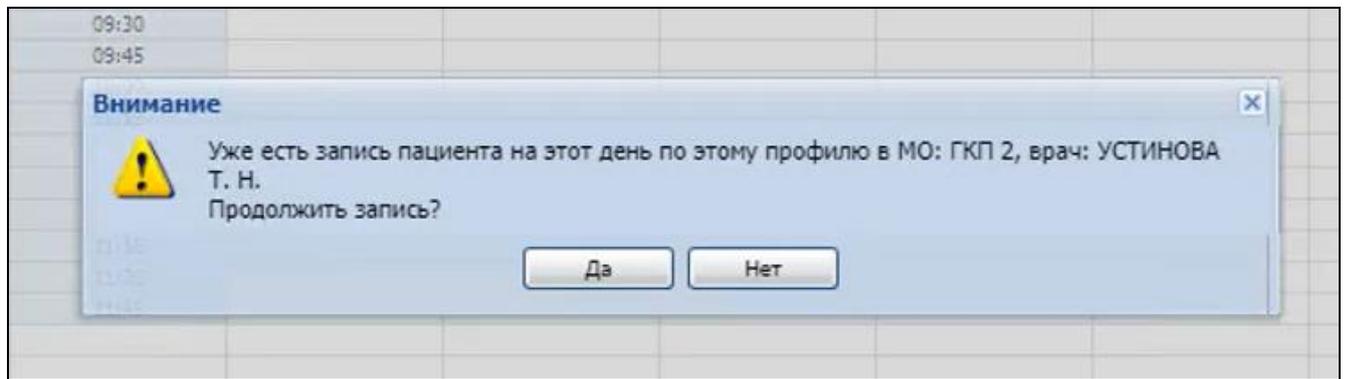


Рисунок 54 – Предупреждение

#### 4.3.3.1 Создание внешнего направления к врачу

Пользователю АРМ ЦУК предоставляется возможность записать пациента к себе на бирку по внешнему направлению. Для создания внешнего направления:

- нажмите кнопку **"Внешнее направление"** на панели инструментов и выберите пункт **"К врачу"**;

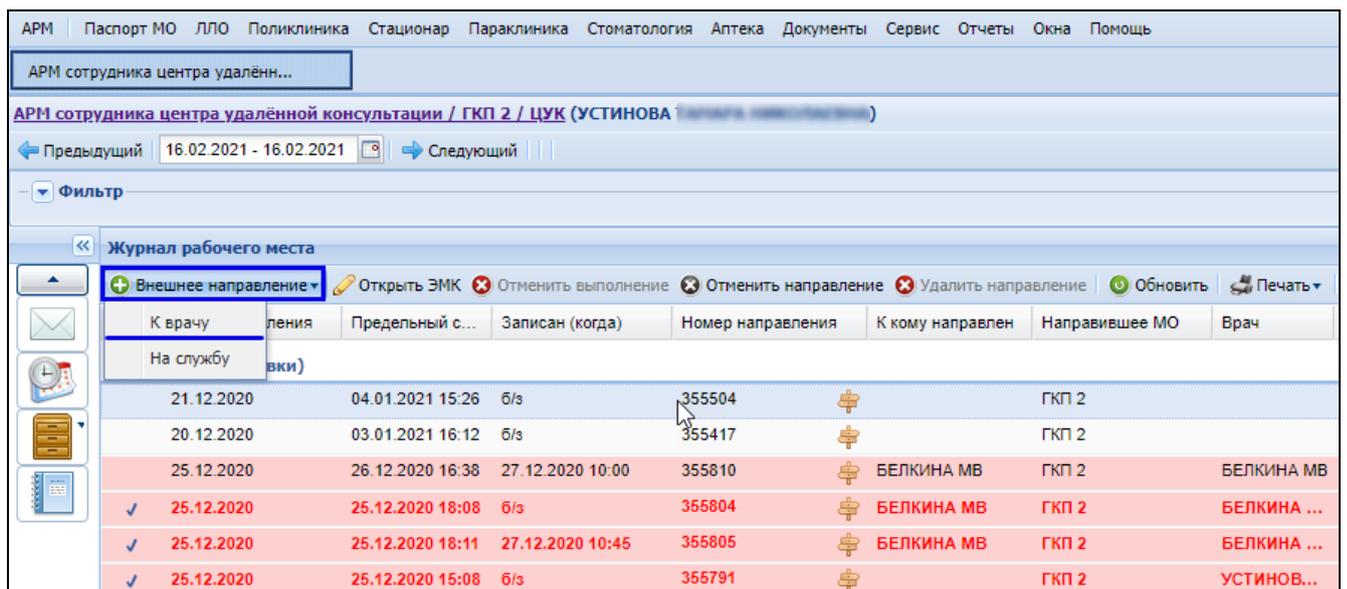


Рисунок 55 – Функциональные элементы для создания внешнего направления на сотрудника ЦУК

- Отобразится форма **"Человек. Поиск"**. Найдите в базе данных пациента, которого требуется записать на удаленную консультацию, используя поля поиска и кнопку **"Найти"**. В результатах поиска выделите запись о пациенте и нажмите кнопку **"Выбрать"**. Отобразится форма **"Мастер выписки направлений"**;

АРМ | Паспорт МО ЛЛО Поликлиника Стационар Параклиника Стоматология Аптека Документы Сервис Отчеты Окна Помощь ustinova\_admin\_doc

АРМ сотрудника центра удалённ... Мастер выписки направлений

Мастер выписки направлений

Направление в другую МО

← Предыдущий 30.01.2021 → Следующий Обновить + Поставить в очередь Печать Печать списка пациентов

**Примечание на врача**  
Перед приемом не завтракать

Отредактировано: АБРАМОВАЯ ОЛЬГА, 14:23 31.07.2020

СБ 30	ВС 31	ПН 01	ВТ 02	СР 03	ЧТ 04	ПТ 05	СБ 06	ВС 07	ПН 08	ВТ 09	СР 10	ЧТ 11	ПТ 12
00:00	00:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00					
00:10	00:10	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15	08:15					
00:20	00:20	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30	08:30					
00:30	00:30	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45	08:45					
00:40	00:40	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00					
00:50	00:50	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15	09:15					
01:00	01:00	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30	09:30					
01:10	01:10	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45	09:45					
01:20	01:20	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00					
01:30	01:30	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15					
01:40	01:40	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30					
01:50	01:50	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45	10:45					
02:00	02:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00					
02:10	02:10	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15	11:15					
02:20	02:20	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30					

Помощь Закрыть

Рисунок 56 – Мастер выписки направлений

- выберите в расписании свободную бирку с типом "Видеосвязь". Отобразится форма "Направление: Добавление";

Направление: Добавление

Пациент: **ТЕСТ АКУШЕР ГИНЕКОЛОГ** Д/р: 01.02.1980 г.р. Пол: Женский

Номер: 356602

Дата: 19.01.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Врач

Режим оказания консультации:

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: ЦУК

Профиль: детской хирургии

Цель консультации:

Форма оказания консультации:

Cito: 0. Нет

Время записи: 01.02.2021 09:15

Диагноз: Введите код диагноза...

Вопросы:

Врач: УСТИНОВА ТАМАРА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить

Помощь Отмена

Рисунок 57 – Форма "Направление: Добавление"

- заполните поля формы;
- нажмите кнопку **"Сохранить"**.

В случае успешного создания внешнего направления отобразится форма, информирующая номер брони в электронной очереди.

Номер брони

Сообщите номер брони пациенту. Номер брони необходим для последующей регистрации пациента в ЭО: 88006

ОК

Рисунок 58 – Номер брони в электронной очереди

После ознакомления с информационным сообщением нажмите кнопку **"ОК"**.

Созданное направление отобразится в таблице направлений главной рабочей области АРМ ЦУК. По направлению в столбце "Записан (когда)" будут указаны дата и время записи пациента.

#### 4.3.3.2 Создание внешнего направления на службу ЦУК

В случае если пользователю АРМ ЦУК необходимо проконсультироваться с другим специалистом службы ЦУК, предусмотрена возможность создания внешнего направления на службу ЦУК (опционально). Для создания внешнего направления на службу ЦУК:

- нажмите кнопку **"Внешнее направление"** на панели инструментов и выберите пункт **"На службу"**;

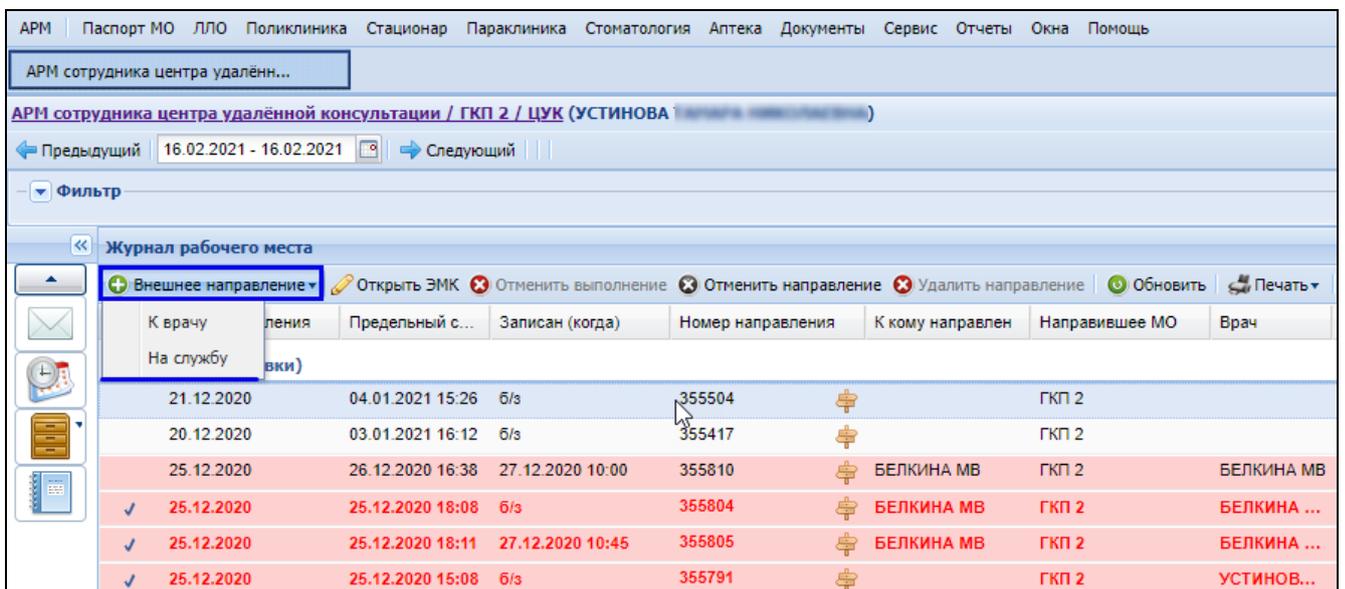


Рисунок 59 – Функциональные элементы для создания внешнего направления на службу ЦУК

- отобразится форма "Человек. Поиск". Найдите в базе данных пациента, которого требуется записать на удаленную консультацию, используя поля поиска и кнопку **"Найти"**. В результатах поиска выделите запись о пациенте и нажмите кнопку **"Выбрать"**. Отобразится форма "Мастер выписки направлений";

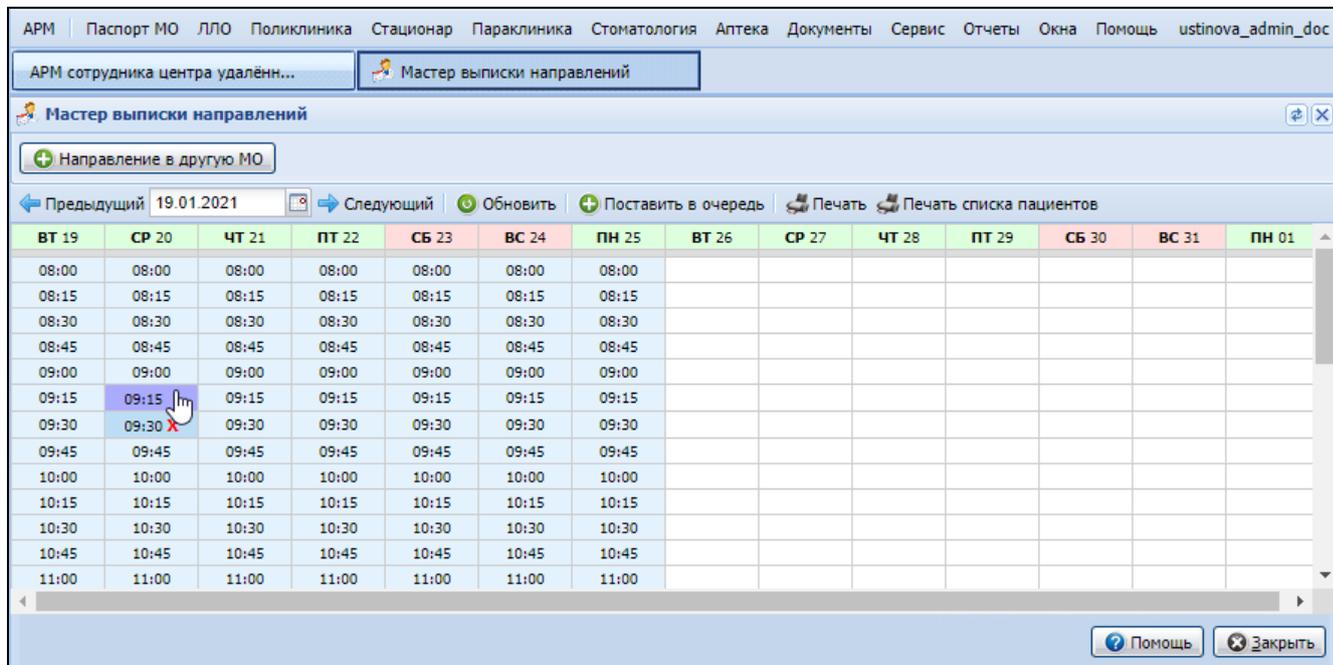


Рисунок 60 – Мастер выписки направлений

- выберите в расписании свободную бирку с типом "Видеосвязь". Если расписание не было задано, то нажмите кнопку "Поставить в очередь". Отобразится форма "Направление: Добавление";

Направление: **Добавление** 08:45

Пациент: **ТЕСТ** Д/р: 01.01.1998 г.р. Пол: Женский

Номер: 356603

Дата: 20.01.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Врач

Режим оказания консультации: Офлайн

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: ЦУК

Профиль: детской хирургии

Цель консультации: 3. Подтверждение диагноза

Форма оказания консультации: 1. Плановая

Cito: 0. Нет

Время записи: 20.01.2021 09:15

Диагноз: G72.0 Лекарственная миопатия

Вопросы:

Врач: 234234. УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить Список записанных Список записанных Список записанных Список записанных ? Помощь Отмена

Рисунок 61 – Форма "Направление: Добавление"

- заполните поля формы;
- нажмите кнопку "**Сохранить**".

**Примечание** – Если направление создается на службу, то выпадающий список в поле "Профиль" содержит список профилей, которые указаны у текущей службы. Если у профиля указана "Дата начала" больше текущей даты или "Дата окончания" меньше или равная текущей дате, то этот профиль в список не выводится.

Созданное направление отобразится в таблице направлений главной рабочей области АРМ всех сотрудников службы ЦУК по указанному в направлении профилю.

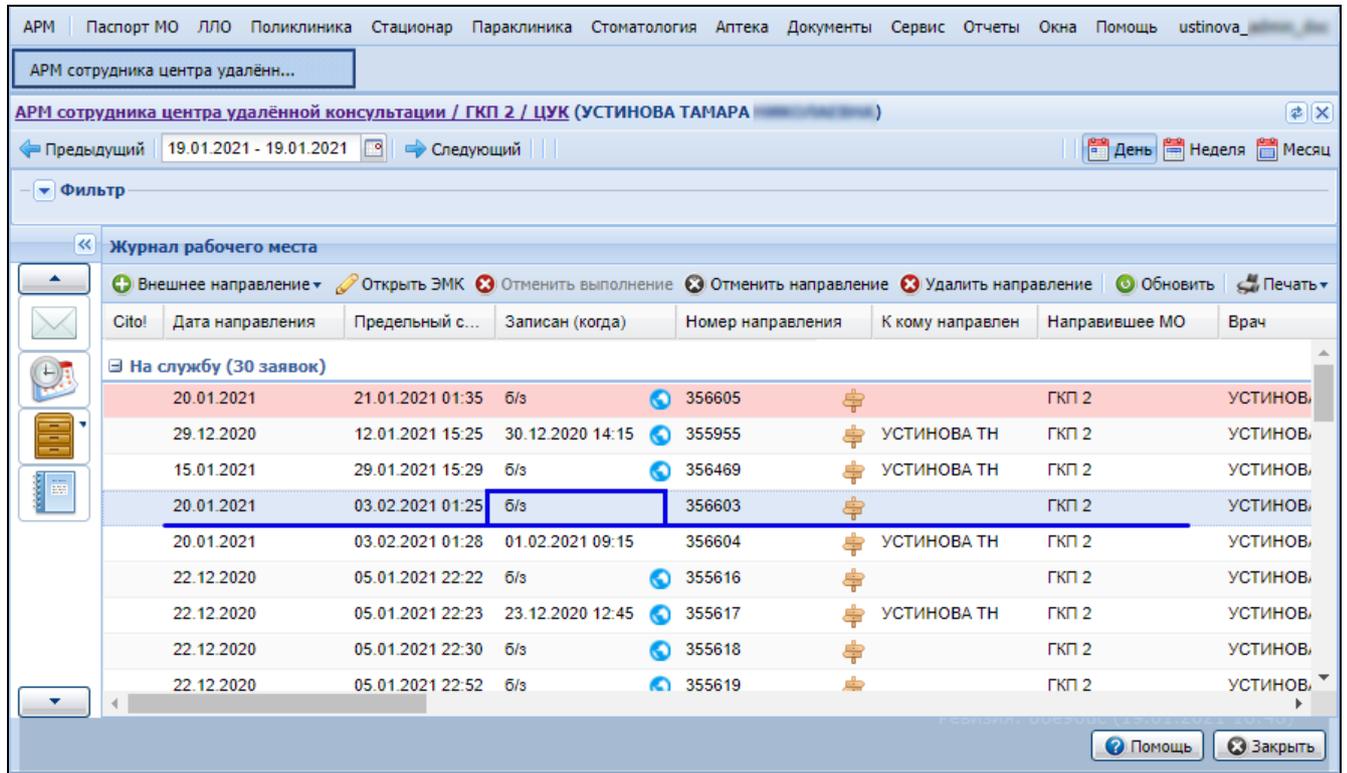


Рисунок 62 – Поставленное в очередь на службу ЦУК направление

В столбце "Записан (когда)" по направлению, созданному на службу ЦУК, будет стоять значение "б/з" (даже если при формировании направления выбиралась бирка в расписании службы ЦУК).

Направление (заявка) будет взято в работу первым освободившимся сотрудником службы ЦУК, профиль которого соответствует проблеме пациента.

#### 4.3.4 Создание направления в другую МО

В Системе предоставляется возможность выписать направление на удаленную консультацию в МО, не работающую в Системе, но сведения о которой имеются в справочнике организаций (юридических лиц) Системы.

Для выписки направления в другую МО:

- откройте форму "Мастер выписки направлений";
- на форме нажмите кнопку "Направление в другую МО";
- отобразится форма "Направление: Добавление". Поля формы аналогичны, описанным в разделе "Заказ удаленной консультации", за исключением следующих:
  - "Организация направления" – поле выбора организации, в которую создается направление. Поле обязательное для заполнения. Для заполнения нажмите

кнопку "Поиск", предназначенную для поля, отобразится форма "Организация: Поиск", выберите в ней МО;

- "Направившая организация" – по умолчанию поле заполняется автоматически. Поле обязательное для заполнения – указывается направившее МО. Поле отображается, если форма "Направление: Добавление" была открыта из АРМ сотрудника ЦУК;
- "Зав. отделением" – по умолчанию не заполняется. Поле обязательное для заполнения. Выберите значение из выпадающего списка поля;
- не будут отображаться поля "МО направления", "Служба ЦУК" и некоторые другие (в зависимости от того, из какого АРМ была открыта форма "Направление: Добавление").

Скриншот формы "Направление: Добавление" в медицинском информационном центре. Вверху видны панели: "ЖУРНАЛ", "ТЕСТ Б. г.", "МАСТЕР ВЫПИСКИ НАПРАВЛЕНИЙ | Н...", "НАПРАВЛЕНИЕ: ДОБАВЛЕНИЕ".

Внутри формы "Мастер выписки направлений | На удаленную консультацию > Выбор службы":

- Поля: Профиль, Учítывать доп. профили, Адрес МО, Тип МО: МО смешанного типа, ФИО врача, Профиль коек, Нас. пункт.
- Кнопки: Найти, Сброс.

Основная форма "Направление: Добавление" (Пациент: ТЕСТ Б, Д/р: 21.10.2000 г.р., Пол: Мужской):

- Номер: 381663
- Дата: 11.04.2022
- Вид оплаты: 1. ОМС
- Консультация требуется: Врач
- Режим оказания консультации: [выпадающий список]
- Тип направления: 13. На удаленную консультацию
- Организация направления: [выпадающий список, выделенный зеленым]
- Профиль: [выпадающий список]
- Цель консультации: [выпадающий список]
- Форма оказания консультации: [выпадающий список]
- Cito: 0. Нет
- Время записи: неизвестно (очередь)
- Диагноз: [поиск]
- Вопросы: [текстовое поле]
- Врач: АЛЕКСАНДРОВ
- Зав. отделением: [выпадающий список, выделенный зеленым]
- Чекбоксы: Требуется консилиум, Пациент подписал информированное добровольное согласие.

В левом меню: "Направление в другую МО" (выделено синим прямоугольником, на него указывает синяя стрелка).

Кнопки: Сохранить, Помощь, Отмена.

Рисунок 63 – Форма "Направление: Добавление". Особенности отображения полей

- заполните поля формы "Направление: Добавление";
- нажмите кнопку "Сохранить".

После создания направления в другую МО оно может быть распечатано и передано пациенту.

Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации  
ГБУЗ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №2"  
(наименование лечебно-профилактического учреждения)  
614107, РОССИЯ, Г. \_\_\_\_\_,  
УРАЛЬСКАЯ УЛ., д. 76, корп. 4  
(адрес, телефоны)  
1021900520410  
(ОГРН)

Приложение №2  
к Порядку оказания медицинской помощи на территории Пермского края учреждениями здравоохранения независимо от формы собственности в системе обязательного медицинского страхования в том числе в условиях фондодержания, оплаты по подушевым нормативам амбулаторно-поликлинической помощи  
Медицинская документация  
Форма \_\_\_\_\_

НАПРАВЛЕНИЕ № 381664

на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию, осмотр с целью госпитализации, исследование, на врачебную комиссию, на удаленную консультацию, на поликлинический прием, на ВМП, на процедуру  
(нужное подчеркнуть)  
Медицинская организация "\_\_\_\_\_тест"  
(наименование медицинского учреждения, куда направлен пациент)  
614047, РОССИЯ, \_\_\_\_\_, Г. \_\_\_\_\_, ОЛЬХОВСКАЯ УЛ., д. 75,  
Контактные телефоны:  
1. Профиль: терапии  
3. Услуга:  
2. Отделение: Кабинет терапевта на М. Рыбалко  
4. Наименование биоматериала:  
Штрих-код  
5. Дата и время записи:  
6. Дата и время приема:  
7. Номер страхового полиса ОМС: 2101986091691067 8. Страховая компания: МЕДИПОЛИС (дог. ОМС переуступила СМК "РЕСО-МЕД")  
9. СНИЛС: 08811017552 10. Тип госпитализации плановая, экстренная  
11. Код льготы: 256;  
12. Фамилия, имя, отчество: ТЕСТ Б. \_\_\_\_\_  
13. Номер карты: 2914  
14. Дата рождения: 21.10.2000  
15. Контактный телефон:  
16. Адрес постоянного места жительства: 618416, РОССИЯ, \_\_\_\_\_, Г. БЕРЕЗНИКИ, 2-Я АБРАМОВСКАЯ УЛ., д. 2, корп. 2, кв. 2  
ID пациента: 590910000079846  
17. Место работы, должность: МОУ "СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №12"  
18. Код диагноза по МКБ: R54. Старость  
20. Источник финансирования: ОМС  
19. Дополнительные клинические сведения:  
21. Обоснование направления:  
Должность медицинского работника, направившего больного Врач-терапевт  
Заведующий отделением  
АЛЕКСАНДРОВ \_\_\_\_\_ (31011975214)  
АЛЕКСАНДРОВ АМ  
«11» апреля 2022 г. МП

Рисунок 64 – Пример печатной формы направления на удаленную консультацию в другую МО

### 4.3.5 Информированное добровольное согласие пациента на проведение удаленной консультации

Важно при формировании направления установить флаг "Пациент подписал информированное добровольное согласие", иначе направление не будет создано.

Направление: **Добавление** 08:45

Пациент: **ТЕСТ** Д/р: 01.01.1998 г.р. Пол: Женский

Номер: 356603

Дата: 20.01.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Врач

Режим оказания консультации: Офлайн

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: ЦУК

Профиль: детской хирургии

Цель консультации: 3. Подтверждение диагноза

Форма оказания консультации: 1. Плановая

Cito: 0. Нет

Время записи: 20.01.2021 09:15

Диагноз: G72.0 Лекарственная миопатия

Вопросы:

Врач: 234234. УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА

Зав. отделением:

Пациент подписал [информированное добровольное согласие](#)

Сохранить Список записанных Список записанных Список записанных Список записанных Помощь Отмена

Рисунок 65 – Флаг "Пациент подписал информированное добровольное согласие"

Перед установкой флага пациент должен быть ознакомлен с формой информированного добровольного согласия. Для ознакомления пациента форму можно открыть на просмотр и распечатать. Для этого в форме "Направление: Добавление" нажмите на гиперссылку "**информированное добровольное согласие**", форма согласия откроется в отдельной вкладке браузера. Форма будет предзаполнена данными принимающего медицинского специалиста, МО, пациента.

1 / 1

↻ ⬇️ 🖨️

**Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи**

Я, **ТЕСТ** «01» января \_\_\_\_\_ года рождения,  
(Ф.И.О. гражданина)

зарегистрированный по адресу: **614014, РОССИЯ, \_\_\_\_\_, д 18, кв 3**

настоящим, для целей исполнения условий Договора об оказании медицинских услуг, заключенного мною с

**ГБУЗ "ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №2" 614107, РОССИЯ, УРАЛЬСКАЯ УЛ, д 77**  
(наименование Partnerской клиники, ОГРН, адрес)

(далее – «Partnerская клиника»), приложением к которому является данное Согласие, даю Partnerской клинике информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. N 24082) (далее - Перечень), для получения мной / лицом, представителем которого я являюсь (Пациент) первичной медико-санитарной помощи, в соответствии с условиями Договора в Partnerской клинике.

Подписанием настоящего добровольного информированного согласия я подтверждаю, что Специалистом

**УСТИНОВА ТАМАРА \_\_\_\_\_** Врач-гастроэнтеролог  
(Ф.И.О. и специальность Специалиста)

В доступной для меня форме даны разъяснения о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. В частности, мне разъяснено и понятно, что:

- Консультации с применением телемедицинских технологий осуществляются в целях:
  - профилактики, сбора, анализа моих жалоб и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно- диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием моего здоровья;
  - принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).
- При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии установления им диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации).
- Дистанционное наблюдение за состоянием моего здоровья назначается лечащим врачом после очного приема (осмотра, консультации).

Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких вышеуказанных видов медицинского вмешательства, потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 48, ст. 6724; 2012, № 26, ст. 3442, 3446).

Я осознаю, что в результате телемедицинской консультации лечащий врач может прийти к выводу о необходимости очного приема (осмотра, консультации).

Я понимаю, что постановка диагноза на телемедицинской консультации невозможна, а коррекция ранее назначенного лечения возможна при условии установления диагноза и назначения лечения на очном приеме лечащим врачом.

Я понимаю, что предоставление врачу недостоверной информации, в отношении себя или лица законным представителем, которого я являюсь, о состоянии здоровья или ее скрытие, несоблюдение рекомендаций врача (в том числе о характере питания, физических нагрузках, других ограничениях) и самолечение могут отрицательно сказаться на состоянии здоровья и результатах телемедицинской консультации.

Я полностью понимаю суть изложенного, мне даны ответы на все заданные мною вопросы, я не имею претензий к медицинскому работнику относительно доступности и объема предоставленной мне информации.

Настоящее согласие считается предоставленным с момента подписания электронной подписью в соответствии с условиями об электронном взаимодействии, изложенными в Договоре.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись пациента) (расшифровка подписи)

Настоящий документ оформлен:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись специалиста) (расшифровка подписи)

⏪ ⏩  
+  
-

Рисунок 66 – Печатная форма информированного добровольного согласия

Форму возможно:

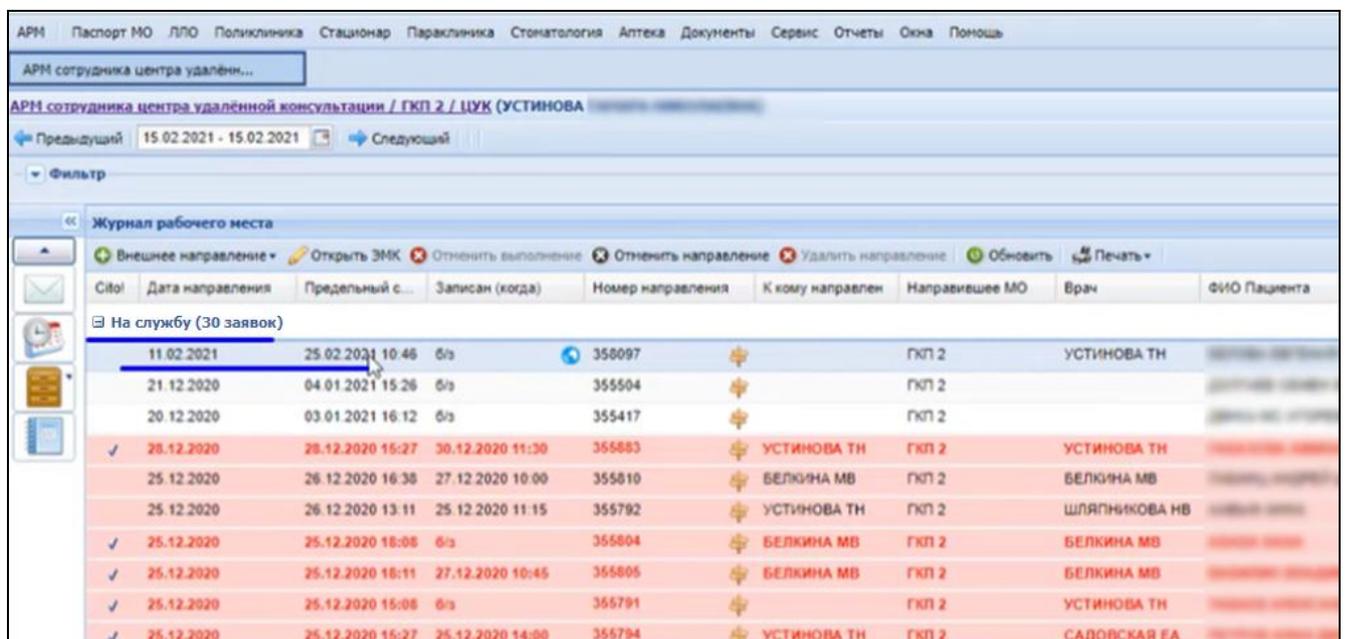
- распечатать (используя кнопку );
- сохранить на локальном компьютере (кнопка );
- выровнять по ширине окна (кнопка );
- подогнать по длине под размеры окна (кнопка );
- увеличить или уменьшить масштаб отображения (кнопки  и  соответственно).

В нижней части формы – область для установки на распечатанном бланке подписи, инициалов и даты ознакомления пациента с формой, оформления формы принимающим специалистом.

#### 4.3.6 Оказание телемедицинских услуг и составление протоколов

##### 4.3.6.1 Оказание удаленной консультации в АРМ ЦУК

Чтобы оказать консультацию, в журнале рабочего места АРМ ЦУК (в группе "На службу" или "На врача") дважды нажмите по заявке на удаленную консультацию.



Стол	Дата направления	Предельный с...	Записан (когда)	Номер направления	К кому направлен	Направившее МО	Врач	ФИО Пациента
Журнал рабочего места								
Внешнее направление • Открыть ЭМК • Отменить выполнение • Отменить направление • Удалить направление • Обновить • Печать •								
На службу (30 заявок)								
	11.02.2021	25.02.2021 10:46	б/з	355097		ГКП 2	УСТИНОВА ТН	
	21.12.2020	04.01.2021 15:26	б/з	355504		ГКП 2		
	20.12.2020	03.01.2021 16:12	б/з	355417		ГКП 2		
✓	28.12.2020	28.12.2020 15:27	30.12.2020 11:30	355883	УСТИНОВА ТН	ГКП 2	УСТИНОВА ТН	
	25.12.2020	26.12.2020 16:38	27.12.2020 10:00	355810	БЕЛКИНА МВ	ГКП 2	БЕЛКИНА МВ	
	25.12.2020	26.12.2020 13:11	25.12.2020 11:15	355792	УСТИНОВА ТН	ГКП 2	УСТИНОВА ТН	
✓	25.12.2020	25.12.2020 18:08	б/з	355804	БЕЛКИНА МВ	ГКП 2	БЕЛКИНА МВ	
✓	25.12.2020	25.12.2020 18:11	27.12.2020 10:45	355805	БЕЛКИНА МВ	ГКП 2	БЕЛКИНА МВ	
✓	25.12.2020	25.12.2020 15:08	б/з	355791		ГКП 2	УСТИНОВА ТН	
✓	25.12.2020	25.12.2020 15:27	25.12.2020 14:00	355794	УСТИНОВА ТН	ГКП 2	САДОВСКАЯ ЕА	

Рисунок 67 – Выбор направления

Откроется ЭМК пациента. Выберите посещение, в рамках которого создавалась заявка

на удаленную консультацию. Нажмите кнопку "Выполнить консультацию"

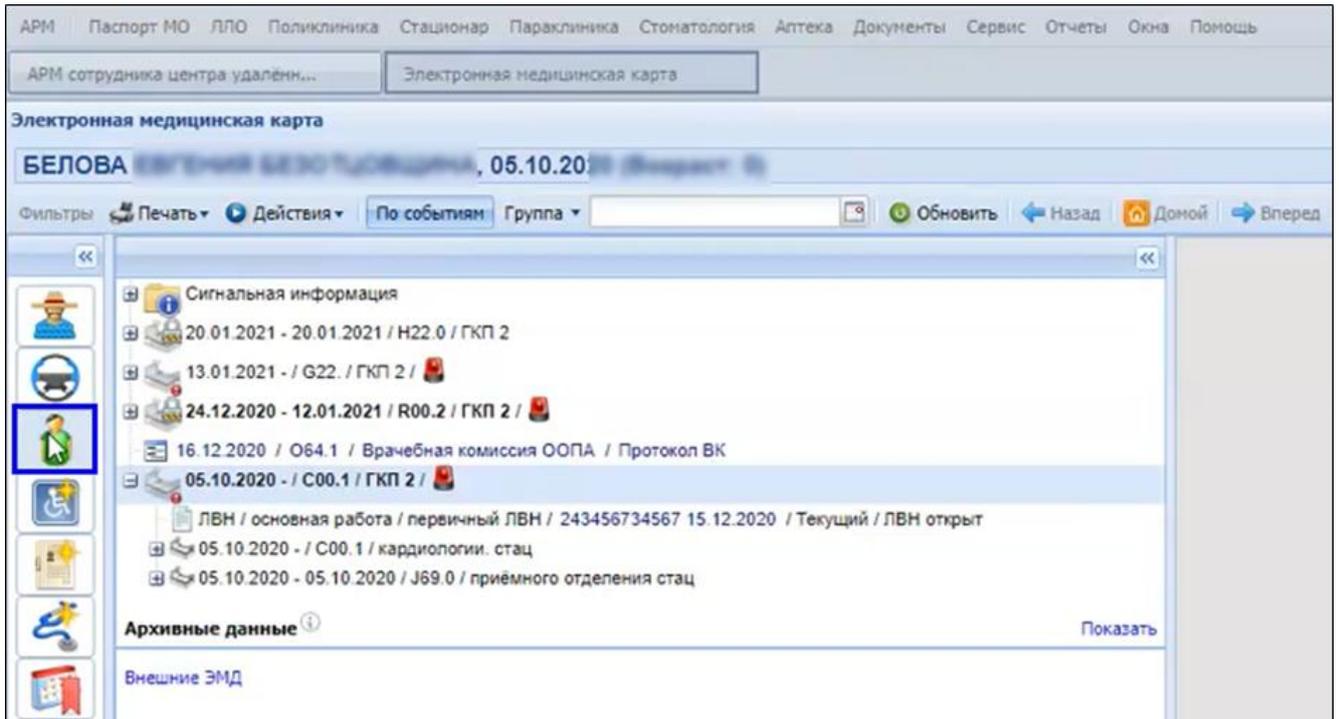


Рисунок 68 – Кнопка "Выполнить консультацию"

**Примечание** – Доступ к ЭМК пациента может быть ограничен в соответствии с настройками Системы.

Отобразится форма "Оказание телемедицинской услуги: Добавление". Заполните ее и сохраните. Подробно о форме описано в разделе "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" настоящего документа.

#### 4.3.6.2 Проведение телемедицинского консилиума

##### 4.3.6.2.1 Добавление протокола телемедицинского консилиума

Для добавления протокола телемедицинского консилиума следует заполнить форму "Сведения о проведении консилиума: Добавление". Подробнее форма описана в разделе "Сведения о проведении консилиума: Добавление" настоящего документа.

#### 4.3.6.2.2 Удаление направления

Кнопка **"Удалить направление"** расположена на панели управления списком.

Для удаления направления:

- выберите направление в списке;
- нажмите кнопку **"Удалить"**. Отобразится запрос подтверждения действия;
- нажмите кнопку **"ОК"** для подтверждения.

При удалении направления выполняются проверки:

- с помощью кнопки **"Удалить направление"** возможно удаление только внешних направлений;
- удаление внешнего направления недоступно, если по направлению проведена консультация (если выполнение консультации отменено, то направление удалить можно).

#### 4.3.7 Подписание протокола удаленной консультации электронной подписью

При добавлении протокола удаленной консультации формируется электронный медицинский документ, предназначенный для регистрации в региональном Реестре электронных медицинских документов (РЭМД) и подлежащий передаче в РЭМД ЕГИСЗ (федеральный). Для регистрации и передачи в региональный и федеральный РЭМД протокол удаленной консультации необходимо подписать электронной подписью.

Чтобы подписать протокол электронной подписью:

- добавьте протокол консультации в разделе **"Протокол удаленной консультации"** формы **"Оказание телемедицинской услуги"**;
- нажмите кнопку **"Подписать документ"** на панели управления раздела;

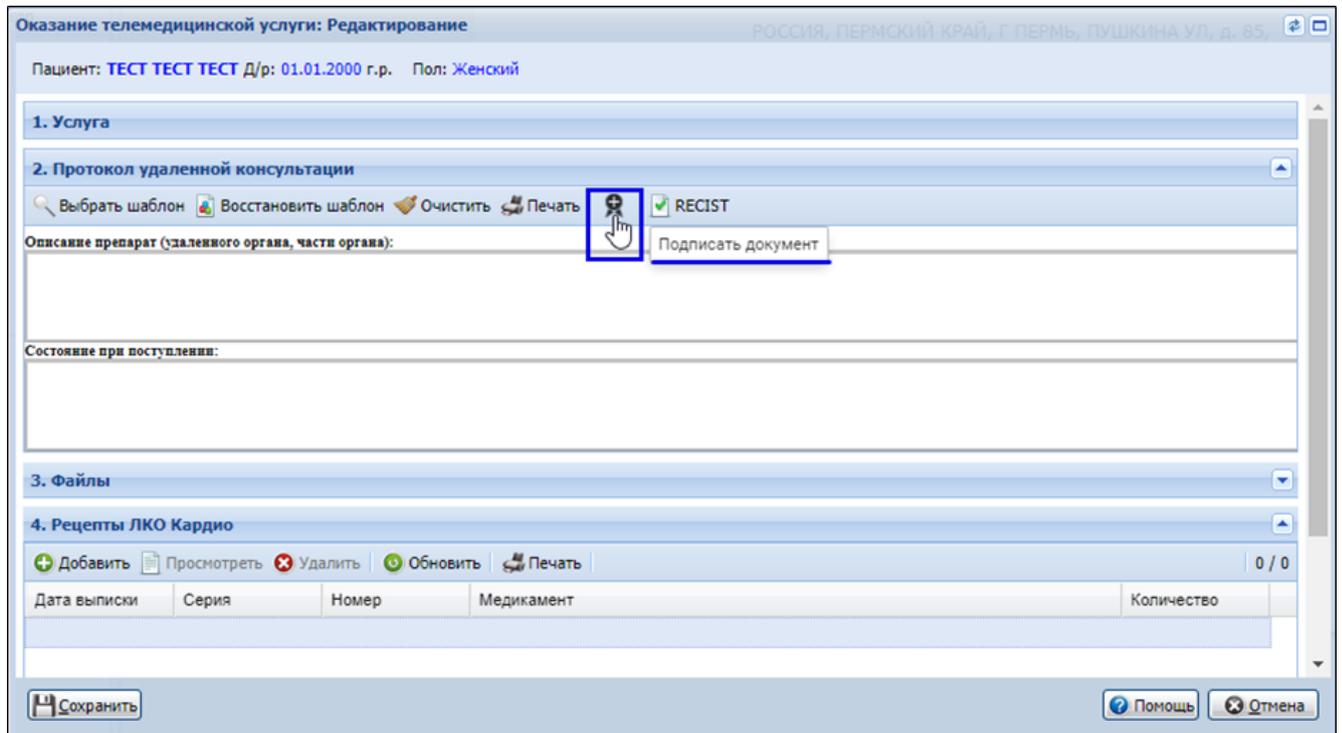


Рисунок 69 – Кнопка для подписания документа

- отобразится форма "Подписание данных ЭП". Подпишите документ электронной подписью.

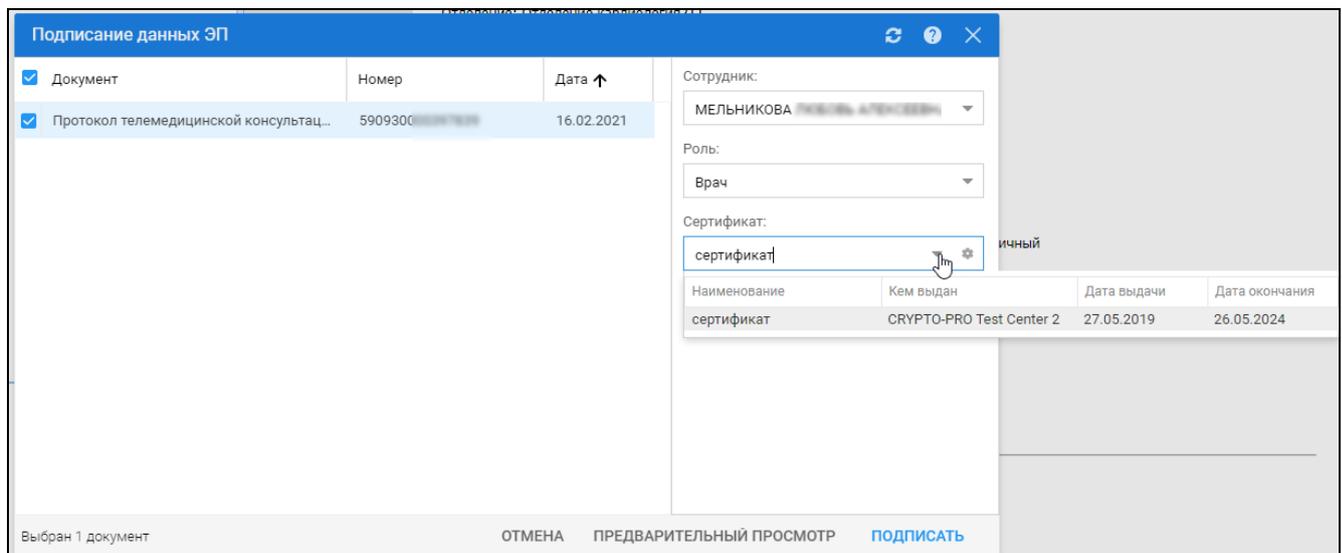


Рисунок 70 – Форма "Подписание данных ЭП"

После того как протокол будет успешно подписан, значок  сменится на .

При сохранении формы "Оказание телемедицинской услуги" Система будет предлагать подписать протокол, если он еще не подписан.

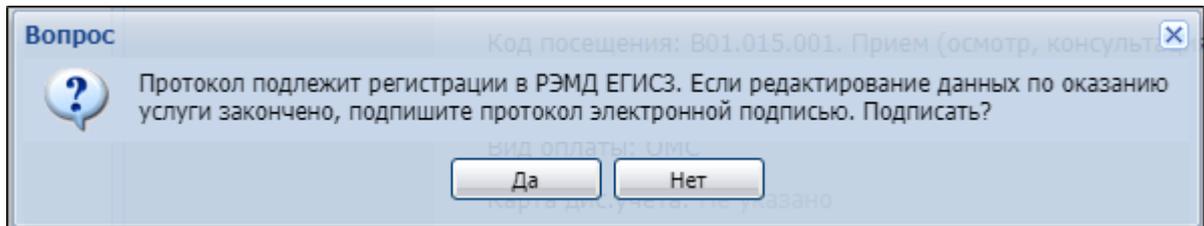


Рисунок 71 – Предложение подписать документ

Для формы "Оказание телемедицинских услуг" выполняется проверка на наличие изменений в документе. Если дата изменений позже даты актуальности СЭМД, то также будет предложено подписать протокол.

Кнопка "Подписать документ" также доступна при просмотре протокола удаленной консультации в ЭМК.

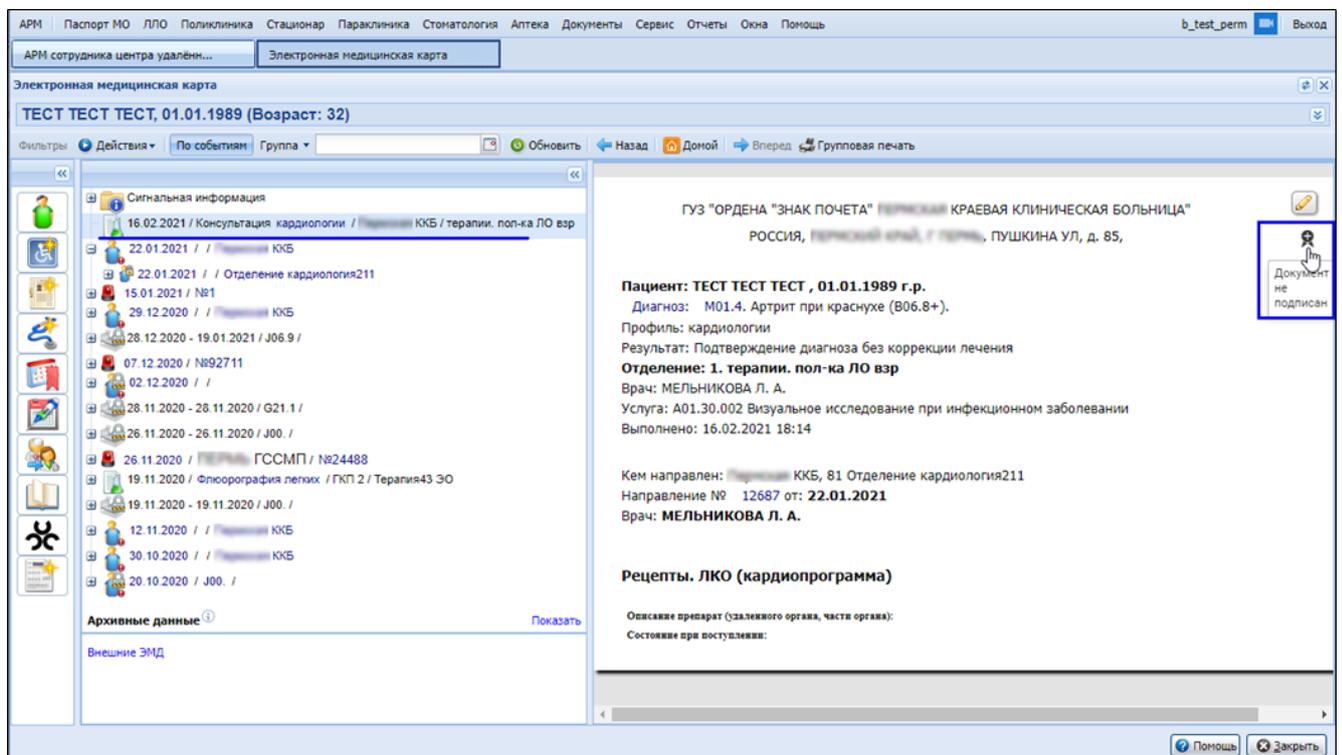


Рисунок 72 – Кнопка для подписания документа в ЭМК

**Примечание** – СЭМД протокола удаленной консультации может быть сформирован в двух форматах: .pdf или .xml (формат определяется в настройках СЭМД, задаваемых в БД по требованию региона). Для передачи ЭМД протокола удаленной консультации в формате .xml в РЭМД ЕГИСЗ после подписания протокола пользователем АРМ ЦУК/врачом поликлиники, СЭМД также должен быть подписан от имени МО. Для передачи в РЭМД ЕГИСЗ СЭМД протокола удаленной консультации в формате .pdf

подписание от имени МО не требуется.

#### 4.3.8 Получения второго мнения

При необходимости пользователь АРМ диагностики может получить мнение другого специалиста по поводу результатов диагностики.

Общий алгоритм работы:

- Пользователь АРМ диагностики по результатам обследования заполняет форму **Результат выполнения услуги**:
  - заполняет протокол инструментальных исследований;
  - прикрепляет файлы. DICOM-объекты прикрепляются автоматически.
- Для получения второго мнения врач диагностики на форме Результат выполнения услуги создает направление с типом "На удаленную консультацию" в любую МО региона, имеющую службу с типом "Центр удалённой консультации".
- В АРМ сотрудника центра удалённой консультации отобразится заявка на получение второго мнения (подтверждение заключения).
- Сотрудник центра удаленной консультации открывает ЭМК пациента по данной заявке:
  - выбирает нужное исследование;
  - заполняет форму **Оказание телемедицинской услуги**.

Результат второго мнения отобразится в ЭМК пациента.

##### 4.3.8.1 Просмотр файлов результатов обследования и формирование второго мнения

Для просмотра файлов:

- выберите запись в списке главной формы АРМ;
- нажмите кнопку "Открыть ЭМК". Отобразится ЭМК пациента;

**Примечание** – Доступ к ЭМК пациента может быть ограничен в соответствии с настройками.

- выберите нужный результат оказания услуги;
- в боковом меню нажмите кнопку "Выполнить консультацию". Отобразится форма "Оказание телемедицинской услуги";



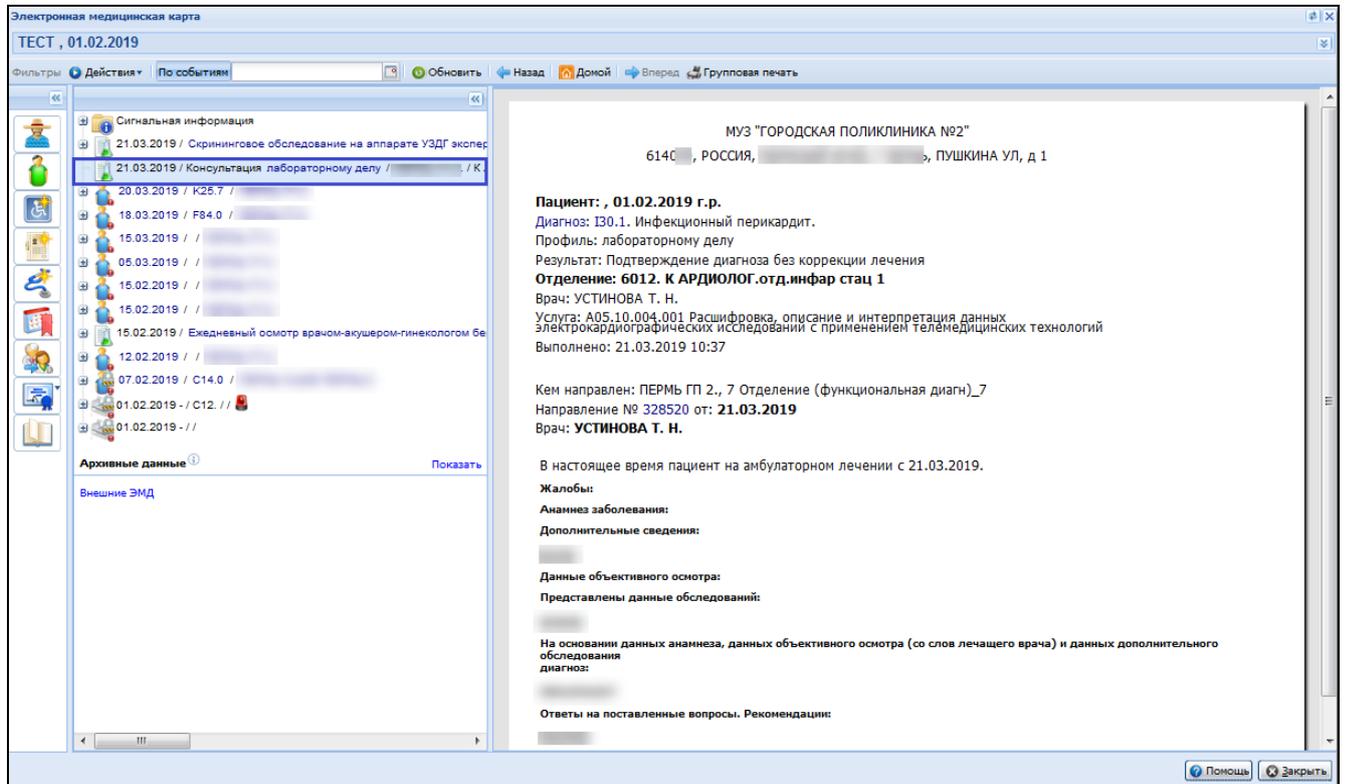


Рисунок 74 – Результат второго мнения в ЭМК пациента

### 4.3.9 Планирование телемедицинского консилиума с указанием цели даты и времени проведения

#### 4.3.9.1 Создание направления на проведение телемедицинского консилиума в АРМ врача поликлиники

Для планирования телемедицинского консилиума:

- создайте направление на проведение телемедицинского консилиума;
- перейдите в АРМ врача поликлиники;

**Примечание** – Создание консилиума также доступно через АРМ врача стационара.

- нажмите на кнопку "Принять без записи" на панели инструментов, отобразится форма "Человек. Поиск";
- введите данные пациента и нажмите на кнопку "Поиск", отобразится список пациентов, удовлетворяющих условиям отбора;
- нажмите кнопку "Выбрать", отобразится ЭМК пациента, для которого требуется обсудить ситуацию во время консультации;

- нажать кнопку "Создать новый случай АПЛ", отобразится новый случай;

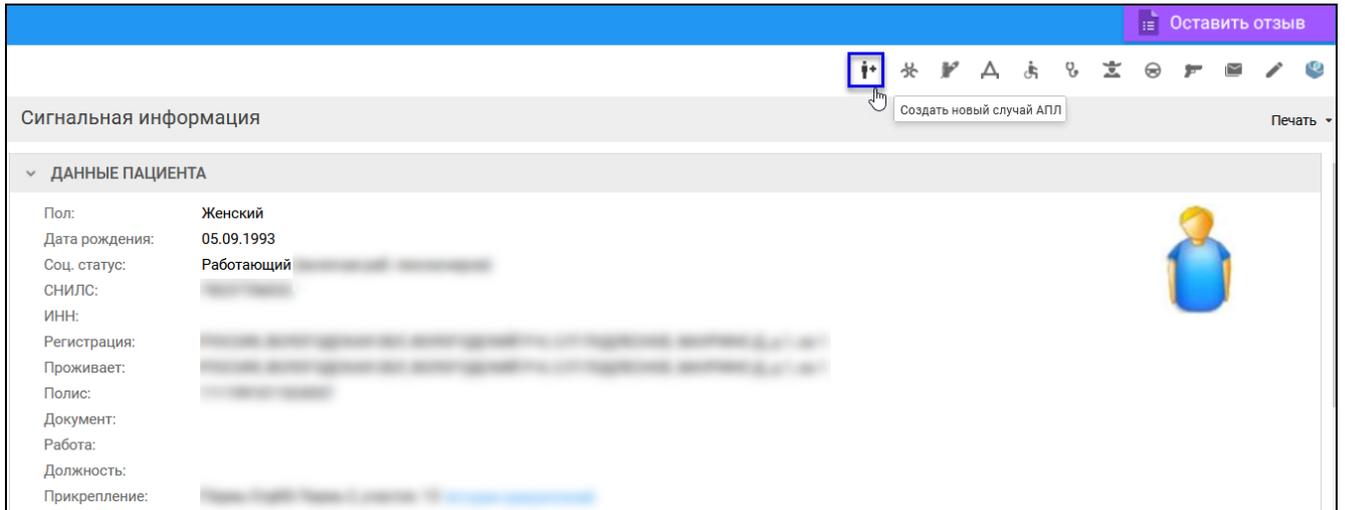


Рисунок 75 – Создание нового случая АПЛ

- заполните обязательные поля случая и перейдите к разделу "Назначения и направления";
- нажмите на кнопку  и выберите пункт "На удаленную консультацию";

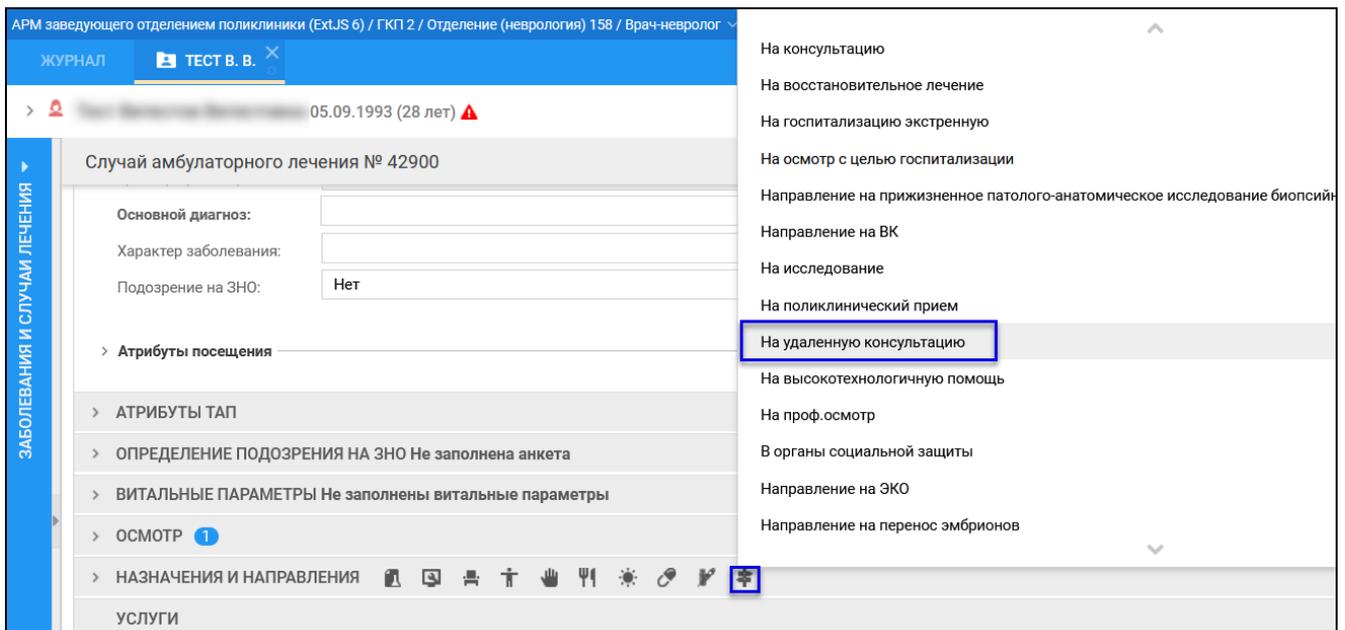


Рисунок 76 – Выбор пункта "На удаленную консультацию"

- отобразится форма "Мастер выписки направлений" и список доступных для записи служб, выберите службу и нажмите кнопку "Направление на службу";

АРМ заведующего отделением поликлиники (ExtJS 6) / ГКП 2 / Отделение (неврология) 158 / Врач-невролог

ЖУРНАЛ | ТЕСТ В. В. | МАСТЕР ВЫПИСКИ НАПРАВЛЕНИЙ | Н...

Мастер выписки направлений | На удаленную консультацию ГКП 2

Профиль: [выпадающий список] | ФИО врача: [поиск] | МО: ГКП 2

Учитывать доп. профили | Профиль коек: [выпадающий список] | Тип подразделения: [выпадающий список]

Адрес МО: [поиск] | Нас. пункт: [поиск]

Тип МО: МО смешанного типа

Найти | Сброс

МО	Подразделение	Краткое наименование службы	Полное наименование службы	Тип службы
ГКП 2				
ГКП 2				
ГКП 2				
ГКП 2		ЦУК	ЦУК	Центр удаленной консультации
ГКП 2				

Рисунок 77 – Мастер выписки направлений. Выбор службы ЦУК

- выберите в расписании свободную бирку с типом "Видеосвязь" (предварительно должно быть создано расписание для службы ЦУК) или поставьте в очередь, нажав кнопку "Поставить в очередь";

Мастер выписки направлений | На удаленную консультацию > ГКП 2 > ЦУК > Выбор времени

← Предыдущий 12.09.2021 | Следующий → | Обновить |  | Печать | Печать списка пациентов

ВС 12	ПН 13	ВТ 14	СР 15	ЧТ 16	ПТ 17	СБ 18	ВС 19	ПН 20	ВТ 21	СР 22	ЧТ 23	ПТ 24	СБ 25
15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	15:47	
16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	16:02	
16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	16:17	
16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	16:32	
16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	16:47	
Список записанных	Список записанных	Список записанных	Список записанных	Свободно Видеосвязь	Список записанных								

← Назад | В начало | ИССЛЕДОВАНИЯ 1 | НЕТРУДОСПОСОБНОСТЬ | Помощь | Закрыть

Рисунок 78 – Выбор свободной бирки в расписании или постановка в очередь

- отобразится форма "Направление: Добавление";

Направление: **Добавление** Пациент

Пациент: [Имя] Д/р: 05.09.1993 г.р. Пол: Женский

Номер:

Дата:

Вид оплаты:

Консультация требуется:

Режим оказания консультации:

Тип направления:

МО направления:

Служба:

Профиль:

Цель консультации:

Форма оказания консультации:

Сито:

Время записи:

Диагноз:

Вопросы:

Врач:

Зав. отделением:

Требуется консилиум

Пациент подписал [информированное добровольное согласие](#)

Рисунок 79 – Форма "Направление: Добавление"

- заполните обязательные поля формы:
  - "Дата" – укажите дату с помощью календаря. По умолчанию отображается текущая дата;
  - "Вид оплаты" – по умолчанию поле заполнено значением. При необходимости измените значение, выбрав подходящее из выпадающего списка поля;
  - "Консультация требуется" – по умолчанию поле заполнено значением "Врач". Создание направления на консилиум доступно только при этом значении;
  - "Режим оказания консультации" – выберите значение "Онлайн" из выпадающего списка поля;
  - "Профиль" – выберите профиль из выпадающего списка поля;

- "Цель консультации" – выберите цель консультации из выпадающего списка поля;
- "Форма оказания консультации" – выберите форму оказания консультации из выпадающего списка поля;
- "Время записи" – укажите время записи с помощью кнопки "Часы";
- "Диагноз" – выберите диагноз из выпадающего списка поля;
- флаг "Требуется консилиум" – установите флаг в данном поле. Установка флага доступна, если в поле "Консультация требуется" выбрано значение "Врач";
- флаг "Пациент подписал информированное добровольное согласие" – установите флаг в данном поле;
- при необходимости заполните или скорректируйте автоматически установившиеся значения в других полях формы.
- нажмите кнопку "Сохранить", отобразится форма "Онлайн консилиум: Добавление";

Онлайн консилиум: Добавление

Тип консилиума:

Цель проведения:

Роль	Врач	Специальность	МО
Лечащий врач	УСТИНОВА ТАМАРА НИ...	Неврология	ГКП 2

Рисунок 80 – Форма "Онлайн консилиум: Добавление"

- заполните поля "Тип консилиума" и "Цель проведения";
- перейдите к добавлению участников консилиума. Нажмите кнопку "Добавить".  
Отобразится форма "Участник консилиума: Добавление";

Рисунок 81 – Форма "Участник консилиума: Добавление"

- заполните поля формы "Участник консилиума: Добавление";
- нажмите кнопки "Сохранить" на формах "Участник консилиума: Добавление", "Онлайн консилиум: Добавление".

В результате выполненных действий созданное направление на проведение телемедицинского консилиума отобразится в подразделе "Направления к врачу" раздела "Назначения и направления" ЭМК пациента.

#### 4.3.9.2 Создание направления на проведение телемедицинского консилиума в АРМ врача стационара

Для планирования телемедицинского консилиума:

- выделите запись о пациенте в журнале АРМ врача стационара, вызовите контекстное меню и выберите в нем пункт "ЭМК";

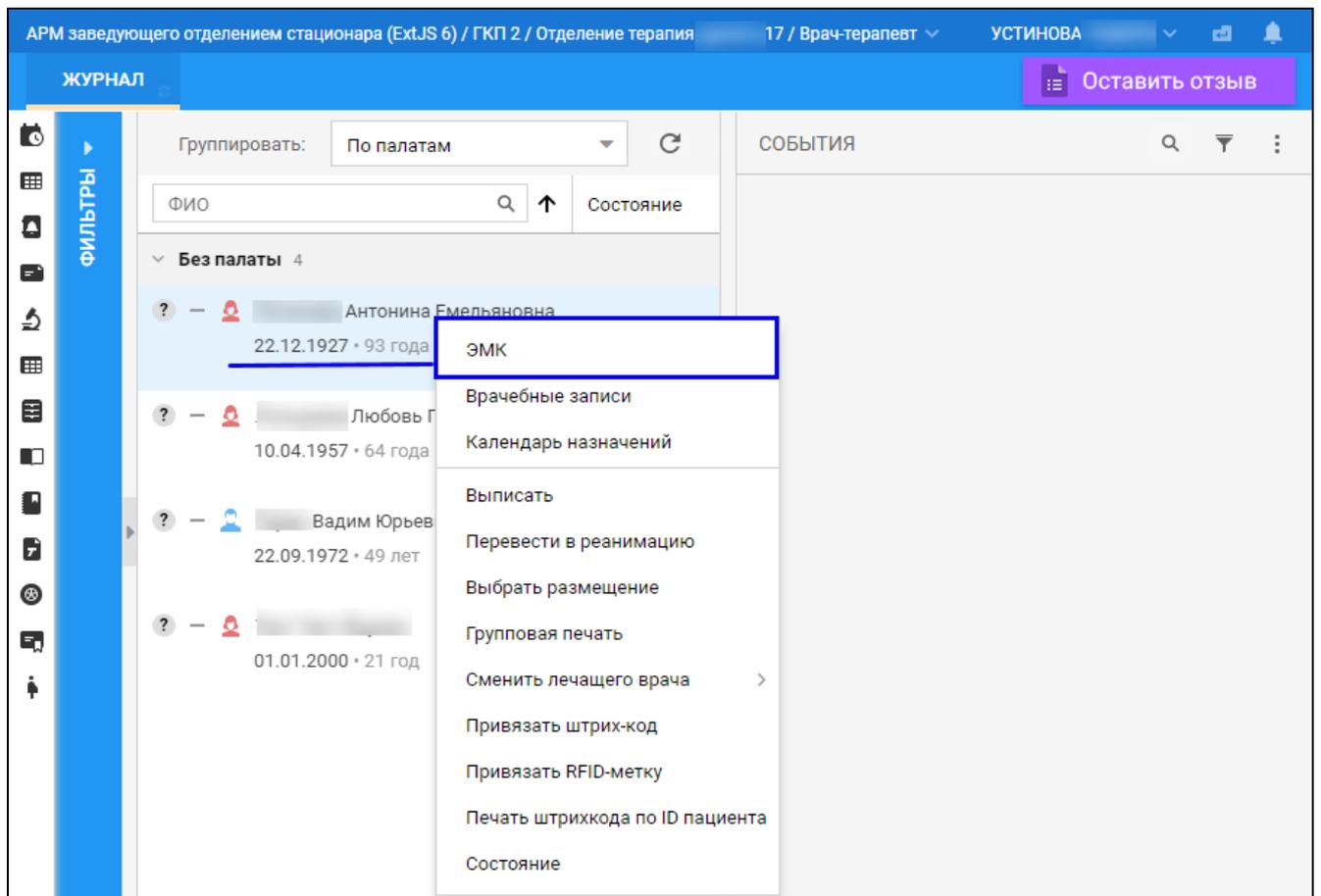


Рисунок 82 – Выбор пункта ЭМК для пациента стационара

- отобразится ЭМК пациента и случай стационарного лечения, вкладка с информацией о последнем по дате движении пациента. Перейдите в раздел "Направления" вкладки. Если отобразится форма с вопросом: "Желаете сохранить изменения в движении", нажмите кнопку "Да";

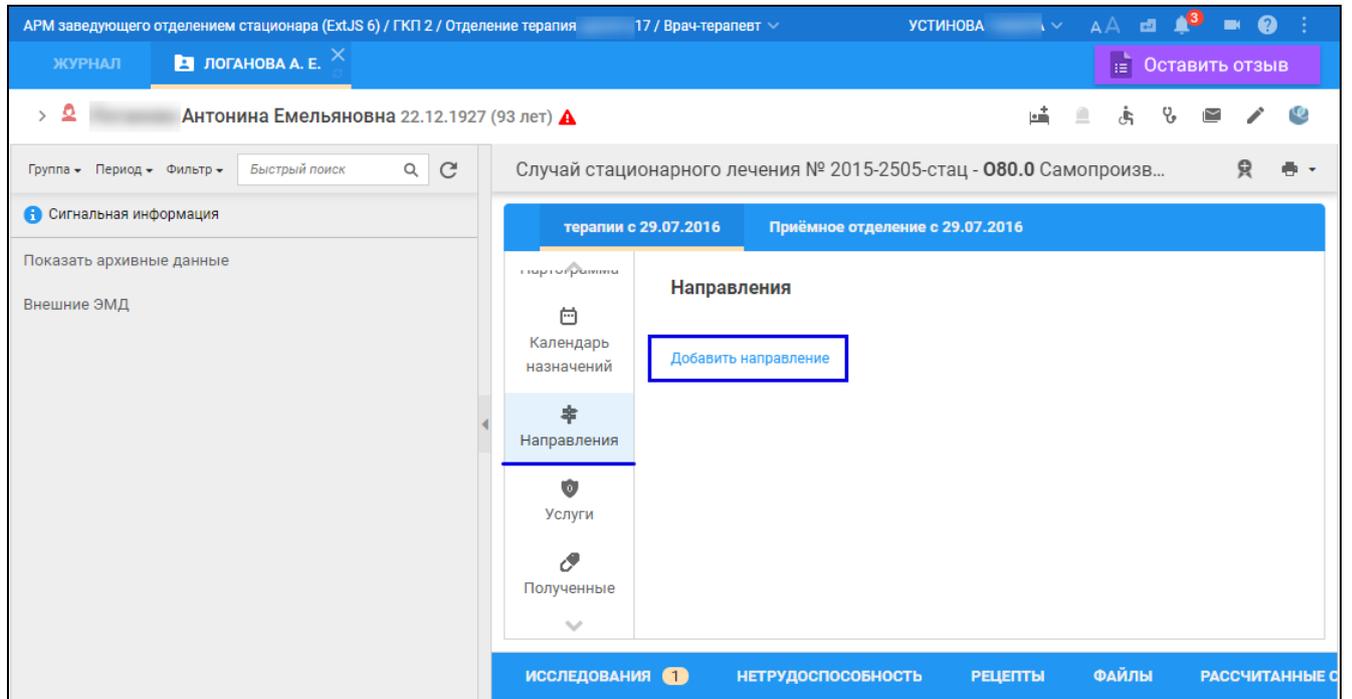


Рисунок 83 – Раздел "Направления". Кнопка "Добавить направление"

- нажмите кнопку "Добавить направление" в разделе "Направления", выберите пункт "На удаленную консультацию" в открывшемся контекстном меню. Отобразится форма "Мастер выписки направлений";
- на форме "Мастер выписки направлений" выберите службу ЦУК и нажмите кнопку "Направление на службу";

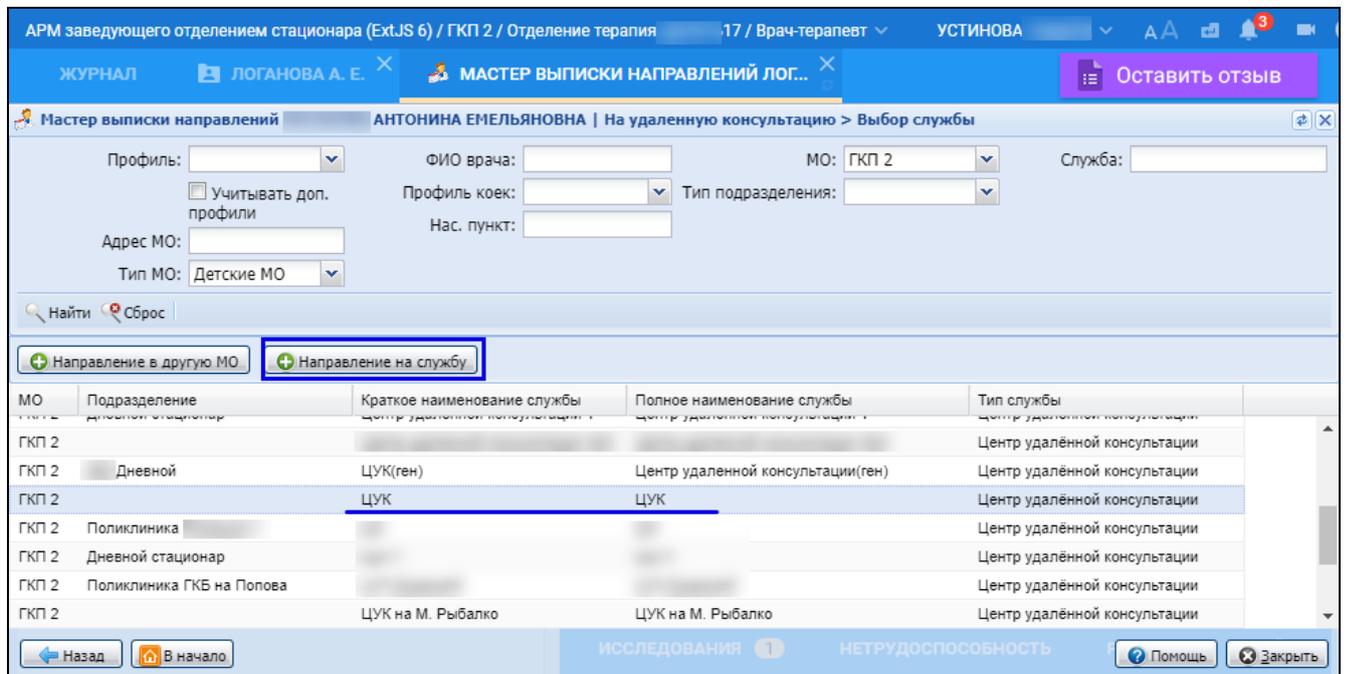


Рисунок 84 – Форма "Мастер выписки направлений". Выбор службы ЦУК

- отобразится расписание выбранной службы ЦУК. Выберите в нем свободную бирку с типом "Видеосвязь" или поставьте в очередь, нажав кнопку "Поставить в очередь";

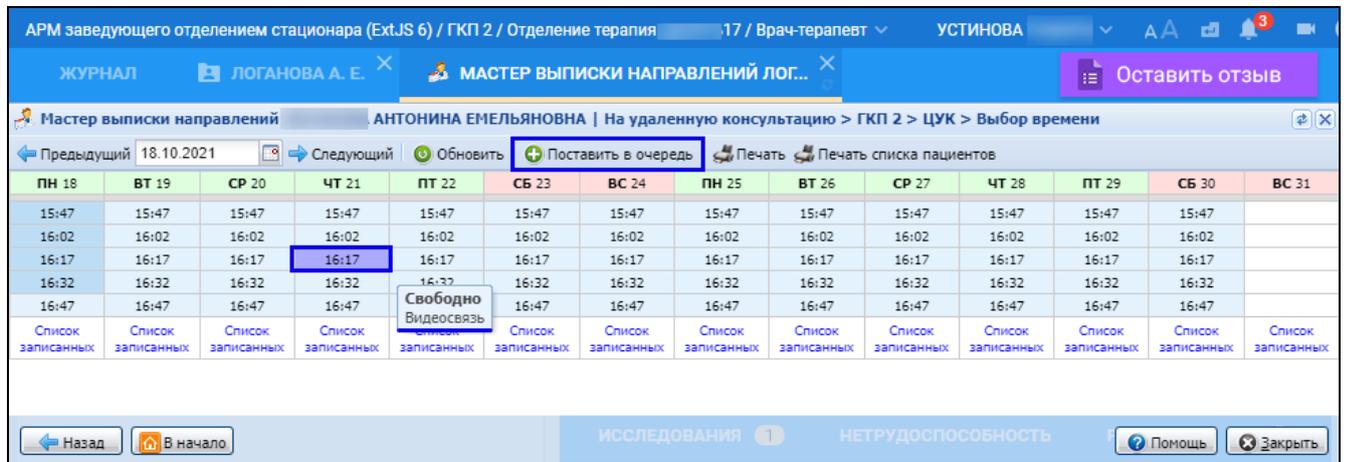


Рисунок 85 – Выбор времени в расписании или постанровка в очередь

- отобразится форма "Направление: Добавление". Действия по работе с формой "Направление: Добавление" описаны в разделе "Создание направления на проведение телемедицинского консилиума в АРМ врача поликлиники" настоящего документа. Выполните их (включая действия с вложенными формами "Онлайн консилиум: Добавление" и "Участник консилиума: Добавление").

В результате выполненных действий будет создано направление на проведение телемедицинского консилиума. Направление отобразится в разделе "Направления" движения в ЭМК пациента.

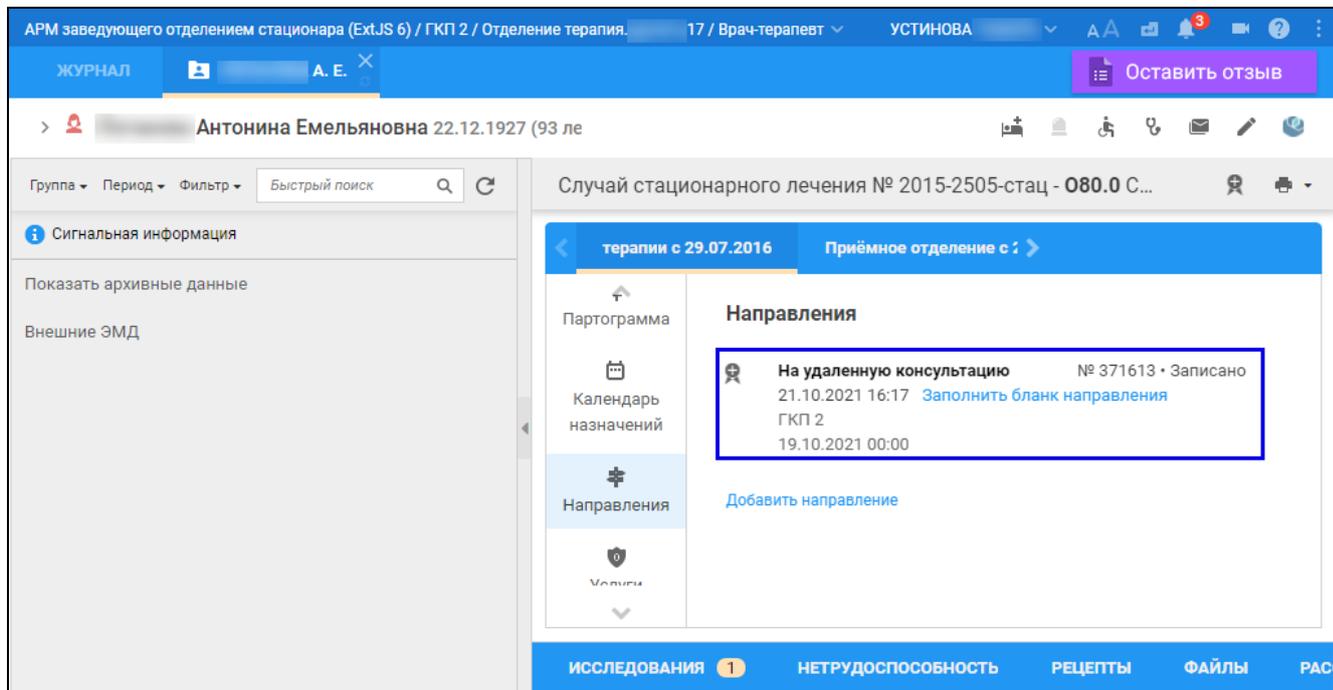


Рисунок 86 – Отображение созданного направления на телемедицинский консилиум

#### 4.3.9.3 Просмотр направления и состава участников телемедицинского консилиума

Просмотр доступен как из ЭМК пациента, так и из АРМ сотрудника Центра удалённой консультации.

**П р и м е ч а н и е** – В ЭМК пациента в разделе "Направления к врачу" доступно действие "Редактировать консилиум". Для пользователя, который не является создателем консилиума доступно действие "Просмотр консилиума".

Отображается консилиум в режиме редактирования для создателя консилиума. В режиме просмотра для остальных пользователей.

Для просмотра телемедицинского консилиума из ЭМК пациента:

- перейдите в ЭМК пациента и перейдите к разделу "Направления к врачу";

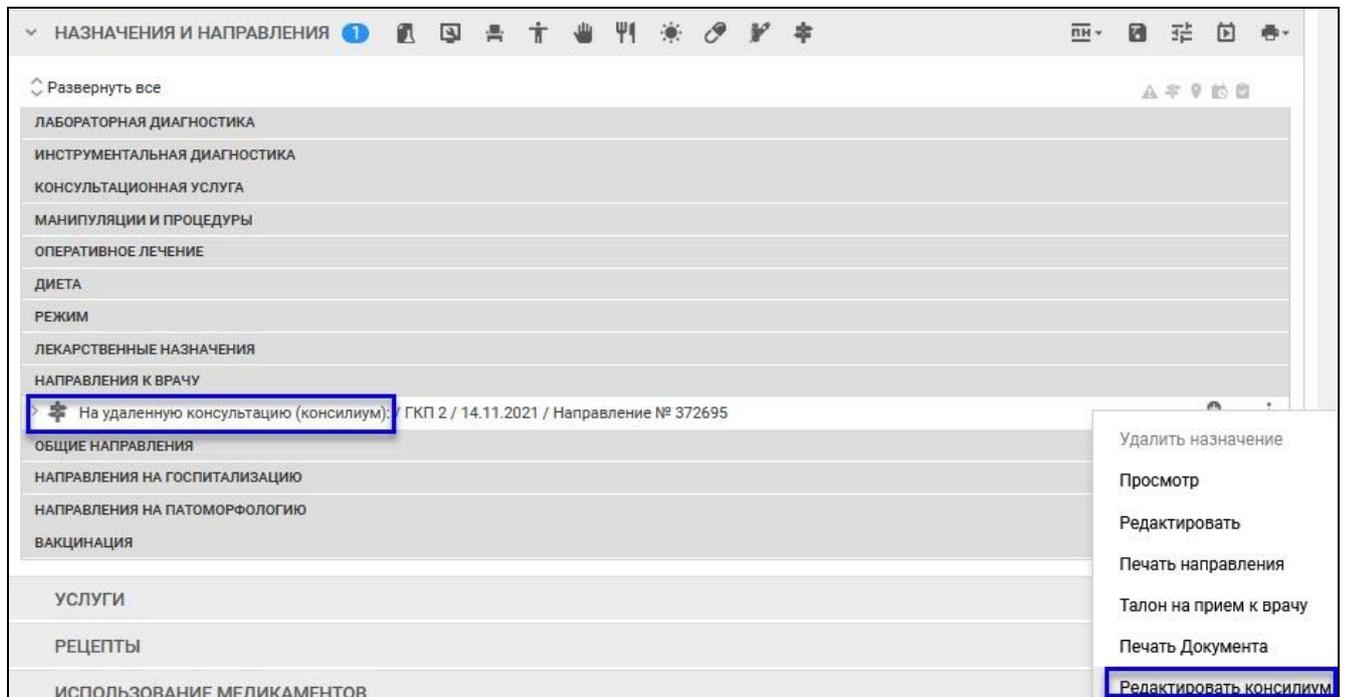


Рисунок 87 – ЭМК пациента

- выберите направление и вызовите контекстное меню;
- выберите пункт "Редактировать консилиум", отобразится консилиум в режиме редактирования.

Онлайн консилиум: Редактирование

Тип консилиума:

Цель проведения:

+ Добавить    ✖ Удалить    🔍 Шаблон    💾 Сохранить как шаблон

Роль	Врач	Специальность	МО
Лечащий врач	УСТИНОВА ТАМАРА Н...	Нейрохирургия	ГКП 2
Член комиссии	ЕЖОВА ЕКАТЕРИНА ГЕ...		ГКП 2
Лечащий врач	УСТИНОВА ТАМАРА Н...	Неврология	ГКП 2
Председатель	ГОРБУШИНА ЕЛЕНА ВА...		ГКП 2

💾 Сохранить    ⌛ Отмена

Рисунок 88 – Форма "Онлайн консилиум: Редактирование"

Для просмотра телемедицинского консилиума из АРМ сотрудника Центра удалённой консультации:

- перейдите в АРМ сотрудника Центра удалённой консультации;
- выберите из списка направление на удалённую консультацию с типом "Консилиум";
- нажмите на кнопку "Консилиум". Отобразится форма консилиума. Форма открывается на редактирование только создателю направления на консилиум, остальным доступна на просмотр. В рамках внешних направлений функция консилиума недоступна.

АРМ сотрудница центра удалённой консультации / ГКП 2 / цук (УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА)

← Предыдущий 12.11.2021 - 12.11.2021 Следующий

Фильтр

Журнал рабочего места

Внешнее направление Открыть ЭМК Отменить выполнение Отменить направление Удалить направление Консилиум Обновить Печать

Сито!	Дата направления	Предельный ...	Записан (когда)	Номер направления	К кому направлен	Направившее МО	Врач	ФИО Пациента
	07.05.2021	08.05.2021 09...	07.05.2021 09:45	364513	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
✓	18.05.2021	18.05.2021 16...	19.05.2021 11:00	365091	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
	28.05.2021	11.06.2021 13...	28.05.2021 14:00	365528	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
	17.05.2021	31.05.2021 19...	05.06.2021 09:30	365051	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
✓	21.06.2021	21.06.2021 03...	22.06.2021 09:15	366700	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
	30.07.2021	13.08.2021 14...	30.07.2021 12:15	368169	БЕЛКИНА МВ	ГКП 2		
	09.09.2021	23.09.2021 12...	09.09.2021 13:10	369892	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
	09.09.2021	23.09.2021 12...	09.09.2021 14:00	369893	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
	28.09.2021	12.10.2021 15...	28.09.2021 16:15	370817	АРТЕМОВА ТС	ГКП 2		
	29.09.2021	13.10.2021 13...	29.09.2021 13:45	370908	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
	29.09.2021	13.10.2021 13...	29.09.2021 14:00	370909	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		
	08.10.2021	22.10.2021 13...	08.10.2021 11:45	14227	УСТИНОВА ТН	Пермская ККБ		
	08.10.2021	22.10.2021 10...	08.10.2021 13:00	371145	УСТИНОВА ТН	ГКП 2		

Рисунок 89 – Выбор пункта Консилиума

#### 4.3.9.4 Формирование состава телемедицинского врачебного консилиума

Форма создания состава телемедицинского консилиума доступна при создании направления на удаленную консультацию с типом "Консилиум" из АРМ врача поликлиники.

Процесс создания телемедицинского консилиума подробно описан в разделе "Планирование телемедицинского консилиума с указанием цели даты и времени проведения".

Также есть возможность редактирования состава телемедицинского врачебного консилиума из АРМ сотрудника Центра удалённой консультации:

- перейдите в АРМ сотрудника Центра удалённой консультации;
- выберите направление на удаленную консультацию с типом "Консилиум" из списка;
- нажмите на кнопку "Консилиум" , отобразится форма консилиума в режиме редактирования;

**Примечание** – Отображается консилиум в режиме редактирования для создателя консилиума. В режиме просмотра – для остальных пользователей.

Онлайн консилиум: Редактирование

Тип консилиума:

Цель проведения:

Роль	Врач	Специальность	МО
Лечащий врач	БЕЛКИНА МАРИЯ ВИКТО...		ГКП 2
Председатель	УСТИНОВА ТАМАРА НИК...		ГКП 2

Рисунок 90 – Форма "Онлайн консилиум: Редактирование"

- нажмите кнопку "Добавить". Отобразится форма "Участник консилиума: Добавление";

Участник консилиума: Добавление

МО:

Специальность:

Врач:

Должность:

Роль:

Рисунок 91 – Форма добавления участника консилиума

- заполните поля формы "Участник консилиума: Добавление":

- "МО" – поле по умолчанию заполнено МО текущего пользователя. При необходимости возможно выбрать другое значение в выпадающем списке поля. Поле обязательно для заполнения;
- "Специальность" – при необходимости выберите для добавляемого участника консилиума специальность. Поле необязательное для заполнения;
- "Врач" – выберите медицинского специалиста в выпадающем списке поля. Поле обязательно для заполнения;
- "Должность" – выберите должность медицинского специалиста в выпадающем списке поля. Поле обязательно для заполнения;
- "Роль" – выберите роль для добавляемого участника консилиума. Поле обязательно для заполнения. Список ролей, которые могут быть назначены участнику: "Акушер", "Анестезиолог", "Ассистент", "Врач", "Главный врач", "Диспетчер", "Заведующий отделением", "Заместитель председателя", "Лечащий врач", "Медсестра", "Председатель", "Санитар", "Секретарь", "Старший диспетчер", "Старший фельдшер", "Фельдшер", "Хирург", "Член комиссии". Если в состав консилиума были добавлены участники с ролями "Председатель" и "Лечащий врач", при последующих добавлениях участников в консилиум данные роли становятся недоступными для выбора, поскольку перестают отображаться в списке ролей. Данное изменение связано с ограничением: в рамках консилиума могут быть только по одному участнику с ролями "Председатель" и "Лечащий врач". В состав консилиума обязательно должен быть добавлен участник с ролью "Председатель".
- нажмите кнопку "Сохранить" на форме "Участник консилиума: Добавление". При сохранении формы выполняется проверка на обязательное наличие сотрудника с ролью "Председатель".

#### **4.3.9.5 Создание шаблона состава телемедицинского консилиума**

Для создания шаблона состава телемедицинского консилиума:

- создайте направление на удаленную консультацию с типом "Консилиум". Подробнее описано в разделе "Планирование телемедицинского консилиума с указанием цели даты и времени проведения";
- нажмите на ссылку "Редактировать консилиум" в ЭМК пациента в разделе "Направления", отобразится форма консилиума в режиме редактирования;

- нажмите на кнопку "Сохранить как шаблон", отобразится форма "Создать шаблон";

Рисунок 92 – Форма "Создать шаблон"

- введите наименование шаблона и нажмите на кнопку "Сохранить", шаблон сохраняется корректно.

#### **4.3.9.6 Возможность выбора состава телемедицинского консилиума из ранее сохраненных шаблонов**

Для выбора состава телемедицинского консилиума из ранее сохраненных шаблонов:

- создайте направление на удаленную консультацию с типом "Консилиум". Подробнее описано в разделе "Планирование телемедицинского консилиума с указанием цели даты и времени проведения";
- нажмите на ссылку "Редактировать консилиум" в ЭМК пациента в разделе "Направления", отобразится форма консилиума в режиме редактирования;
- нажмите на кнопку "Шаблон", отобразится форма "Шаблоны консилиума";

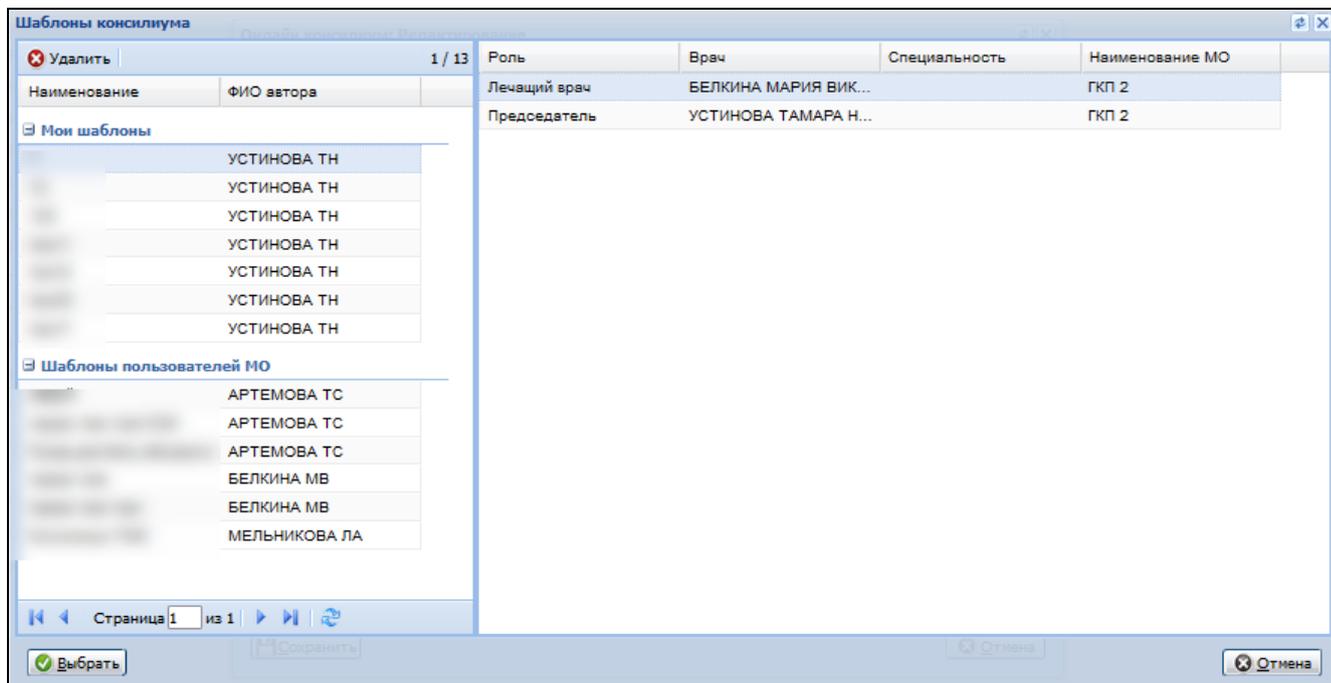


Рисунок 93 – Форма "Шаблоны консилиума"

- выберите из списка шаблон в левой части окна и нажмите кнопку "Выбрать". При изменении состава консилиума отображается информационное сообщение "В состав консилиума уже, как минимум 1 человек. Вы хотите переназначить состав?";

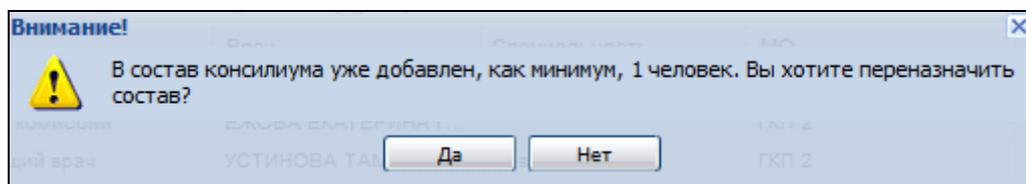


Рисунок 94 – Информационное сообщение

- нажмите кнопку "Да", все участники из шаблона добавились в консилиум;
- шаблон сохраняется корректно.

#### 4.3.9.7 Отображение направлений на удаленную консультацию в АРМ сотрудника ЦУК у специалистов из состава консилиума

Для просмотра направлений на удаленную консультацию у участников из состава консилиума:

- создайте направление на удаленную консультацию с типом "Консилиум". Подробнее описано в разделе "Планирование телемедицинского консилиума с указанием цели даты и времени проведения";

- перейдите в АРМ врача, включенного в консилиум с правами просмотра;
- выберите направление на удаленную консультацию с консилиумом в журнале АРМ;
- нажмите на кнопку "Консилиум" , отобразится форма консилиума, содержащая информацию о консилиуме: тип консилиума, цель проведения, участники консилиума;

Онлайн консилиум: Просмотр

Тип консилиума:

Цель проведения:

Роль	Врач	Специальность	МО
Врач	ДЕТКИН АЛЕКСАНДР ...		ГКП 2
Лечащий врач	ТОЛСТЫХ ЛЮЦИЙ КО...	Терапия	ГКП 2
Председатель	УСТИНОВА ТАМАРА Н...		ГКП 2

Рисунок 95 – Форма "Онлайн консилиум: Просмотр"

- нажмите на номер направления в журнале АРМ, отобразится форма направления в режиме просмотра.

Направление: Просмотр

Пациент: ПЕТРОВ АЛЕКСАНДР ВАЛЕНТИНОВИЧ Д/р: 18.04.1966 г.р. Пол: Мужской

Номер: 369893

Дата: 09.09.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Врач

Режим оказания консультации: Онлайн

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: Центр удаленной консультации(ген)

Профиль: 29. кардиологии

Профиль коек:

Цель консультации: 2. Определение (подтверждение) тактики лечения

Форма оказания консультации: 1. Плановая

Cito: 0. Нет

Время записи: 09.09.2021 14:00

Диагноз: J00. Острый назофарингит [насморк]

Вопросы:

Врач: портал. ТОЛСТЫХ ЛЮЦИЙ КОНСТАНТИНОВИЧ

Зав. отделением: ТОЛСТЫХ ЛЮЦИЙ КОНСТАНТИНОВИЧ

Требуется консилиум

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Печать Помощь Отмена

Рисунок 96 – Форма "Направление: Просмотр"

#### 4.3.9.8 Заполнение протокола телемедицинского консилиума с возможностью указания особого мнения

Заполнение общей информации (протоколирования) проведенного телемедицинского консилиума приведено в разделе "Сведения о проведении консилиума: Добавление".

#### 4.3.9.9 Формирование листа согласования для подписания протокола телемедицинского консилиума

Чтобы сформировать лист согласования для подписания протокола телемедицинского консилиума:

- создайте направление на удаленную консультацию с типом "Консилиум". Подробнее описано в разделе "Планирование телемедицинского консилиума с указанием цели даты и времени проведения";
- перейдите в АРМ сотрудника Центра удаленной консультации;
- выберите направление на удаленную консультацию с консилиумом в журнале АРМ с правами на редактирование;
- нажмите кнопку "Открыть ЭМК" на панели инструментов;
- выберите направление и нажмите кнопку "Выполнить консультацию" на боковой панели АРМ;

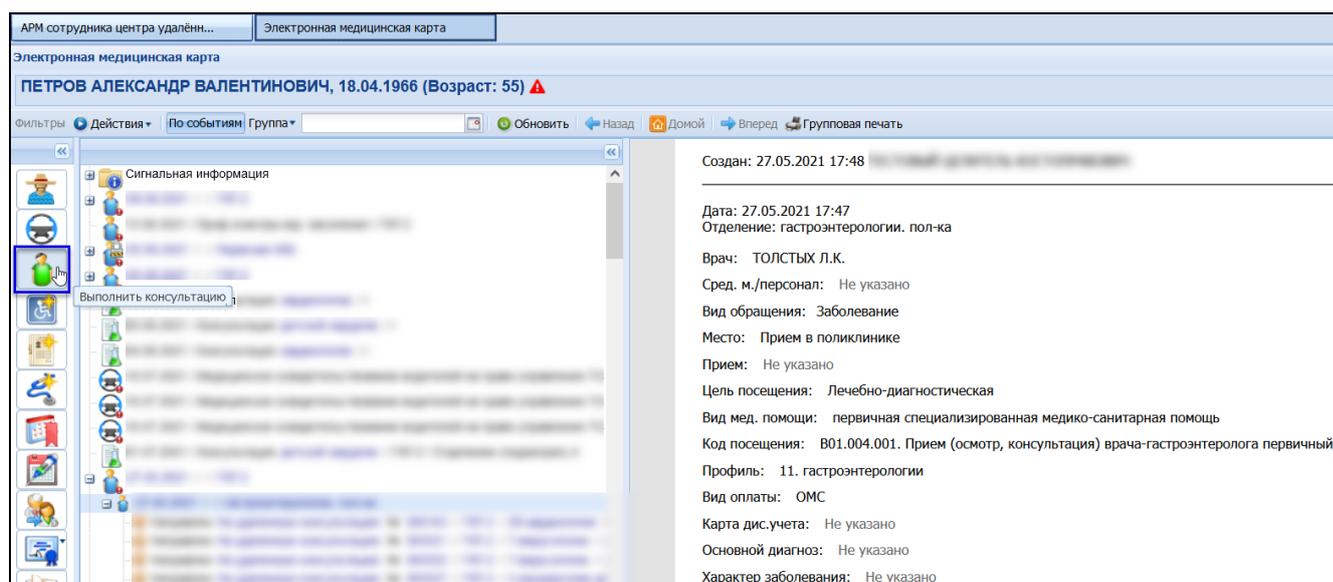


Рисунок 97 – Выбор пункта "Выполнить консультацию"

- отобразится форма "Сведения о проведении консилиума: Добавление";



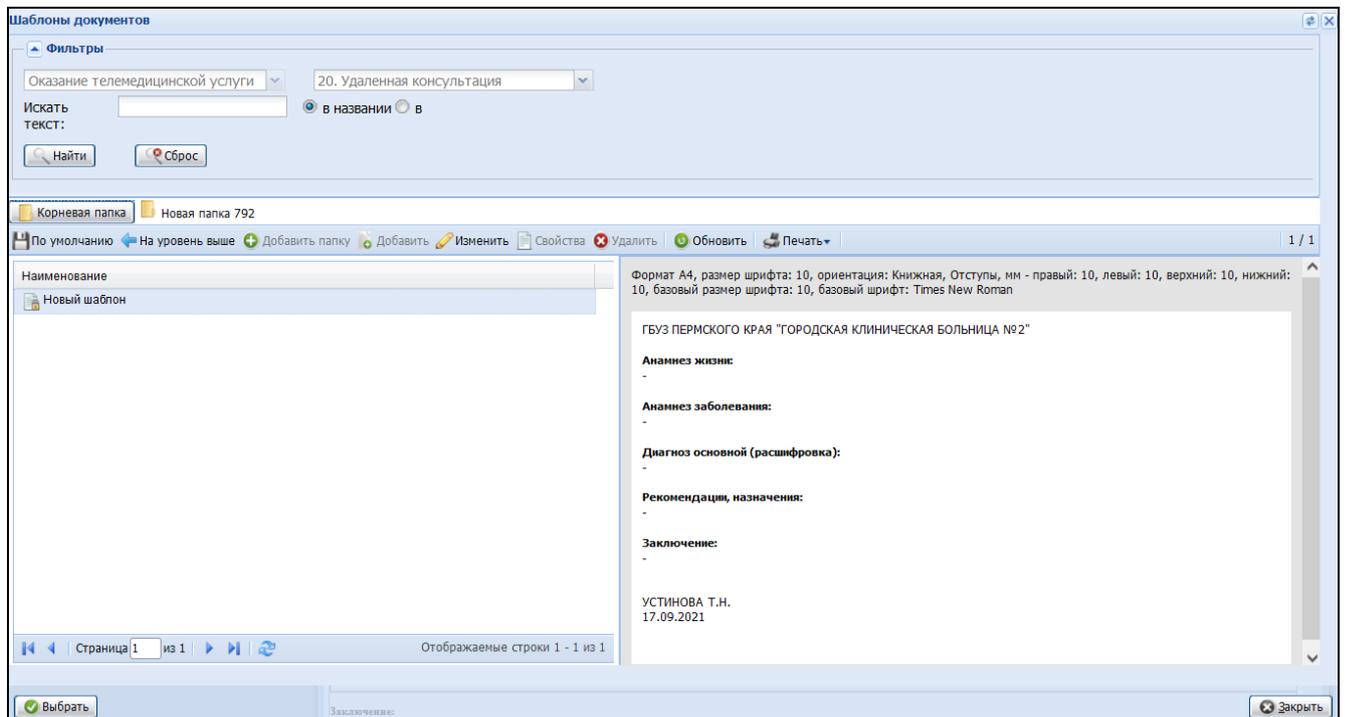


Рисунок 99 – Форма "Шаблоны документов"

- выделите шаблон в папке дерева шаблонов. На форме "Шаблоны документов" отображается дерево шаблонов в зависимости от типа консилиума;
- отобразится шаблон документа в правой части формы;
- нажмите кнопку "Выбрать", отобразится шаблон протокола разделе "Протокол";
- заполните шаблон протокола и нажмите кнопку "Подписать документ" на панели управления разделом, отобразится форма "Подписание данных ЭП";

Документ	Номер	Дата ↑
Протокол консилиума с применением те...	590930001681786	17.09.2021

Роль при подписании:  
Лечащий врач

Сотрудник и его должность:  
234234. УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛ/

Сертификат:  
ishpukov

Выбран 1 документ

ОТМЕНА    ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПРОСМОТР    ПОДПИСАТЬ

Рисунок 100 – Форма "Подписание данных ЭП"

- заполните поля и нажмите кнопку "Подписать", протокол будет подписан одним из участников консилиума.

**П р и м е ч а н и е** – При первичном подписании протокола создается лист согласования, и производится автоматическая отправка сообщения участникам консилиума с предложением подписать протокол. Обязательной является подпись председателя консилиума. Также члены консилиума о необходимости подписания протокола будут проинформированы всплывающим уведомлением. Подписание протокола консилиума будет доступно только тем, кто присутствовал на консилиуме. При попытке подписать протокол отсутствовавшим членом консилиума отобразится сообщение об ошибке следующего содержания: "Подпись документа сотрудником не требуется, так как он отсутствует в списке экспертов, визирующих документ".

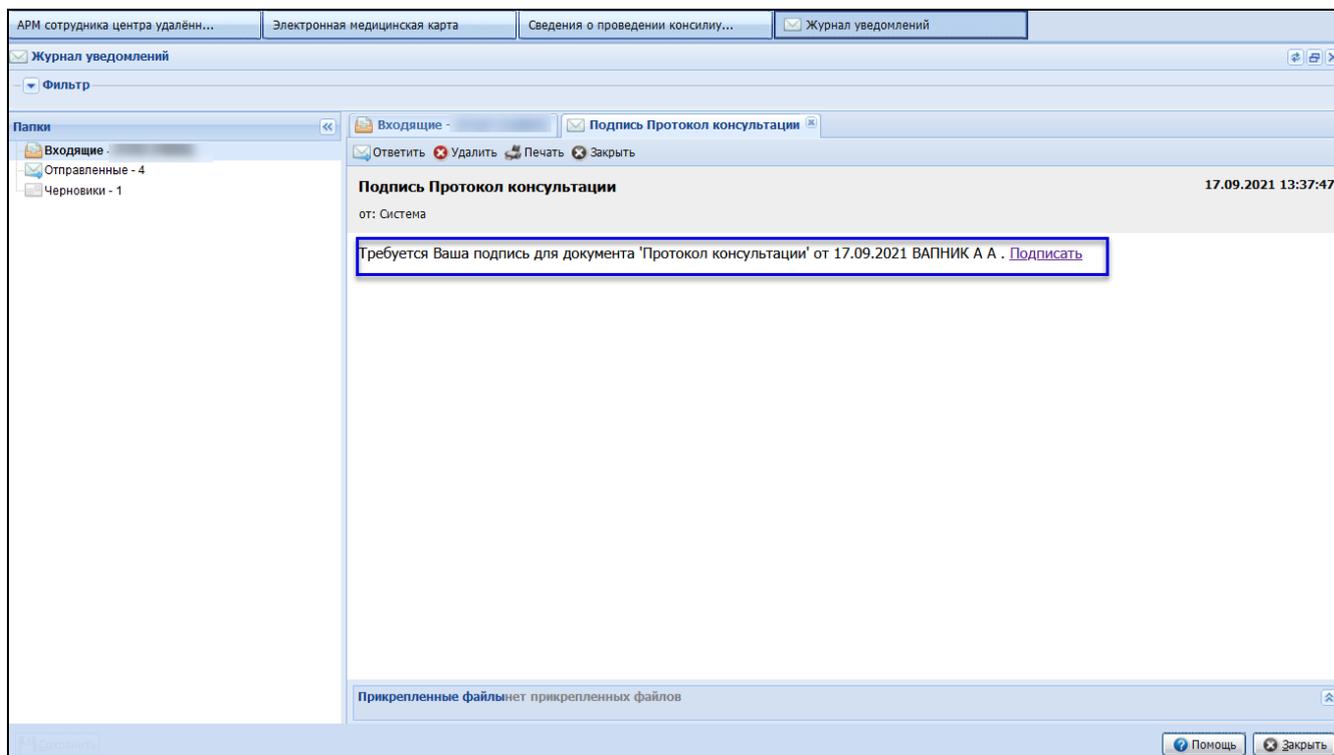


Рисунок 101 – Журнал уведомлений

#### 4.3.9.10 Просмотр и подписание протокола членами телемедицинского консилиума

Заполнение и подпись консилиума приведено в разделе "Формирование листа согласования для подписания протокола телемедицинского консилиума".

Для просмотра протокола консилиума:

- перейдите в АРМ участника консилиума с правами просмотра;
- выберите раздел "Журнал уведомлений" на боковой панели АРМ;
- выберите уведомление из списка входящих писем, отобразится уведомление "Вы включены в состав консилиума" со ссылкой на ЭМК пациента;

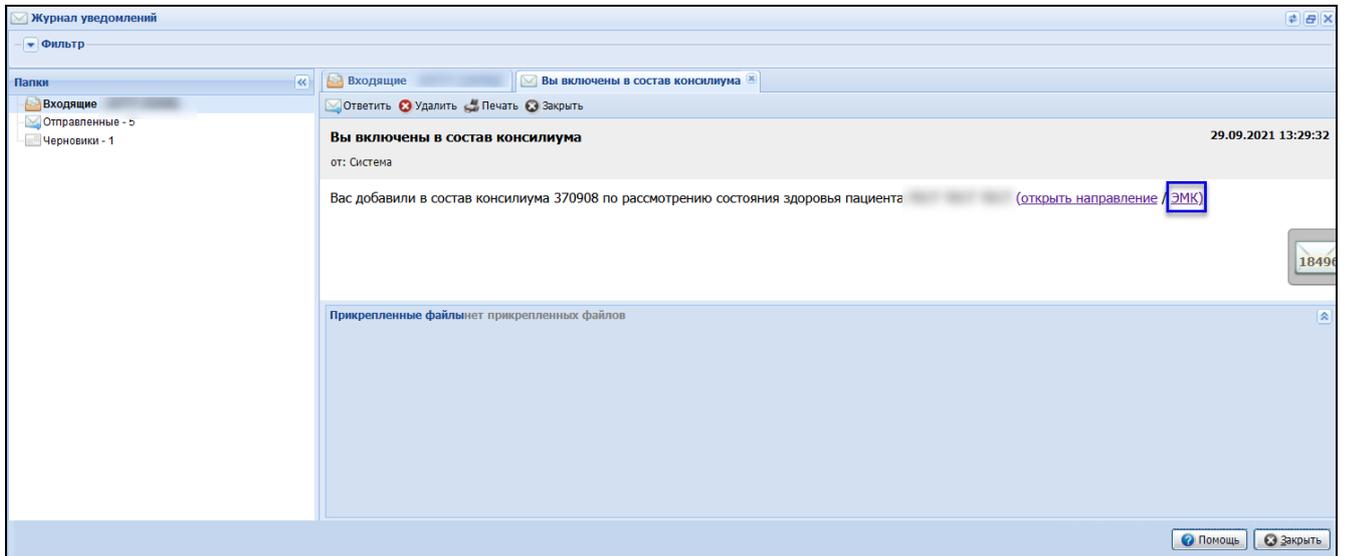


Рисунок 102 – Журнал уведомлений

- нажмите на ссылку ЭМК, отобразится ЭМК пациента;
- выберите в дереве ЭМК консультацию с типом консилиум, в правой части окна отобразится протокол удаленной консультации с правами просмотр.

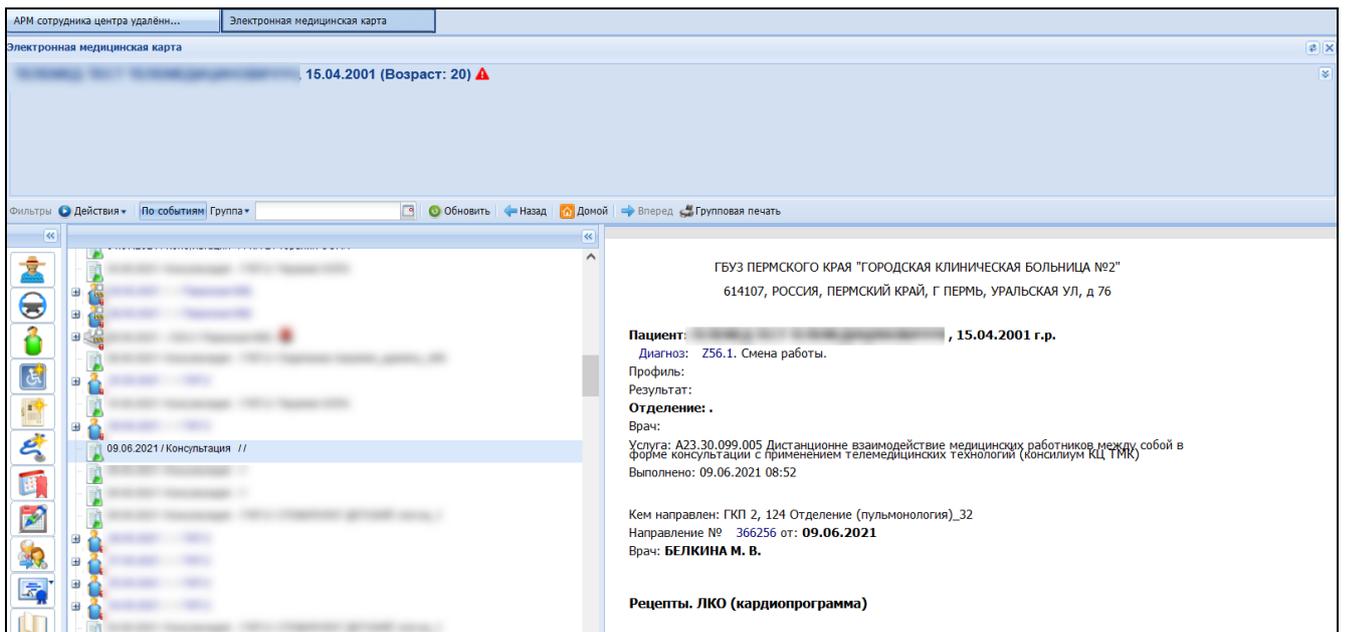


Рисунок 103 – Просмотр протокола удаленной консультации

#### 4.4 Запись на удаленную консультацию из сторонней системы

В случае если Система интегрирована со сторонней системой по интеграционным методам Системы, то направления на удаленную консультацию могут быть созданы в сторонней системе и приняты Системой.

Системой будут приниматься следующие сведения из сторонней системы:

- идентификационные данные пациента (Ф. И. О., дата рождения, пол, СНИЛС);
- информация о наличии у пациента заполненного и подписанного информированного добровольного согласия на проведение удаленной консультации и разрешения на обработку персональных данных;
- информация о направлении пациента на удаленную консультацию при наличии согласия и разрешения, с указанием номера направления, повода обращения, предпочитаемого формата связи (онлайн-чат или телефон), подтверждения/обновления/ предоставления контактного номера пациента для связи с ним по телефону (если выбран формат "Телефон"), признака "cito", вида оплаты "ОМС", МО, в которую направлен пациент.

Интеграционные методы Системы также предоставляют пользователям АРМ врача поликлиники возможность проводить удаленные консультации с пациентами в формате онлайн-чатов (с использованием видео- и аудиосвязи), обмениваться с ними файлами. Пациенты во время онлайн-консультации с врачом поликлиники общаются через интерфейс личного кабинета Регионального портала медицинских услуг [k-vrachu.ru](http://k-vrachu.ru) (опционально: портал может отсутствовать в вашем регионе, уточняйте у администраторов Системы).

#### **4.5 Оказание телемедицинской услуги. Добавление**

Форма "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" предназначена для фиксирования общей информации (протоколирования) проведенной удаленной (телемедицинской) консультации.

##### **4.5.1 Вызов формы**

Для вызова формы:

- в журнале рабочего места АРМ ЦУК выделите заявку на проведение удаленной консультации (в разделе "На службу" или "На врача") и нажмите кнопку "Открыть ЭМК";
- в ЭМК пациента выделите посещение, в рамках которого создавалось направление (заявка) на удаленную консультацию;
- на боковой панели нажмите кнопку  "Выполнить консультацию". Откроется форма "Оказание телемедицинской услуги: Добавление".

Также есть способ вызова ранее сохраненной формы: после того как результаты проведенной удаленной консультации будут оформлены, в журнале рабочего места АРМ ЦУК заявка на удаленную консультацию переместится из раздела "На службу" или "На врача" в "Выполненные". В строке заявки, в столбце "Консультация", отобразится надпись в виде ссылки "Протокол". Нажмите на нее, форма "Оказание телемедицинской услуги" откроется в режиме редактирования, иначе – на просмотр.

Рисунок 104 – Форма оказания телемедицинской услуги в режиме добавления

#### 4.5.2 Элементы управления формой

Форма оснащена следующими кнопками:

- "Сохранить" – предназначена для сохранения добавленных в форму сведений о выполненной услуге (удаленной консультации);
- "Отмена" – предназначена для отказа от сохранения вновь введенных в форму сведений;
- "Помощь" – предназначена для вызова информационной справки по работе с формой;
- "Обновить функциональность формы"  – предназначена для обновления отображаемых на форме сведений;

-  – предназначена для перехода к полноэкранному режиму просмотра формы;
-  – предназначена для выхода из полноэкранного режима просмотра формы;
-  – предназначена для прокрутки сведений формы ("вверх");
-  – предназначена для прокрутки сведений формы ("вниз");
-  – предназначена для раскрытия раздела формы;
-  – предназначена для сворачивания раздела формы.

Пояснения к другим функциональным элементам формы даны в подразделах раздела "[Структура формы](#)" настоящего документа.

### 4.5.3 Структура формы

Форма состоит из разделов:

- "1. Услуга" – предназначен для ввода информации о выполненной услуге (удаленной консультации). Заполнение раздела обязательно;
- "2. Протокол удаленной консультации" – предназначен для формирования протокола по выполненной услуге (удаленной консультации). Заполнение раздела обязательно;
- "3. Файлы" – предназначен для прикрепления файлов к результатам проведенной удаленной консультации. Работа с разделом ведется по мере необходимости.

#### 4.5.3.1 Услуга

Поля раздела "1. Услуга" формы:

- "Дата выполнения" – по умолчанию устанавливается текущая дата, при необходимости выберите другое значение (дату проведения консультации) в календаре;
- "Время начала" и "Время окончания" – впишите значения (время начала и окончания консультации соответственно) вручную или нажмите кнопку  "Часы" для установки текущего времени. Если в момент сохранения формы "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" поля "Время начала" и "Время окончания" пользователем не были заполнены, в них автоматически установится время сохранения формы. Значения данных полей вместе с другой информацией о выполненной удаленной (телемедицинской) консультации

передаются в подсистему "Федеральный реестр электронных медицинских документов" Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (РЭМД ЕГИСЗ);

- "Отделение" – заполняется автоматически для МО, работающих в Системе, обязательно для заполнения. В режиме ввода данных за МО, не работающую в Системе (форма открывается по кнопке "Ввод результата оказания услуги сторонней МО"), поле не отображается;
- "Профиль" – предназначено для обеспечения возможности указать дополнительный профиль отделения в случае такой необходимости. Поле обязательно для заполнения, по умолчанию в поле автоматически устанавливается основной профиль, указанный в направлении на удаленную (телемедицинскую) консультацию. При необходимости значение можно изменить, выбрав подходящее в выпадающем списке поля;
- "Врач, выполнивший услугу" – заполняется автоматически, при необходимости значение можно изменить, выбрав подходящее в выпадающем списке поля. Обязательное для заполнения поле;
- "Услуга" – обязательное для заполнения поле. Выберите услугу в выпадающем списке поля или с помощью кнопки  "Поиск". Для выбора доступны услуги, имеющие на дату выполнения услуги атрибут "Телемедицинская";

Оказание телемедицинской услуги: Добавление

Пациент: [Имя] Д/р: 01.04.1981 г.р. Пол: Мужской

**1. Услуга**

Дата выполнения: [ ] Время начала: [ ] Время окончания: [ ]

Отделение: [ ]

Профиль: [ ]

Врач, выполнивший услугу: [ ]

Услуга: [ ]

Тип консультации:	Код	Наименование	Категория	Отделение
Вид оплаты:	A01.03.002	Визуальное исследование костной системы	ГОСТ	
Диагноз:	A01.30.002	Визуальное исследование при инфекционном заболевании	ГОСТ	
Характер заболевания:	A03.30.010	Описание и интерпретация данных эндоскопических исследований с применением телемедицинских технологий	ГОСТ	
Состояние пациента:	A05.10.004.001	Расшифровка, описание и интерпретация данных электрокардиографических исследований с применением телемедицинских технологий	ГОСТ	
Результат:	A06.30.002.003	Описание и интерпретация данных рентгенографических исследований с применением телемедицинских технологий	ГОСТ	
	A06.30.002.004	Описание и интерпретация данных рентгеноскопических исследований с применением телемедицинских технологий	ГОСТ	
	A06.30.002.005	Описание и интерпретация компьютерных томограмм с применением телемедицинских технологий	ГОСТ	
		Описание и интерпретация магнитно-резонансных		

**2. Протокол удаленной консу**

**3. Файлы**

**4. Рецепты ЛКО Кардио**

Добавить Просмотреть

Дата выписки Серия

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 105 – Выбор услуги

- "Тип консультации" — поле заполняется автоматически. Указывается тип консультации и должность медицинского специалиста, выполняющего удаленную (телемедицинскую) консультацию. Поле обязательное для заполнения. Выберите тип консультации по профилю в выпадающем списке поля;
- "Вид оплаты" – по умолчанию поле заполнено значением "1. ОМС". При необходимости измените его, выбрав в выпадающем списке поля. Обязательное для заполнения поле;
- "Диагноз" – если поле по умолчанию не заполнено, выберите диагноз с помощью кнопки . Обязательное для заполнения поле;
- "Характер заболевания" – поле предназначено для указания характера заболевания. Обязательно для заполнения, если диагноз не относится к группе Z. При необходимости выберите значение в выпадающем списке поля;
- "Результат" – если поле по умолчанию не заполнено, выберите результат в выпадающем списке значений поля. Обязательное для заполнения поле;

Оказание телемедицинской услуги: Добавление

Пациент: [маска] Д/р: 01.04.1981 г.р. Пол: Мужской

**1. Услуга**

Дата выполнения: [календарь]    Время начала: [часы:минуты]    Время окончания: [часы:минуты]

Отделение: [выпадающий список]

Профиль: [выпадающий список]

Врач, выполнивший услугу: [выпадающий список]

Услуга: [выпадающий список]

Тип консультации: [выпадающий список]

Вид оплаты: [выпадающий список]

Диагноз: [вводное поле с подсказкой "Введите код диагноза..."]

Характер заболевания: [выпадающий список]

Состояние пациента: [выпадающий список]

Результат: [выпадающий список]

**2. Протокол удаленной консультации**

**3. Файлы**

**4. Рецепты ЛКО Кардио**

+ Добавить    Просмотреть

Дата выписки    Серия

Сохранить    Помощь    Отмена

Рисунок 106 – Выбор результата

- "Состояние пациента" – выберите степень тяжести состояния пациента в выпадающем списке значений поля. Поле обязательно для заполнения.

#### 4.5.3.2 Протокол удаленной консультации

Добавьте протокол удаленной консультации (добавление протокола доступно после заполнения раздела "1. Услуга"). Для этого:

- в форме "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" раскройте раздел "**2. Протокол удаленной консультации**". В разделе может отображаться шаблон протокола, настроенный для удаленной консультации по умолчанию. Заполните шаблон протокола необходимыми сведениями;

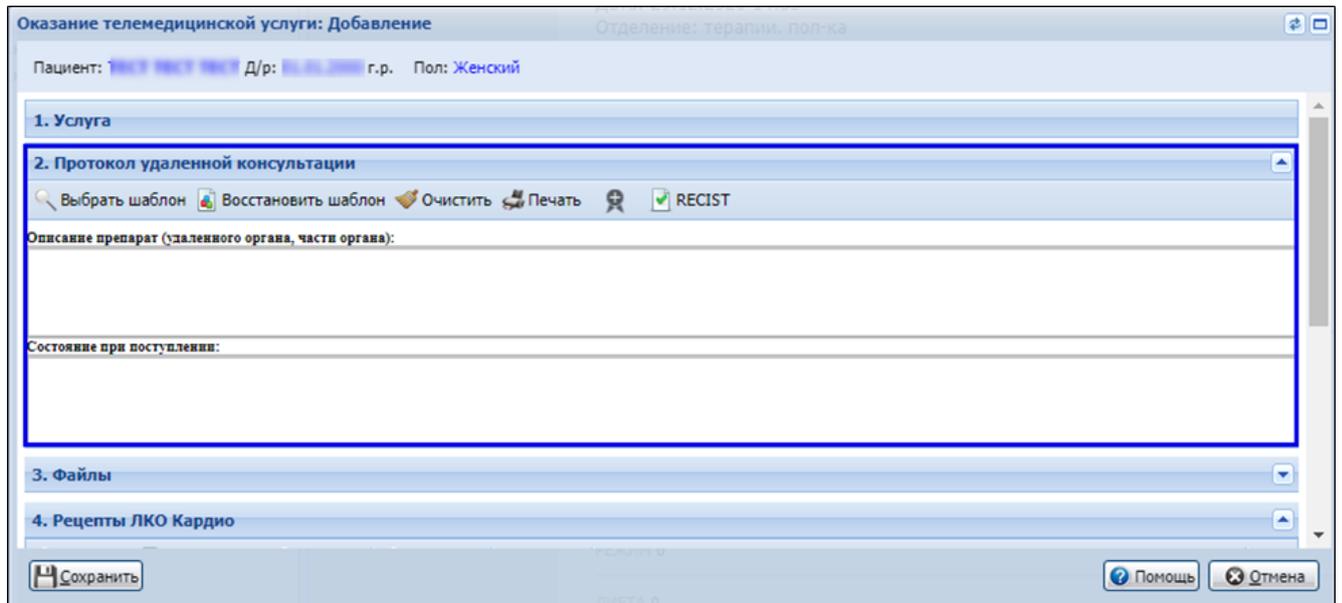


Рисунок 107 – Добавление протокола

- если предложенный по умолчанию шаблон не подходит:
  - нажмите кнопку "Выбрать шаблон". Откроется форма "Шаблоны документа";
  - в таблице, расположенной в левой части окна, выделите наименование шаблона протокола и нажмите кнопку "Выбрать".

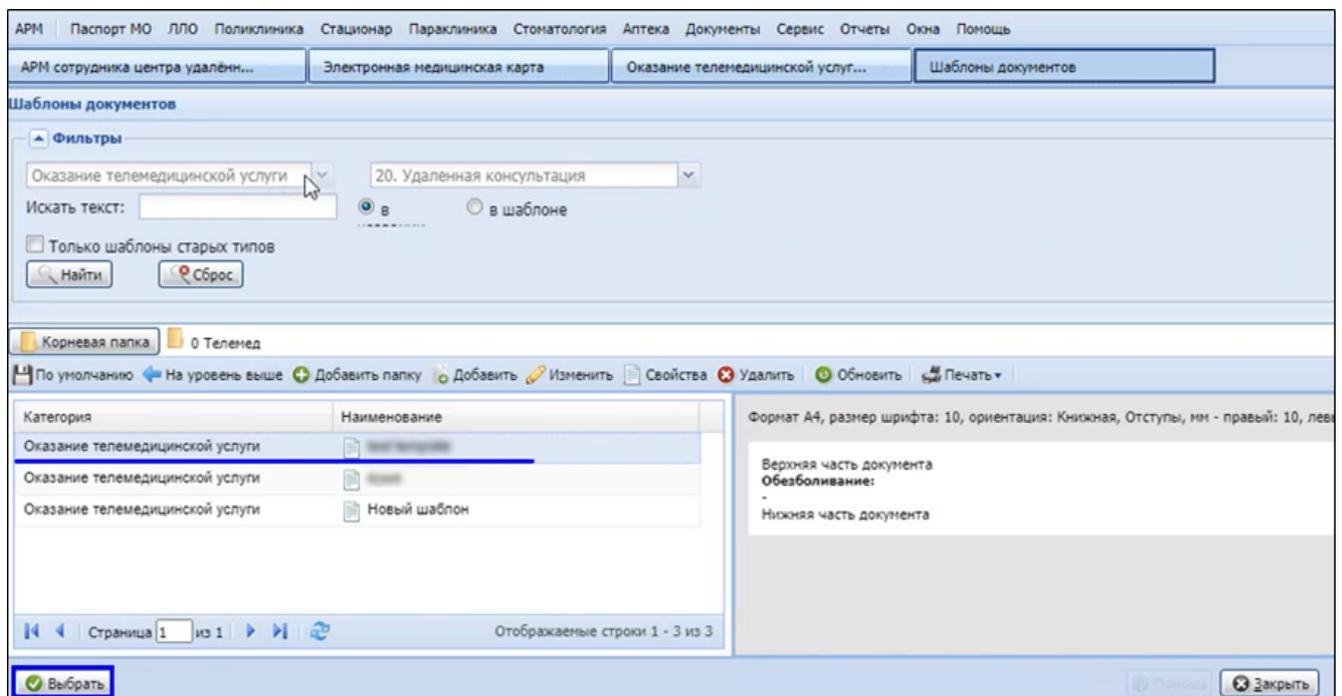


Рисунок 108 – Выбор шаблона документа

В результате протокол консультации будет добавлен согласно выбранному шаблону и отобразится в форме "Оказание телемедицинской услуги: Добавление".

**Примечание** – Чтобы при последующих формированиях протоколов удаленных консультаций шаблон отображался в окне "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" по умолчанию, выделите шаблон в форме "Шаблоны документов" и нажмите кнопку "По умолчанию". Аналогичным способом можно настроить, чтобы в результате нажатия в форме "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" в блоке "2. Протокол удаленной консультации" кнопки "Выбрать шаблон", в форме "Шаблоны документов" отобразились шаблоны определенного каталога (по умолчанию). Для этого:

- в форме "Шаблоны документов" нажмите кнопку "Корневая папка". Откроется список доступных каталогов шаблонов;
- выделите в списке каталог, который планируете настроить отображаемым по умолчанию;
- нажмите кнопку "По умолчанию".

#### **4.5.3.3 Файлы**

При необходимости результат удаленной (телемедицинской) консультации можно дополнить файлами. Для этого:

- в форме "Оказание телемедицинской услуги: Добавление" раскройте раздел "**Файлы**";
- используя кнопку "Выбрать", загрузите файлы с компьютера.

#### **4.5.4 Результат сохранения введенных в форму сведений**

После заполнения разделов формы "Оказание телемедицинской услуги" сведений, для их сохранения нажмите кнопку "Сохранить".

При сохранении изменений, введенных в форму, Система в диалоговом окне может предупредить, что протокол удаленной консультации подлежит регистрации в РЭМД ЕГИСЗ. Если редактирование данных по оказанию услуги закончено, нажмите кнопку "Да" и подпишите протокол. Если результаты услуги в дальнейшем планируется корректировать, нажмите кнопку "Нет" в диалоговом окне.

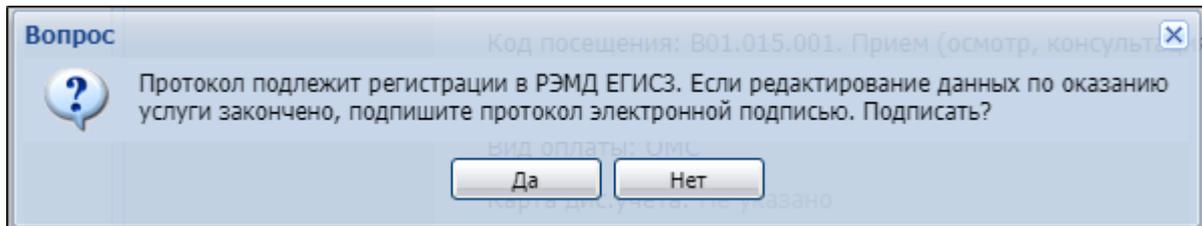


Рисунок 109 – Предупреждение

Созданный протокол отобразится в ЭМК пациента и будет обозначен значком . Если в левой части окна выделить запись о протоколе, он откроется на просмотр в правой части.

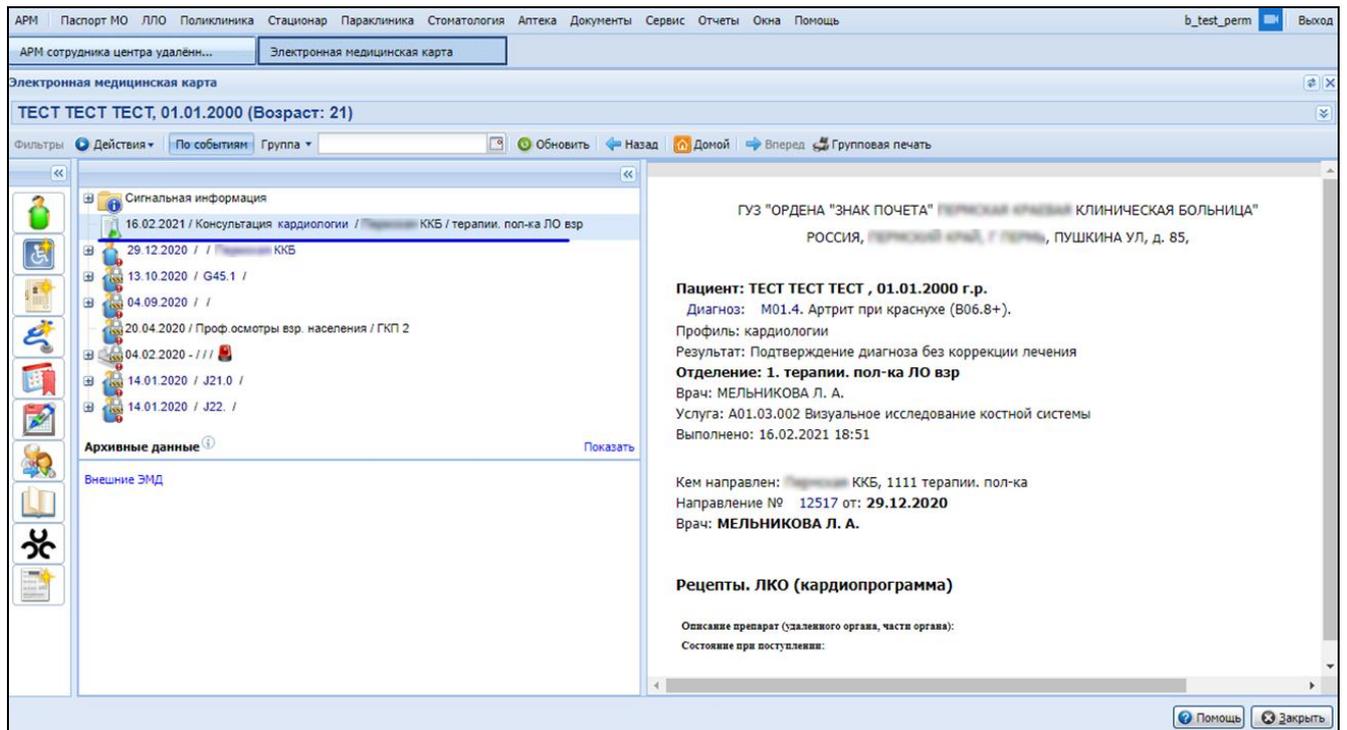


Рисунок 110 – Просмотр протокола в ЭМК

В АРМ ЦУК заявка, по которой оказана удаленная консультация, перейдет из группы "На службу" или "На врача" в группу "Выполненные" журнала рабочего места. В строке заявки, в столбце "Консультация", будет отображаться ссылка "Протокол". По ней можно перейти к форме "Оказание телемедицинской услуги" для просмотра или редактирования.

## 4.6 Сведения о проведении консилиума: Добавление

### 4.6.1 Общие сведения

Форма "Сведения о проведении консилиума: Добавление" предназначена для фиксирования общей информации (протоколирования) проведенного телемедицинского консилиума.

### 4.6.2 Вызов формы

Для вызова формы:

- в журнале рабочего места АРМ ЦУК выделите заявку на проведение телемедицинского консилиума (в разделе "Консилиум") и нажмите кнопку "Открыть ЭМК";
- в ЭМК пациента выделите посещение, в рамках которого создавалось направление (заявка) на телемедицинский консилиум;
- на боковой панели нажмите кнопку  "Выполнить консультацию". Откроется форма "Сведения о проведении консилиума: Добавление".

Также есть способ вызова ранее сохраненной формы: после того как результаты проведенного телемедицинского консилиума будут оформлены, в журнале рабочего места АРМ ЦУК заявка на консилиум переместится из раздела "Консилиум" в "Выполненные". В строке заявки, в столбце "Консультация", отобразится надпись в виде ссылки "Протокол". Нажмите на нее, форма "Сведения о проведении консилиума" откроется составителю формы в формате редактирования, иначе – на просмотр.

### 4.6.3 Элементы управления формой

На форме расположены кнопки:

- "Сохранить" – предназначена для сохранения добавленных в форму сведений о выполненной услуге (телемедицинском консилиуме);
- "Отмена" – предназначена для отказа от сохранения вновь введенных в форму сведений;
- "Помощь" – предназначена для вызова информационной справки по работе с формой;
- "Обновить функциональность формы"  – предназначена для обновления отображаемых на форме сведений;
-  – предназначена для перехода к полноэкранному режиму просмотра формы;

-  – предназначена для выхода из полноэкранный режима просмотра формы;
-  – предназначена для прокрутки сведений формы ("вверх");
-  – предназначена для прокрутки сведений формы ("вниз");
-  – предназначена для раскрытия раздела формы;
-  – предназначена для сворачивания раздела формы.

Пояснения к другим функциональным элементам формы даны в подразделах раздела "[Структура формы](#)" настоящего документа.

#### 4.6.4 Структура формы

Форма состоит из разделов:

- "1. Консилиум" – предназначен для ввода информации о выполненной услуге (телемедицинском консилиуме). Заполнение раздела обязательно;
- "2. Особое мнение" – предназначен для обозначения высказанных членами консилиума мнений. Работа с разделом ведется по мере необходимости;
- "3. Протокол" – предназначен для формирования протокола по выполненной услуге (телемедицинскому консилиуме). Заполнение раздела обязательно;
- "4. Файлы" – предназначен для прикрепления файлов к результатам проведенного консилиума. Работа с разделом ведется по мере необходимости.

Сведения о проведении консилиума: Добавление

Пациент: [Имя Фамилия] Д/р: 15.04.2001 г.р. Пол: Мужской

### 1. Консилиум

Дата выполнения: 27.05.2021    Время: [ ]

Отделение: 9936. Терапия ООПА

Врач, выполнивший услугу: 234234. УСТИНОВА

Услуга: Введите код или название услуги...

Тип консультации: [ ]

Вид оплаты: 1. ОМС

Диагноз: Введите код диагноза...

Состояние пациента: [ ]

Результат: [ ]

Цель проведения: Определение тактики медицинского обследования

### 2. Особое мнение участников

+ Добавить    Отсутствовал    Присутствовал    ✖ Удалить    0 / 0

Роль	Специальность	Врач	Особое мнение	Отсутствовал
Главный врач		УСТИНОВА		
Врач		БЕЛКИНА М		
Председатель		АЛЕКСАНДИ		

### 3. Протокол

Выбрать шаблон    Восстановить шаблон    Очистить    Печать    RECIST

### 4. Файлы

Сохранить    Врач: УСТИНОВА Т.Н.    Помощь    Отмена

Рисунок 111 – Форма "Сведения о проведении консилиума: Добавление"

#### 4.6.4.1 Консилиум

Поля раздела "Консилиум" заполняются аналогично полям раздела "1. Услуги" формы "Оказание телемедицинской услуги: Добавление", описанным в разделе "Оказание телемедицинской услуги. Добавление" настоящего документа.

Поле "Цель проведения" будет заполнено автоматически из направления на консилиум и недоступно для редактирования.

Заполните поля раздела "1. Консилиум" – только после этого станет доступно добавление протокола.

#### 4.6.4.2 Особое мнение участников

Для фиксирования особого мнения участника телемедицинского консилиума:

- выберите в разделе "2. Особое мнение участников" строку с медицинским специалистом, чье мнение требуется зафиксировать;
- установите курсор компьютерной мыши в столбце "Особое мнение";
- введите информацию-мнение специалиста.

В разделе также доступны следующие действия с использованием кнопок:

- "Добавить" – предназначена для добавления новых членов консилиума . При добавлении выберите медицинского специалиста, определите ему роль в консилиуме. Добавление члена консилиума возможно, если форма открыта в режиме добавления или редактирования, но при условиях, что протокол не подписан, и текущий пользователь является автором формы "Сведения о проведении консилиума";
- "Удалить" – предназначена для удаления вновь добавленных членов консилиума (недоступно для списка членов, который был создан на момент планового формирования участников консилиума) до сохранения результатов проведения консилиума. В результате нажатия кнопки отобразится форма подтверждения действия, для удаления вновь добавленного члена консилиума нажмите кнопку "Да";
- "Отсутствовал" – предназначена для проставления признака отсутствия приглашенного медицинского специалиста на телемедицинском консилиуме. Наличие признака будет учитываться при формировании к форме "Сведения о проведении консилиума: Добавление" листа согласования . Члены консилиума с таким признаком в лист согласования не попадут. В разделе "Особое мнение участников" по члену консилиума с признаком "Отсутствовал" будет отображаться значок . Установка признака невозможна для члена консилиума с ролью "Председатель". Установка признака для члена консилиума возможна, если форма "Сведения о проведении консилиума" открыта на добавление. При открытой на редактирование форме добавление признака также возможно, но при условиях, что:
  - протокол не подписан;
  - текущий пользователь является автором формы "Сведения о проведении консилиума";
  - ранее медицинский специалист не был помечен как отсутствующий;

- для выбранного члена консилиума не заполнено поле в столбце "Особое мнение".
- "Присутствовал" – предназначена для снятия с члена консилиума метки "Отсутствовал".

#### 4.6.4.3 Протокол

Добавьте протокол по проведенному телемедицинскому консилиуму (добавление протокола доступно после заполнения раздела "1. Консилиум" формы). Раздел заполняется аналогично разделу "Протокол удаленной консультации" формы "Оказание телемедицинской услуги" (описание представлено в разделе "Оказание телемедицинской услуги. Добавление" настоящего документа).

Добавленный протокол возможно подписать электронной подписью, используя кнопку  "Подписать документ".

При первичном подписании протокола создается лист согласования, и производится автоматическая отправка сообщения членам консилиума с предложением подписать протокол. Обязательной является подпись председателя консилиума.

С помощью кнопки  "Подписать документ" возможно просмотреть имеющиеся подписи по документу, удалить подпись.

**Примечание** – Подписанный протокол формы "Сведения о проведении консилиума: Добавление" не регистрируется в Региональном РЭМД и не передается в РЭМД ЕГИСЗ (федеральный).

#### 4.6.4.4 Файлы

При необходимости результаты телемедицинского консилиума можно дополнить файлами. Для этого:

- в форме "Сведения о проведении консилиума: Добавление" раскройте раздел "Файлы";
- используя кнопку "Выбрать", загрузите файлы с компьютера.

#### 4.6.5 Результат сохранения введенных в форму сведений

После заполнения разделов формы "Сведения о проведении консилиума: Добавление" нажмите кнопку "Сохранить".



Созданный протокол отобразится в ЭМК пациента и будет обозначен значком. Если в левой части окна выделить запись о протоколе, он отобразится в правой части в режиме просмотра.

В АРМ ЦУК заявка, по которой проведен телемедицинский консилиум, перейдет из группы "Консилиум" в группу "Выполненные" журнала рабочего места. В строке заявки, в столбце "Консультация", будет отображаться ссылка "Протокол". По ней можно перейти к форме "Сведения о проведении консилиума: Добавление" для просмотра или редактирования.

### 4.7 Описание формы "Результат выполнения услуги"

#### 4.7.1 Общая информация

Форма предназначена для занесения или просмотра результатов выполненной услуги.

#### 4.7.2 Условия доступа к форме

Форма "Результат выполнения услуги" доступна для пользователей:

- АРМ диагностики – при переходе по ссылке с наименованием услуги в списке услуг главной формы АРМ;
- АРМ сотрудника центра удалённой консультации – при выполнении следующей последовательности: переход от заявки на удаленную консультации к ЭМК пациента и затем к выполнению услуги. В результате отобразится форма "Оказание телемедицинской услуги: Добавление") со ссылкой "Данные для повторного анализа", при нажатии на которую откроется форма "Результат выполнения услуги". Форма доступна только для просмотра.

#### 4.7.3 Описание формы

В верхней части формы "Результат выполнения услуги" отображаются следующие сведения:

- "Пациент" – Ф.И.О. пациента;
- "Д/р" – дата рождения пациента;
- "Направление" – ссылка для просмотра данных направления на исследование;
- "Архив изображений" – ссылка на историю исследований;

- "Просмотреть ЭМК" – ссылка на просмотр ЭМК пациента.

Рисунок 38 – Форма "Результат выполнения услуги". Общий вид

Внешний вид формы зависит от наличия технической возможности работы с PACS.

При работе без взаимодействия с модулем PACS форма состоит из следующих разделов:

- информация об организации и медицинском персонале, выполнивших услугу;
- протокол инструментальной диагностики;
- файлы.

При работе с модулем PACS форма состоит из следующих разделов:

- "Основные данные" – информация об организации и медицинских работниках, оказавших услугу;
- "Чтения флюорографии";
- "Протокол";
- "Файлы".

Рисунок 39 – Форма "Результат выполнения услуги". Расположение основных разделов

#### 4.7.3.1 Основные данные

Для пользователя АРМ сотрудника центра удаленных консультаций поля раздела доступны только для просмотра.

Рисунок 40 – Основной раздел

Описание полей:

- "Комплексная услуга" – код и наименование комплексной услуги. Для выбора доступны только услуги, связанные с выбранным ресурсом службы, указанной в заявке на диагностическое исследование;

- "Инструментальная диагностика" – значение выбирается из выпадающего списка, обязательно для заполнения. В поле доступен поиск по вхождению значения. Значение поля автоматически заполняется из заявки на исследование. Поле содержит название метода услуги, значение выбирается из выпадающего списка справочника услуг ФСИДИ:
  - если у назначаемой услуги указан код услуги НМУ (ГОСТ), список услуг отфильтровывается по коду;
  - если код услуги начинается с цифры (0-9), то поиск и фильтрация выполняются по коду связанной услуги ГОСТ;
  - если найдено единственное значение в справочнике ФСИДИ, поле содержит найденное значение;
  - если у назначенной услуги не указан код НМУ (ГОСТ), для выбора доступен весь список услуг с поиском по наименованию.
- "Номер зуба" - отображается значение, указанное в поле "Номер зуба" на форме "Заявка на исследование". Поле отображается, если заявка создана на основе назначения из стоматологического случая лечения;
- "Медицинское изделие" – значение выбирается из выпадающего списка медицинских изделий текущей МО, которые имеют связь с ресурсами, добавленными на службах указанного отделения. По умолчанию – первое значение из списка медицинских изделий, связанных с ресурсом, на котором должна проводиться диагностика (куда записался пациент), с возможностью редактирования значения. Если выбрано медицинское изделие с атрибутом "Принцип работы" – "Цифровой", то при сохранении формы выполнения услуги производится проверка наличия прикрепленных DICOM-объектов. Если объекты не обнаружены, отобразится сообщение: "Не прикреплено ни одно исследование к результату выполнения услуги. Продолжить сохранение?". Поле не доступно для редактирования, если для указанного медицинского изделия установлен признак "Работа с рабочим списком", и услуга находится в очереди заявок Рабочего списка";
- "Дата исследования" – дата оказания услуги. По умолчанию – текущая дата. При использовании программы анализа ЭКГ дата и время подгружаются после нажатия кнопки "Сохранить" в программе анализа ЭКГ;
- "Время" – время оказания услуги. По умолчанию – текущее время;
- "Организация" – текущая МО;

- "Отделение" – отделение службы. Значение указывается автоматически без возможности редактирования;
- "Врач" – Ф. И. О. врача, который оказал услугу. Если пользователь является врачом в отделении, куда внесена служба диагностики, то с учетной записи заполняется поле "Врач" без возможности редактирования. Если пользователь средний мед. персонал, то значение выбирается из выпадающего списка. Поле недоступно для изменения, если форма открыта для выполненной услуги (открыта повторно), за исключением случая, если тип должности пользователя "средний медперсонал";
- "Средний мед. персонал" – Ф. И. О. ассистента. Значение выбирается из выпадающего списка. В списке доступны врачи отделения, выбранного в поле "Отделение". Если пользователь является средним медицинским персоналом, то для пользователя учетной записи обязательно для заполнения поле "Средний мед. персонал". Обязательно для заполнения, если не заполнено поле "Врач". Если изменяется значение в полях "Место выполнения", "Отделение", значение в поле удаляется. Производится проверка при сохранении формы на заполнение одного из полей: "Врач" или "Средний мед. персонал";
- "Количество снимков" – возможен ввод чисел от 1 до 99, значение по умолчанию – 1. Необязательно для заполнения;
- "Количество оказанных услуг" – доступно для заполнения, если услуга комплексная. Возможен ввод чисел от 1 до 99, значение по умолчанию – 1;
- "Лучевая нагрузка" – поле отображается для услуг с атрибутом "Лучевая". Обязательно для заполнения, доступно для редактирования. По умолчанию заполняется значением лучевой нагрузки в зависимости от ресурса и услуги;
- "Единицы измерения" – поле отображается для услуг с атрибутом "Лучевая". Значение выбирается из выпадающего списка единиц измерения лучевой нагрузки. Заполняется значением единиц измерения в зависимости от ресурса и услуги. Если единицы измерения не указаны, то заполняется значением по умолчанию:
  - Тесла (Тл) – МРТ;
  - Микрогерц (мГц) – КТ;
  - Микрозиверт (мЗв) – остальные услуги.

- "Результат" – необязательное поле, по умолчанию – пустое. Видимо, если услуга не имеет атрибута "Флюорография". Значение выбирается из выпадающего списка:
  - "без патологии";
  - "с патологией";
  - "на дообследование".
- "Выявленные патологии" – поле с множественным выбором значений из справочника "Выявленные патологии" с возможностью поиска по наименованию. При множественном поиске по наименованию необходимо разделять патологии символом ",". В случае заполнения данного поля его значение, вместе со значениями некоторых других полей формы, будет передано в подсистему "Федеральный реестр электронных медицинских документов" (РЭМД) Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ);
- "Причина направления" – причина прохождения флюорографии, поле заполняется при помощи выпадающего списка. Видимо, если услуга имеет атрибут "Флюорография";
- "Комментарий" – дополнительная информация о выполнении услуги. Поле ввода текста.
- "Идентификатор услуги" – идентификатор параклинической услуги. Поле недоступно для редактирования. При открытии формы в любом режиме (создание/редактирование) заполняется значением идентификатора параклинической услуги.

#### **4.7.3.2 Раздел "Результаты выполнения эхокардиографии"**

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет атрибут "Эхокардиография".

Описание полей:

- "Фракция выброса левого желудочка (ФВ ЛЖ), %" – поле ввода числа, доступен ввод числа от 1 до 10. Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено;
- "Вид локальной сократимости миокарда" – поле с выпадающим списком значений. Для выбора доступны значения справочника "ВИМИС. Виды локальной сократимости миокарда (1.2.643.5.1.13.13.99.2.737)". Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено.

Результаты выполнения эхокардиографии	
Фракция выброса левого желудочка (ФВ ЛЖ), %:	<input type="text" value="6"/>
Вид локальной сократимости миокарда:	<input type="text" value="1. Нормокинез"/>

Рисунок 41 – Раздел "Результаты выполнения эхокардиографии"

#### 4.7.3.3 Раздел "Результаты выполнения электрокардиографии (ЭКГ)"

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет атрибут "Электрокардиография".

Описание полей:

- "Тип ишемических изменений на электрокардиограмме" – поле с выпадающим списком значений. Для выбора доступны значения справочника "ВИМИС. Типы ишемических изменений на электрокардиограмме (ЭКГ) (1.2.643.5.1.13.13.99.2.707)". Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено.

Результаты выполнения электрокардиографии (ЭКГ)	
Тип ишемических изменений на электрокардиограмме:	<input type="text" value="8. Отрицательный зубец Т RV3-V4"/>

Рисунок 42 – Раздел "Результаты выполнения электрокардиографии (ЭКГ)"

#### 4.7.3.4 Раздел "Результаты выполнения КТ/МРТ головного мозга"

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет атрибут "КТ головного мозга" ИЛИ "МРТ головного мозга".

Описание полей:

- "Оценка очага инсульта по шкале ASPECTS" – поле с выпадающим списком значений. Для выбора доступны значения справочника. Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено;
- "Описание очага ОНМК (гематомы, инсульта)" – поле ввода текста. Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено;
- "Тип геморрагической трансформации мозговой ткани" – поле с выпадающим списком значений. Для выбора доступны только записи справочника, имеющие родительскую запись. Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено;
- "Контрастное усиление в области ВМГ ("Spot Sign")" – поле с выпадающим списком значений. Для выбора доступны значения справочника. Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено.

Результаты выполнения КТ/МРТ головного мозга	
Оценка очага инсульта по шкале ASPECTS:	3
Описание очага ОНМК (гематомы, инсульта):	123123123
Тип геморрагической трансформации мозговой ткани:	
Контрастное усиление в области ВМГ ("Spot Sign"):	1. Да

Рисунок 43 – Раздел "Результаты выполнения КТ/МРТ головного мозга"

#### 4.7.3.5 Раздел "Результаты выполнения УЗИ"

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет атрибут "УЗИ".

Описание полей:

- "Тип датчика" – поле содержит данные элемента "Тип датчика". Поле доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено. Возможен выбор нескольких значений.

#### 4.7.3.6 Раздел "Результаты выполнения рентгенологического исследования"

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет один из следующих атрибутов:

- "МРТ";
- "КТ";
- "Ангиография";
- "Рентген, Флюорография";
- "Флюорография".

Описание полей:

- "Анатомическая область" – поле отображается, доступно для редактирования, по умолчанию заполнено значением из направления/заявки. В поле доступен поиск по наименованию по первым введенным символам;
- "Дополнительные клинические сведения" – поле отображается, доступно для редактирования, по умолчанию заполнено значением из направления/заявки;
- "Краткий анамнез";
- "Ограничения визуализации";
- "Примечания";
- "Тип контрастного препарата";

- "Название препарата" – поле отображается, доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено. Обязательно для заполнения, если заполнено поле "Тип контрастного препарата";
- "Дозировка" – поле отображается, доступно для редактирования, по умолчанию не заполнено. Обязательно для заполнения, если заполнено поле "Тип контрастного препарата".

#### 4.7.3.7 "Чтения флюорографии"

Раздел доступен, если выполняемая услуга имеет атрибут "Флюорография".

Описание полей:

- "Результат" – поле с выпадающим списком значений результатов исследования. По умолчанию не заполнено. Обязательно для заполнения;
- "Локализация" – поле с выпадающими значениями локализации патологии. По умолчанию не заполнено. Обязательно для заполнения. Доступные значения:
  - Правое легкое – верхняя доля;
  - Правое легкое – средняя доля;
  - Правое легкое – нижняя доля;
  - Левое легкое – верхняя доля;
  - Левое легкое – нижняя доля;
- "Вид патологии" – поле с выпадающим списком видов патологий легких. По умолчанию не заполнено. Необязательно для заполнения;
- "Комментарий" – поле ввода текста. По умолчанию не заполнено. Необязательно для заполнения.

Первое чтение	
Результат:	<input type="text"/>
Вид патологии:	<input type="text"/>
Локализация:	<input type="text"/>
Комментарий:	<input type="text"/>
Второе чтение	
Результат:	<input type="text"/>
Вид патологии:	<input type="text"/>
Локализация:	<input type="text"/>
Комментарий:	<input type="text"/>

Рисунок 44 – Раздел "Флюорография"

### 4.7.3.8 Раздел "Протокол"

Раздел предназначен для работы с протоколом инструментальной диагностики, для выполнения операций по подписанию данных ЭП.

Раздел доступен при выборе любого режима: "Аналоговый" или "Цифровой".

Для пользователей АРМ сотрудника центра удаленных консультаций раздел доступен только в режиме просмотра.

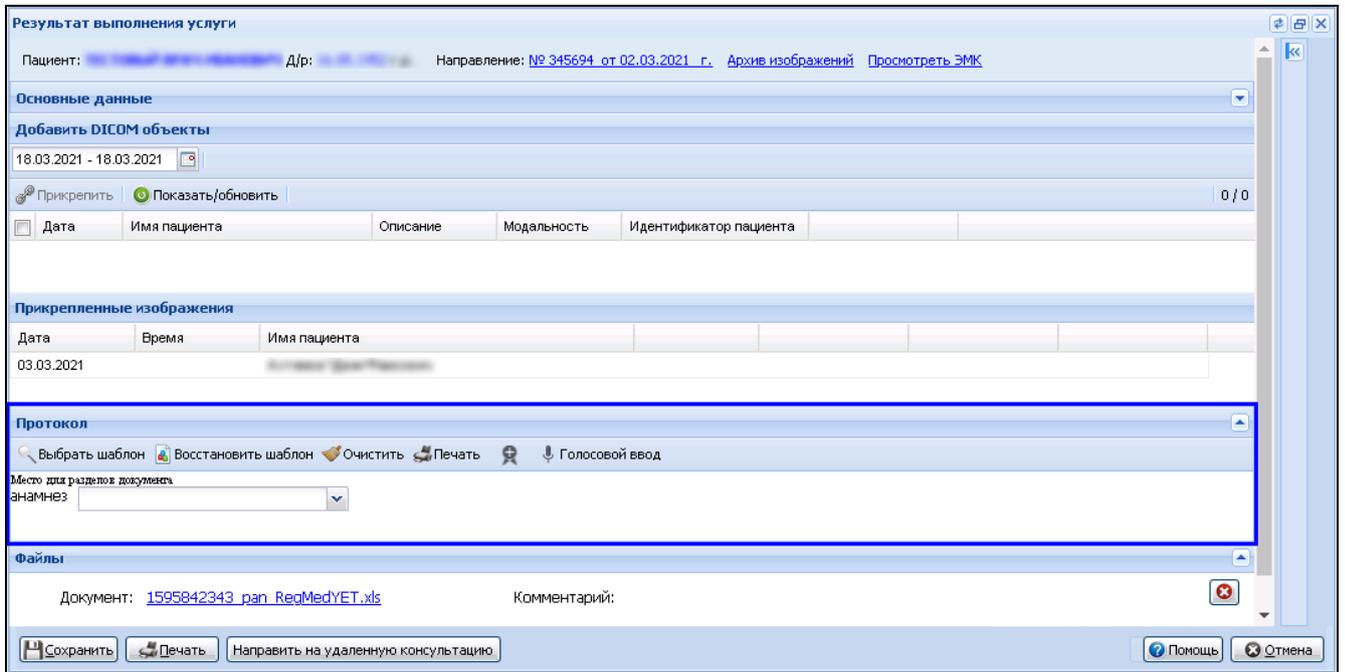


Рисунок 45 – Область работы с протоколом

В разделе отображается отметка о наличии и актуальности подписи на протоколе.

Для добавления данных в протокол инструментальной диагностики предварительно следует выбрать шаблон документа. Краткое описание работы с шаблонами приведено ниже.

При добавлении протокола доступен Голосовой ввод.

Для добавления протокола инструментальной диагностики на основе шаблона:

- нажмите кнопку "Выбрать шаблон". Отобразится форма работы с шаблонами;

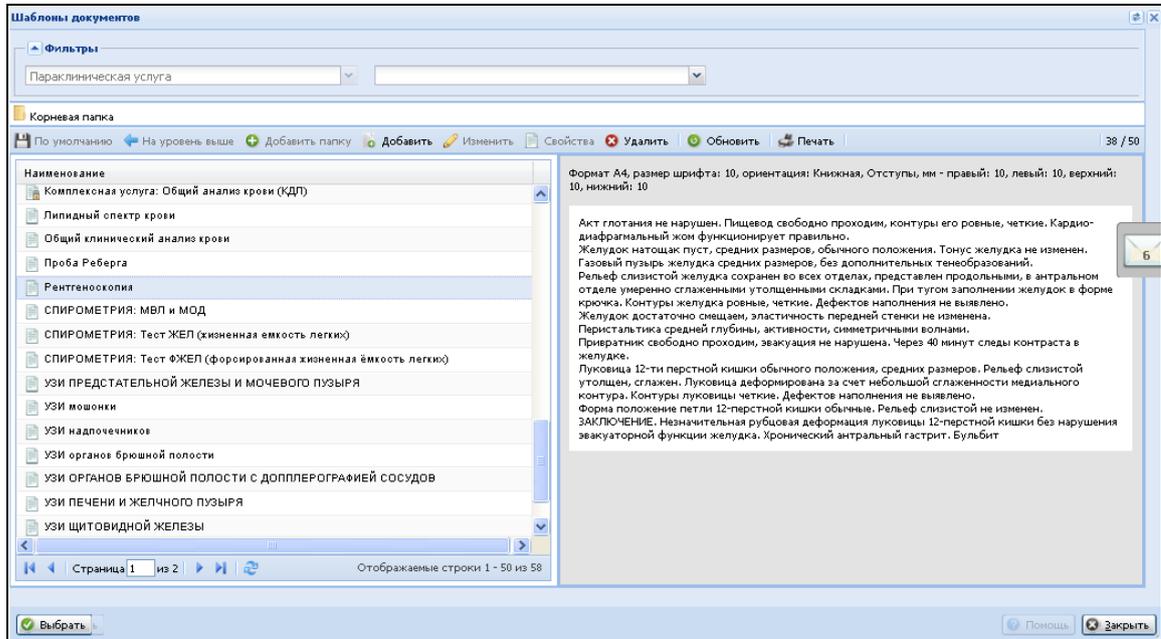


Рисунок 46 – Форма работы с шаблонами

- выберите шаблон для протокола. Нажмите кнопку "Выбрать". На форме результата выполнения услуги отобразится документ, созданный на основе выбранного шаблона;

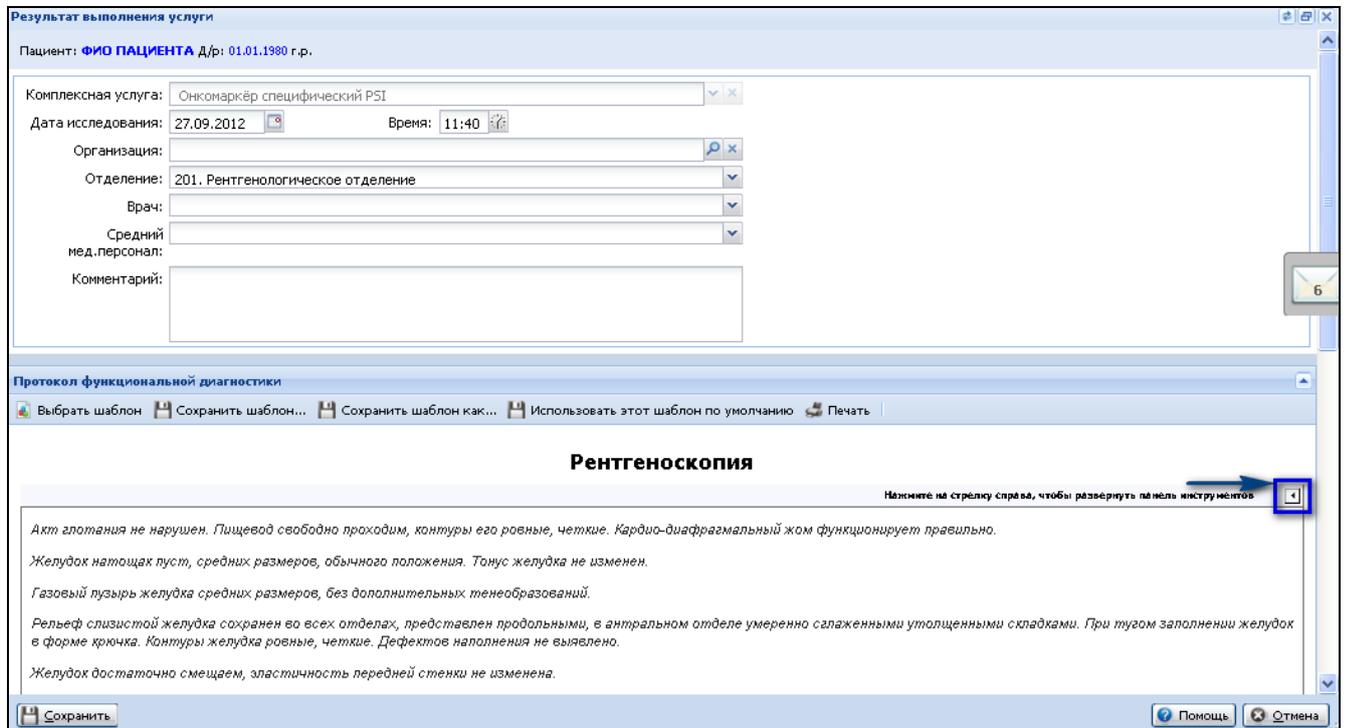


Рисунок 47 – Просмотр добавленного шаблона в области работы с протоколом

- для назначения выбранного шаблона шаблоном по умолчанию нажмите кнопку "Использовать этот шаблон по умолчанию";
- заполните протокол инструментальной диагностики. Для редактирования используется панель управления, которая открывается при нажатии кнопки в виде стрелки.
- если добавление файлов к протоколу не требуется, нажмите кнопку "Сохранить".

Отобразится главная форма АРМ диагностики. Заявка будет перемещена в группу "Выполненные".

Данные диагностики будут опубликованы в ЭМК пациента.

**Примечание** – при использовании программы анализа ЭКГ протокол добавляется автоматически после нажатия кнопки "Сохранить" в программе анализа ЭКГ. Протокол сохраняется по заранее установленному шаблону. Пользователь имеет возможность выбрать другой шаблон самостоятельно при условии наличия в шаблоне маркера.

#### *4.7.3.8.1 Печать протокола инструментальной диагностики*

Для печати протокола инструментальной диагностики:

- откройте форму результата выполнения заявки;
- нажмите кнопку на "Печать" на панели инструментов. На отдельной вкладке отобразится печатная форма протокола инструментальной диагностики. Используйте функции браузера для вывода протокола на печать.

Протокол диагностического исследования содержит поля:

- "Полное наименование МО";
- "Адрес МО";
- "Пациент" – полное Ф. И. О. пациента, дата рождения пациента;
- "Диагноз" – код диагноза, наименование диагноза;
- "Услуга" – наименование услуги;
- "Отделение" – код отделения, наименование отделения оказания услуги;
- "Врач" – Ф. И. О. врача, выполнившего услугу;
- "Средний мед. персонал" – Ф. И. О. среднего мед. персонала, выполнившего услугу;
- "Выполнено" – дата и время выполнения услуги;
- "Комментарий":

- если услуга имеет атрибут "Флюорография" или "Лучевая", то в зависимости от чтения:
  - если заполнен раздел "Первое чтение", то отображается комментарий из первого чтения;
  - если заполнены разделы "Первое чтение" и "Второе чтение", то отображается комментарий из второго чтения.
- "Кем направлен" – наименование организации, код отделения, наименование отделения;
- "Направление №" – номер направления и дата направления;
- "Врач" – Ф. И. О. врача, выписавшего направление;
- "Протокол услуги" – протокол диагностического исследования. Раздел "Протокол услуги" отображается без заголовка только тогда, когда протокол есть;
- "Файлы";
- "Прикрепленное изображение".

**Примечания** – Выводится печатная форма (см. ниже) для услуг с атрибутами (при нажатии кнопки "Печать"):

- "Эндоскопическая" – "Протокол эндоскопического исследования";
- "УЗИ" – "Протокол ультразвукового исследования";
- "МРТ", "КТ", "Ангиография", "Рентген, Флюорография", "Флюорография" – "Протокол рентгенологического исследования".

#### 4.7.3.8.2 *Изменение протокола инструментальной диагностики*

Для изменения протокола инструментальной диагностики:

- выберите заявку в журнале заявок;
- перейдите по гиперссылке с названием услуги на форму "Результат выполнения услуги";
- в области работы с протоколом услуг внесите необходимые изменения;
- по завершении редактирования нажмите кнопку "Сохранить".

Изменения будут добавлены в протокол

#### 4.7.3.8.3 Изменение шаблона протокола инструментальной диагностики

Для изменения шаблона:

- выберите шаблон протокола инструментальной диагностики;
- внесите в шаблон необходимые изменения;
- нажмите кнопку "Сохранить шаблон" для сохранения шаблона. Отобразится форма подтверждения действий пользователя;
- нажмите "Да" для подтверждения или "Нет" для отмены изменения шаблона. В случае успешного сохранения отобразится соответствующее сообщение.

**Примечание** – Для шаблона задаются права на просмотр и редактирование для категории пользователя. Если редактирование шаблона запрещено данному пользователю, сохранение шаблона под тем же именем будет недоступно.

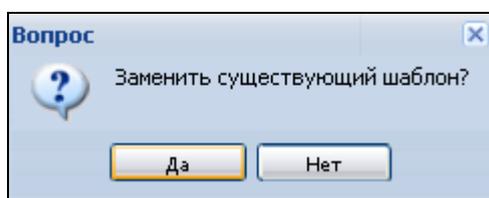


Рисунок 48 – Окно подтверждения замены шаблона

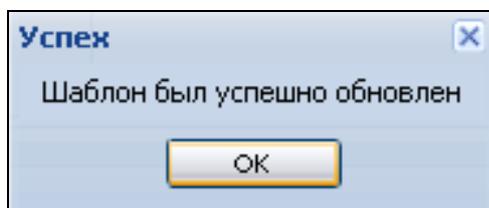


Рисунок 49 – Информационной сообщение об успешном обновлении шаблона

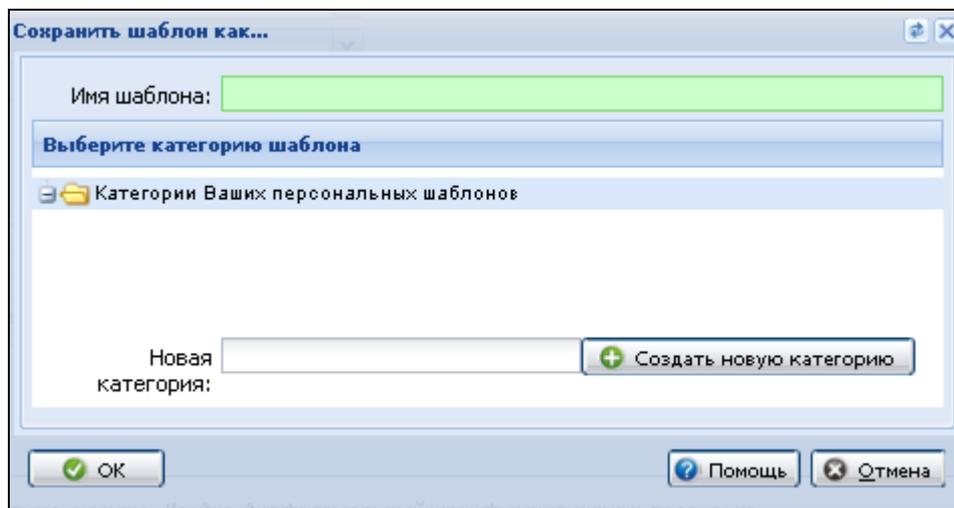


Рисунок 50 – Окно сохранения шаблона

#### 4.7.3.8.4 Подписание документа

Кнопка "Подписать документ" для подписания протокола ЭП доступна тем пользователям, у которых в профиле пользователя прописаны сертификаты ЭП.

Подписание протокола описано ниже, в разделе "Формирование электронного медицинского документа "Протокол инструментальных исследований".

#### 4.7.3.8.5 Верификация документа

Кнопка для верификации документа видима и доступна, если данные протокола инструментального исследования подписаны ЭП.

При нажатии кнопки происходит запуск механизма верификации выбранного документа.

#### 4.7.3.8.6 Просмотр списка версий документа

Кнопка "Список версий документа" видима и доступна, если данные протокола инструментального исследования подписаны ЭП.

При нажатии кнопки отображается форма "Версии документа" для выбранного документа.

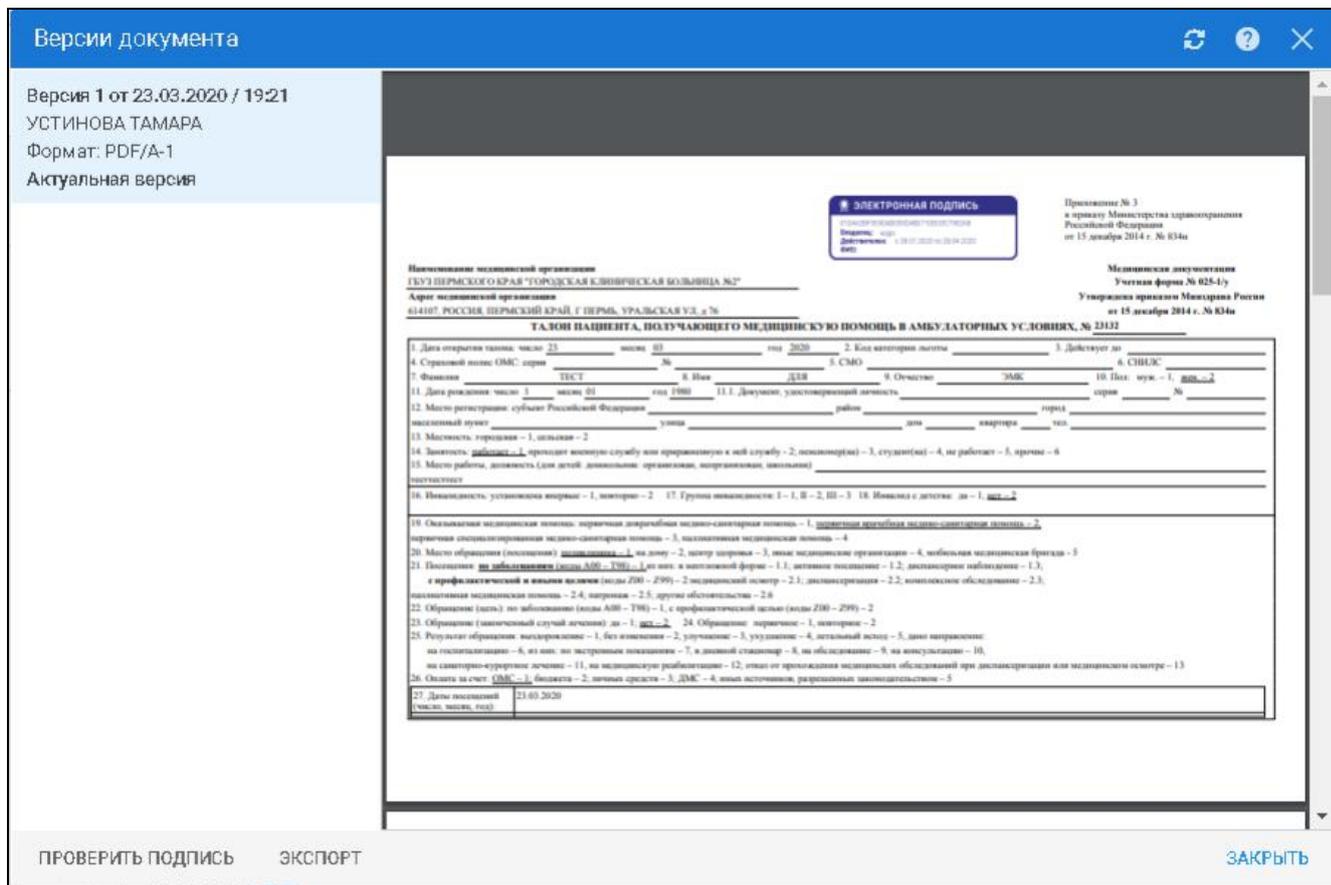


Рисунок 51 – Форма "Версии документа"

Форма содержит список версий подписанного документа, панель управления списком и окно просмотра электронной версии документа со штампом ЭП. Список версий подписанного документа содержит поля:

- "Версия" – порядковый номер версии документа;
- "Дата и время":
  - дата и время подписания – в случае подписания набора полей;
  - дата и время изменения ЭМД – в случае подписания ЭМД полей.
- "Пользователь" – Ф. И. О. пользователя, подписавшего документ. В случае подписания одной версии документа несколькими лицами отображаются данные по всем подписантам:
  - отображается роль подписанта и данные подписанта;
  - если данные подписаны от имени МО, то вместо роли указывается "Подпись МО".
- формат файла документа;
- версия документа.

Панель управления списком содержит следующие кнопки:

- "Проверить подпись" – запуск механизма верификации документа;
- "Экспорт" – экспорт подписанной версии документа. При нажатии выполняется скачивание архива. Архив включает в себя файл, который подписывали (PDF/XML), файл с подписью (.p7s), сертификат (.cer).

#### 4.7.3.9 Раздел "Файлы"

Раздел содержит перечень добавленных файлов.

Для пользователей АРМ сотрудника центра удаленных консультаций раздел доступен для просмотра с возможностью скачать добавленные файлы.

Для добавления файла к протоколу:

- нажмите кнопку "Выбрать" напротив поля "Документ". Отобразится форма выбора файла на ПК;

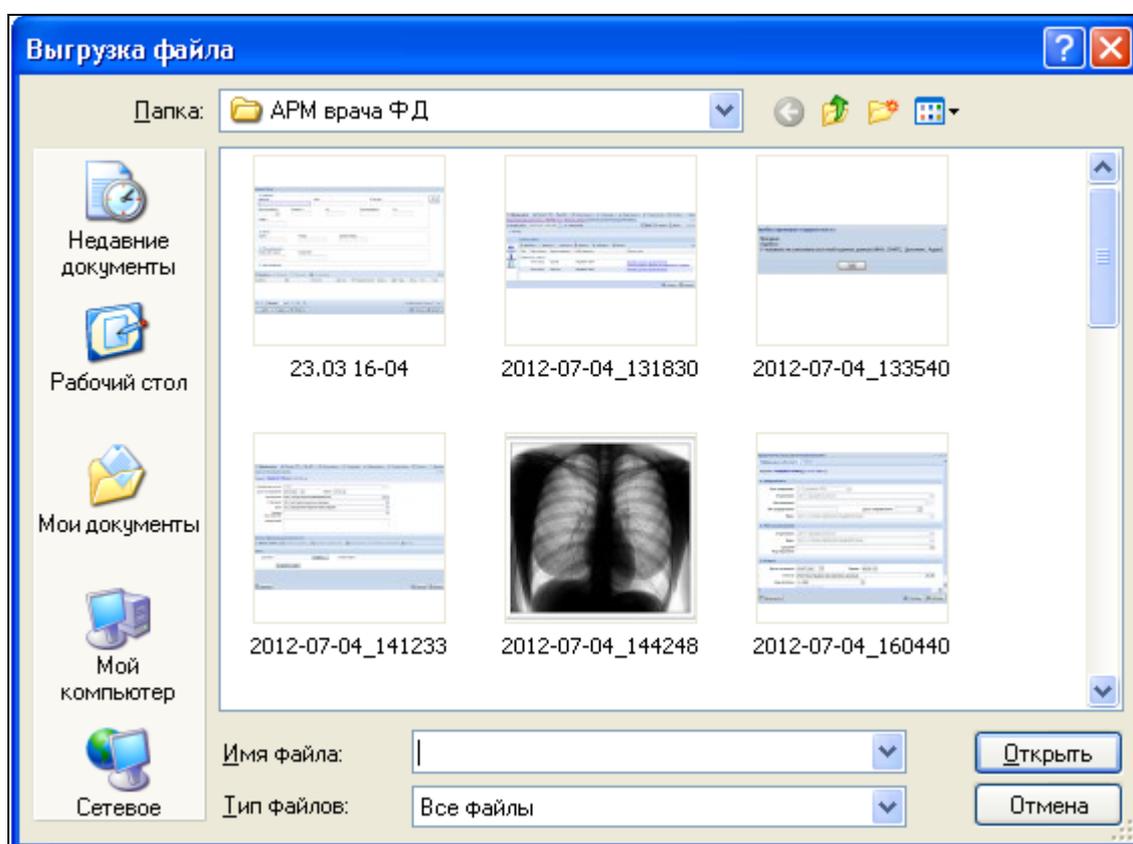


Рисунок 58 – Форма выбора файла на ПК

- укажите файл на диске, нажмите кнопку "Открыть";

**Примечание** – Типы файлов, доступные для загрузки: \*.jpeg, \*.bmp, \*.pdf, \*.xls, \*.xlsx, \*.xl, \*.rtf, \*.word, \*.doc, \*.docx, \*.jpg, \*.jpe, \*.jpeg, \*.png, \*.bmp, \*.tiff, \*.tif, \*.gif,

\*. dcm, \*.odt, \*.ods.

- при необходимости добавьте комментарий в соответствующее поле.

Для добавления дополнительных файлов нажмите кнопку "Добавить файл" и повторите процедуру, описанную выше.

#### **4.7.4 Работа с формой**

##### **4.7.4.1 Просмотр ЭМК пациента**

Для просмотра ЭМК пациента перейдите по ссылке "Просмотреть ЭМК" в верхней части формы.

##### **4.7.4.2 Направление**

Для того, чтобы просмотреть данные о заявке на исследование, перейдите по ссылке "Направление". Отобразится форма "Заявка на исследование".

Заявка на исследование

ТЕСТ ТЕСТ ТЕСТ 09.01.2017

**1. Направление**

Номер направления: 320353 +

Дата направления: 15.09.2017

Кем направлен: [dropdown]

Организация: МУЗ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №2" [search] [x]

Отделение: [dropdown]

Палата: [input]

Врач: [dropdown]

Цель исследования: [dropdown]

Cito!:

Комментарий: [text area]

Диагноз: Введите код диагноза... [search]

Вид оплаты: 1. ОМС [dropdown]

**2. Назначенные услуги**

Ресурс: мрт [dropdown] [x]

Услуга: Магнитно-резонансная томография мягких тканей с контрастированием

+ Добавить услугу

Сохранить [?] Помощь [X] Отмена

Рисунок 59 – Форма "Заявка на исследование"

#### 4.7.4.3 Просмотр истории исследований

Для просмотра истории исследований перейдите по ссылке "Архив изображений".  
Отобразится форма "История исследований".

История исследований

Пациент: **ТЕСТОВ ИВАН ИВАНОВИЧ** Д/р: 07.11.1979 г.р.

Основные данные

История исследований

Обновить 0 / 0

Время направления	Наименование услуги

Прикрепленные изображения

Дата	Время	Имя пациента

Протокол функциональной диагностики

Файлы

Добавить файл

Сохранить Помощь Отмена

Рисунок 60 – Форма "История исследований"

#### 4.7.4.4 Формирование электронного медицинского документа "Протокол инструментальных исследований"

При добавлении протокола инструментальных исследований формируется электронный медицинский документ, предназначенный для регистрации в региональном Реестре электронных медицинских документов. Электронный медицинский документ должен быть подписан электронной подписью.

Чтобы подписать протокол электронной подписью:

- добавьте протокол инструментального исследования в разделе "Протокол" формы "Результат выполнения услуги";
- нажмите кнопку "Подписать документ" на панели управления раздела. Если текущая услуга не выполнена, происходит сохранение данных формы;

**Примечание** – При нажатии кнопки "Подписать документ" выполняется проверка

заполнения в приложенном протоколе следующих полей:

- "Рекомендации, назначения";
- "Заключение".

Если не заполнены оба или одно из полей, отображается уведомление "В протоколе не заполнено поле "Заключение" и/или "Рекомендации, назначения". Продолжить?", кнопки: "Да", "Нет":

- при нажатии "Да" – выполняется подписание протокола диагностического исследования;
- при нажатии "Нет" – сообщение закрывается, форма остаётся открытой.

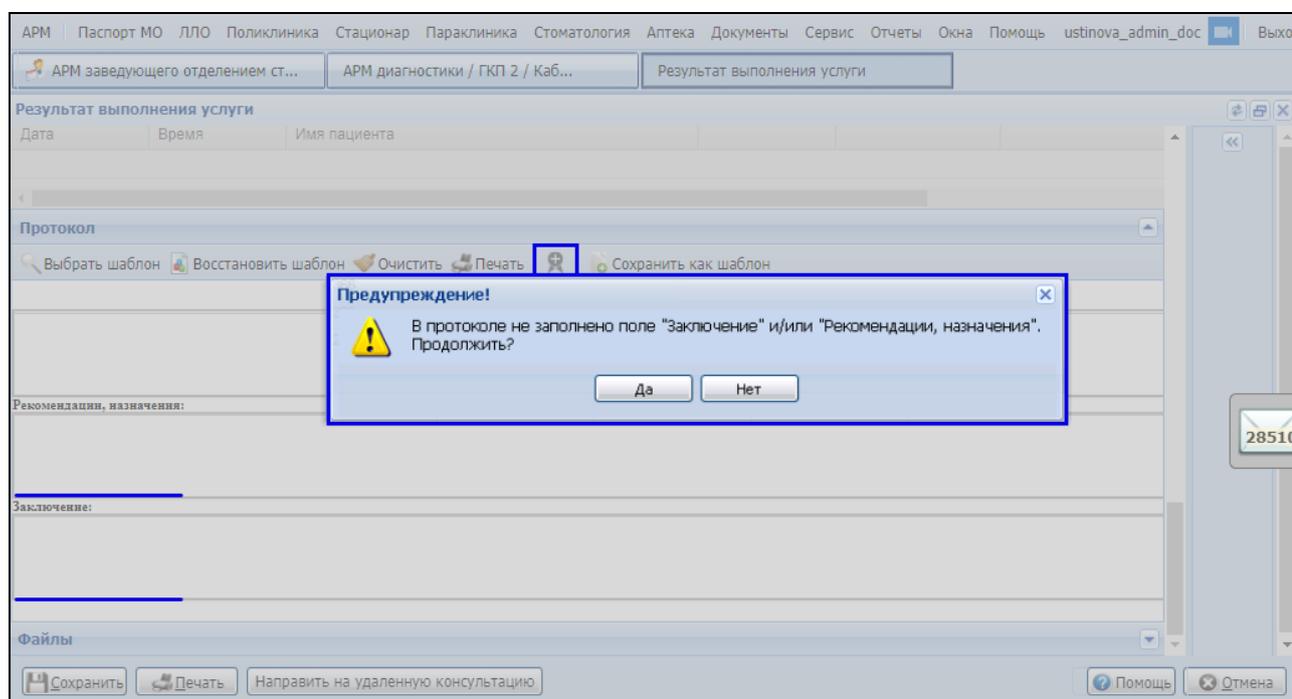


Рисунок 61 – Проверка заполнения полей перед подписанием документа

Если на момент нажатия кнопки "Подписать документ" поля были заполнены, отобразится форма "Подписание данных ЭП".

- отобразится форма "Подписание данных ЭП";
- в окне "Подписание данных ЭП" установите флаг напротив документа, укажите значения в выпадающих списках полей формы – Ф.И.О. сотрудника, от имени которого будет ставиться подпись, его роль и сертификат электронной подписи;
- нажмите кнопку "Подписать".

При сохранении формы "Результат выполнения услуги" предлагается подписать протокол, если он еще не подписан.

При закрытии формы без сохранения выполняется проверка на наличие изменений в документе. Если дата изменений позже даты актуальности ЭМД, то предлагается подписать протокол.

#### **4.7.4.5 Направление на удаленную консультацию для получения второго мнения**

При необходимости пользователь АРМ диагностики может получить мнение другого специалиста по поводу результатов диагностики.

Общий алгоритм работы:

- пользователь АРМ диагностики по результатам обследования заполняет форму **"Результат выполнения услуги"**:
  - заполняет протокол инструментальных исследований;
  - прикрепляет файлы. DICOM-объекты прикрепляются автоматически.
- для получения второго мнения врач диагностики на форме "Результат выполнения услуги" создает направление с типом "На удаленную консультацию" в любую МО региона, имеющую службу с типом "Центр удалённой консультации";
- в АРМ сотрудника центра удалённой консультации отобразится заявка на получение второго мнения (подтверждение заключения);
- сотрудник центра удаленной консультации открывает ЭМК пациента по данной заявке:
  - выбирает нужное исследование;
  - заполняет форму **Оказание телемедицинской услуги**.

Результат второго мнения отобразится в ЭМК пациента.

##### *4.7.4.5.1 Создание направления на удаленную консультацию*

Выписка данного направления доступна при выполнении хотя бы одного условия:

- в заявке на исследование имеются DICOM-объекты;
- в заявке на исследование имеются прикрепленные файлы (хотя бы один прикрепленный файл).

Кнопка "Направить на удаленную консультацию" отображается, если для услуги отсутствует связанное направление со следующими свойствами: "Необслуженное направление в очереди", "Обслуженное направление".

Для направления на удаленную консультацию:

- нажмите кнопку "Направить на удаленную консультацию" на форме "Результат выполнения услуги". Отобразится форма "Направление на службы";

**Результат выполнения услуги**

Пациент: **ФАМИЛИЯ Д/р: 11.04.1970 г.р.** [Архив изображений](#) [Просмотреть ЭМК](#)

**Основные данные**

Комплексная услуга: **А.06.16.002. Рентгенокопия желудка и 12-перстной кишки**

Медицинское изделие:

Дата исследования: **21.03.2019**      Время: **10:57**

Организация: **МУЗ "ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №2"**

Отделение: **7. Отделение (функциональная диагн)\_7**

Врач: **УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА**

Средний мед. персонал:

Количество оказанных услуг:

Результат:

Комментарий:

**Добавить DICOM объекты**

21.03.2019 - 21.03.2019

Прикрепить    Показать/обновить    0 / 0

Дата	Имя пациента	Описание	Модальность	Идентификатор пацие...
III				

**Прикрепленные изображения**

Дата	Время	Имя пациента
III		

**Протокол**

**Файлы**

Документ: **2013-03-28\_090326.png**      Комментарий:

[Добавить файл](#)

**Сохранить**    **Печать**    **Направить на удаленную консультацию**    **Помощь**    **Отмена**

Рисунок 62 – Расположение кнопки "Направить на удаленную консультацию"

- выберите службу. Отобразится форма добавления направления с типом "На удаленную консультацию";
- заполните поля формы;
- нажмите кнопку "Сохранить".

Направление на удаленную консультацию будет добавлено. На форме "Результат выполнения услуги" отобразится ссылка "Направление в ЦУК" со статусом направления "Поставлено в очередь".

При переходе по ссылке отобразится направление в режиме просмотра.

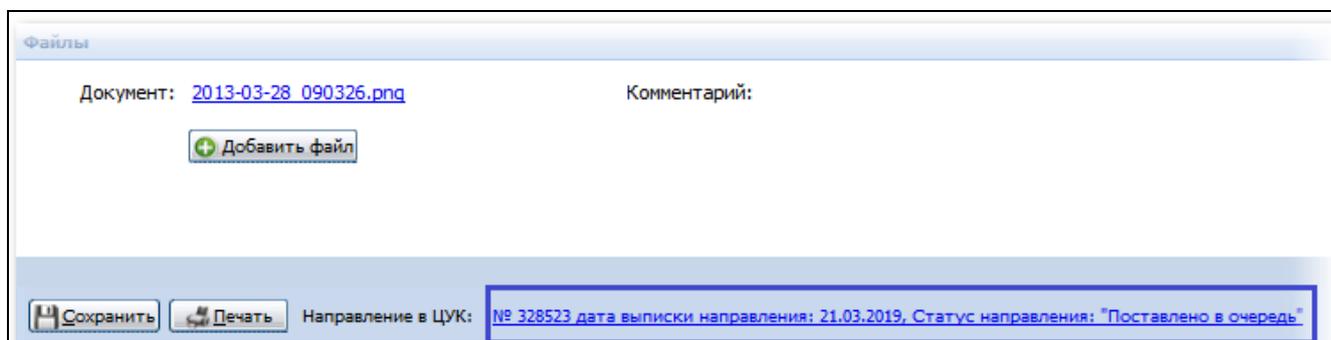


Рисунок 63 – Отображение ссылки "Направление в ЦУК" со статусом направления

Заявка на удаленную консультацию отобразится в списке АРМ сотрудника центра удалённой консультации.

Когда сотрудник центра удаленной консультации обслужит заявку на удаленную консультацию, статус направления изменится на "Обслужено".

#### 4.7.4.6 Создание направления на дообследование

Создание направления на дообследование доступно в следующих случаях:

- для услуг с атрибутом "Флюорография";
- если для услуги отсутствует связанное направление со следующими свойствами:
  - необслуженное направление в очереди;
  - обслуженное направление.
- если "Результат оказания услуги":
  - "На дообследование";
  - в блоке первое чтение "На дообследование";
  - в блоке второе чтение "На дообследование".

Для создания направления на дообследование:

- нажмите кнопку "Направить на удаленную консультацию" на форме "Результат выполнения услуги";
- при этом:

- если данные формы не сохранены, то производятся проверки перед сохранением формы. Если проверки пройдены успешно, данные формы сохраняются. Открывается форма "Добавление назначения" на инструментальную диагностику.

После добавления назначения/направления на исследование отображается ссылка:

- для направлений со статусом "обслужено" текст ссылки "Результат". При переходе по ссылке открывается форма "Результат оказания услуги" в режиме просмотра;
- для направлений с остальными статусами текст ссылки "№ направления + дата выписки направления + статус направления ("Поставлено в очередь/Отклонено/Отменено")". При переходе по ссылке для текущего направления открывается форма направления в режиме просмотра.

#### **4.7.5 Проверки при сохранении формы "Результат выполнения услуги"**

Если служба связана с ЭО и текущий талон принимает статус, отличный от "Обслужен", то кнопка "Сохранить" скрыта.

Проверки при сохранении формы:

- должны быть корректно заполнены все обязательные поля.
- должен быть протокол исследования, подписанный ЭП.

При сохранении:

- выполняется проверка на заполнение полей в приложенном протоколе диагностического исследования. Если не заполнены оба или одно из полей:
  - "Рекомендации, назначения";
  - "Заключение",

то отображается уведомление "В протоколе не заполнено поле "Заключение" и/или "Рекомендации, назначения". Продолжить?" Кнопки "Да", "Нет":

- при нажатии "Да" – данные на форме сохраняются, выполняются остальные проверки, форма закрывается;
- при нажатии "Нет" – сообщение закрывается, форма остаётся открытой;
- если оба поля заполнены, выполняются остальные проверки;
- выполняется проверка даты и времени выполнения исследования, если у заявки на исследование есть связь с направлением (т. е. услуга назначена через ЭМК пациента) и дата/время исследования ранее даты/времени выписки направления,

отображается сообщение: "Дата исследования не может быть раньше даты выписки направления. Проверьте введенные вами данные". Кнопка "ОК";

- если для выполненной услуги добавлен хотя бы один DICOM-объект, который расположен в локальном хранилище PACS, выполняется проверка наличия исследования в очереди и постановка исследования в очередь на перенос в центральное хранилище PACS.
- если заполнены поля "лучевая нагрузка", "единицы измерения", доза излучения записывается в таблицу "Лучевая нагрузка";
- если услуга имеет атрибут "Флюорография", при сохранении:
  - если изменялся блок "Первое чтение" в параклинической услуге поле "Результат" заполняется значением поля "Результат первого чтения";
  - если изменялся блок "Второе чтение" в параклинической услуге поле "Результат" заполняется значением поля "Результат второго чтения".

## **4.8 Администрирование службы ЦУК**

### **4.8.1 Создание службы ЦУК**

Центр удаленной консультации (ЦУК) является в Системе службой. Служба может быть заведена на любом уровне МО.

Служба ЦУК характеризуется профилями и/или специальностями консультирования и штатом сотрудников. К службе можно обратиться за удаленным консультированием как путем выбора времени консультирования в расписании службы, так и путем записи в очередь (без заранее определенного времени проведения консультации).

Для организации работы ЦУК необходимо в структуре МО создать службу с типом "34. Центр удалённой консультации".

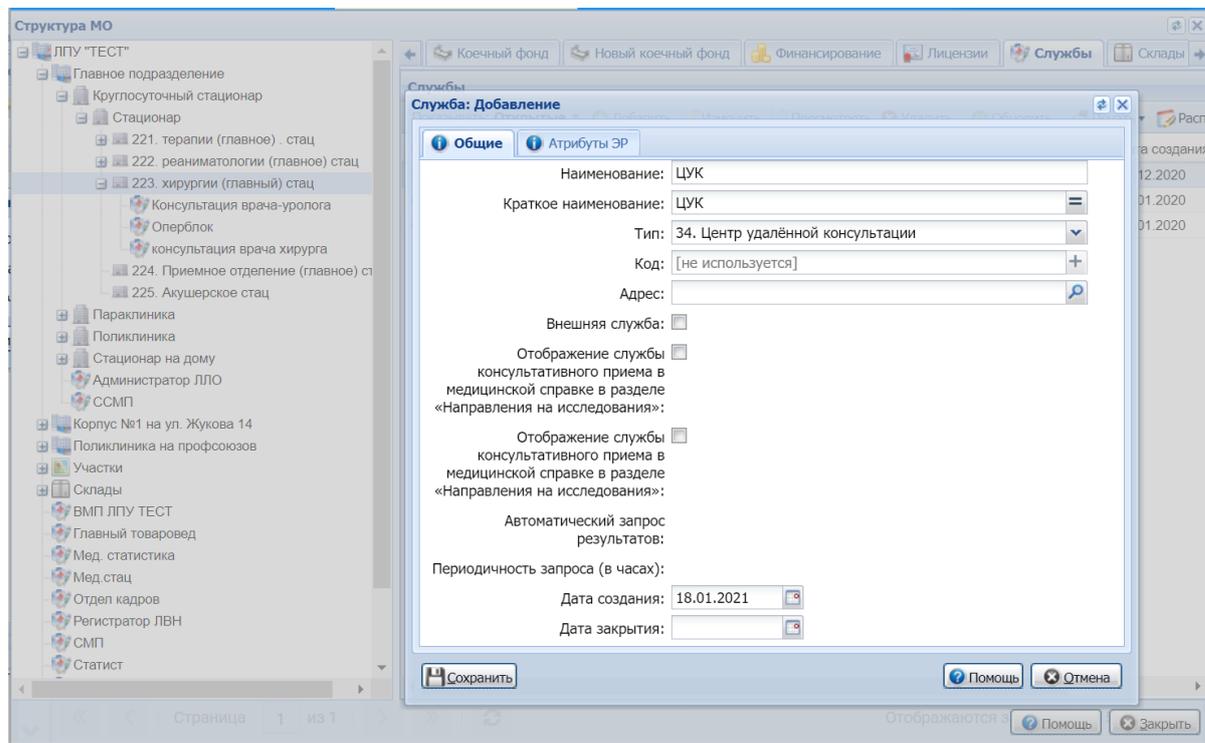


Рисунок 112 – Добавление службы ЦУК

Затем для созданной службы задать профиль консультирования, создать сотрудников. При добавлении сотрудников в службу ЦУК выбор осуществляется согласно специальностям врачей.

Для предоставления сотрудникам службы ЦУК возможности использовать в отношении направления на удаленную консультацию/телемедицинский консилиум функции "Записать из очереди", "Убрать в очередь" на вкладке "Атрибуты ЭР" формы "Служба" установите одно из значений: "Разрешить" или "Разрешить при наличии свободных бирок".

#### 4.8.2 Управление составом сотрудников и профилями консультирования службы ЦУК

Чтобы на сотрудника АРМ ЦУК возможно было создать направление на удаленную консультацию, необходимо в службу ЦУК добавить сотрудников.

Для управления составом сотрудников для службы ЦУК выполните следующую последовательность действий:

- в АРМ администратора МО в боковой панели выбрать пункт "Структура МО". Откроется вкладка "Структура МО";

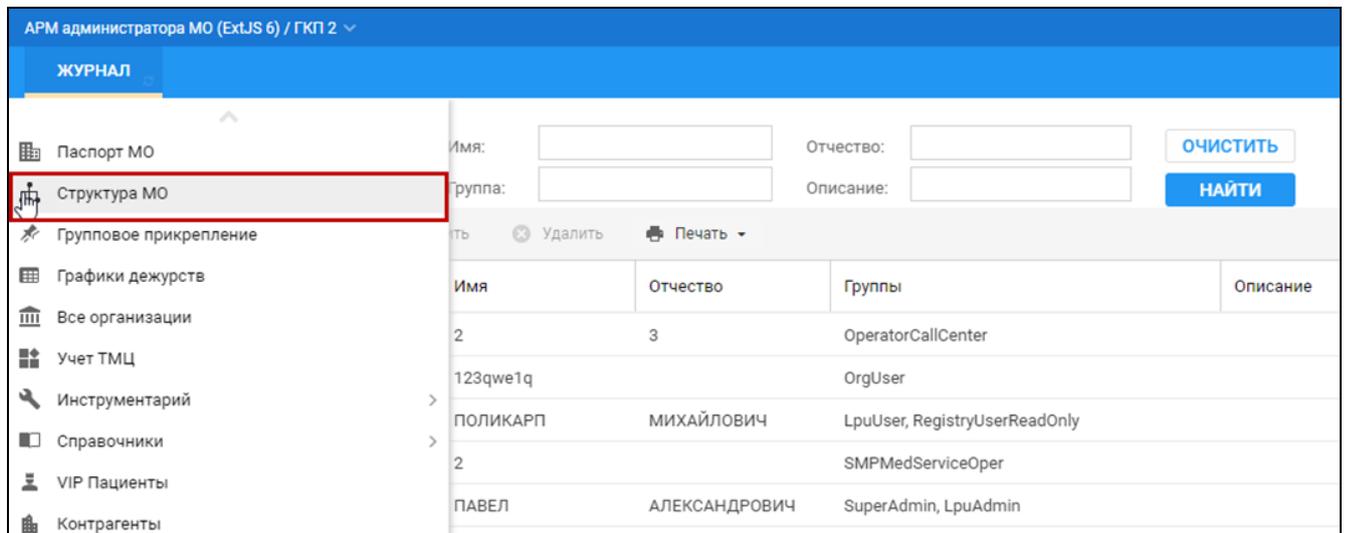


Рисунок 113 – Открытие формы "Структура МО"

- перейти на внутреннюю вкладку "Службы". Отобразится список служб МО;
- найти запись о службе ЦУК и выделить ее. Нажать кнопку "Переход к службе" на панели инструментов.

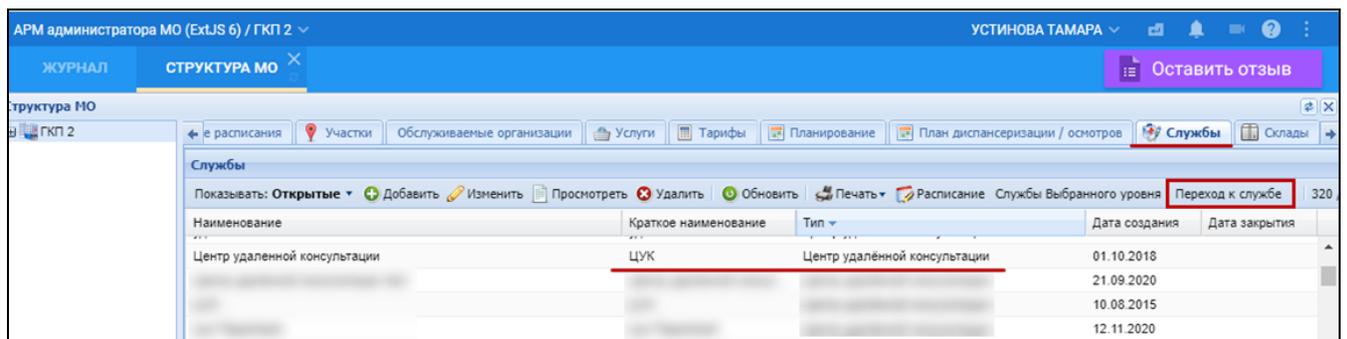


Рисунок 114 – Форма "Структур МО". Вкладка "Службы"

В левой части окна отобразится расположение службы в иерархии МО. Указано, к какому подразделению → отделению по типу → группе отделений → отделению относится служба ЦУК.

**Примечание** – Такой иерархической вложенности может и не быть (зависит от структуры МО).

- если ранее сотрудники уже были добавлены в службу ЦУК, то они отобразятся на вкладке "Сотрудники на подразделении":
- для добавления сотрудника в службу ЦУК следует:
  - нажать кнопку "Добавить". Откроется окно "Сотрудник на службе: Добавление". Заполнить поля окна:

- "Сотрудник" – выбрать сотрудника в выпадающем списке поля;
  - "Дата начала" – выбрать дату во встроенном календаре. Ранее указанной даты будет невозможно создать на сотрудника заявку на консультирование, как на сотрудника АРМ ЦУК;
  - "Дата окончания" – оставить поле пустым;
  - "Передавать данные в ЕГИСЗ" – установить флаг, чтобы данные о сотруднике передавались в Федеральный регистр медицинских работников;
  - "Место работы" – выбрать значение в выпадающем списке пользователя. Определяется по какому профилю добавляемый сотрудник в службе ЦУК будет оказывать консультации.
- нажать кнопку "Сохранить". Сотрудник добавлен в службу ЦУК.
  - для изменения данных о добавленном в службу ЦУК сотруднике выделить запись о сотруднике в строке вкладки "Сотрудники на службе", нажать кнопку "Изменить", скорректировать значения полей открывшегося окна "Сотрудник на службе: Редактирование", нажать кнопку "Сохранить";
  - для исключения сотрудника из службы ЦУК – выделить запись о сотруднике во вкладке "Сотрудники на службе", нажать кнопку "Изменить", установить в поле "Дата окончания" значение, нажать кнопку "Сохранить". Или выделить запись о сотруднике во вкладке "Сотрудники на службе", нажать кнопку "Удалить", согласиться с намерением по удалению в диалоговом окне.

**Сотрудник на службе: Добавление**

Сотрудник: TEST TEST TEST

Дата начала: 11.03.2019

Дата окончания:

Передавать данные в ЕГИСЗ:

Место работы: TEST TEST TEST

**Сохранить**

	000124	<b>ТЕСТ ТЕСТ ТЕСТ [01. кардиологии. пол-ка]</b> Врач-онколог, ст. 0.25 Дата начала работы: 01.01.2017
698	000124	<b>ТЕСТ ТЕСТ ТЕСТ [125. гистологии. стац]</b> Врач-гастроэнтеролог, ст. 0.3 Дата начала работы: 01.12.2016
	000124	<b>ТЕСТ ТЕСТ ТЕСТ [200. Отделение (педиатрия) 13]</b> врач-оториноларинголог, ст. 0.1 Дата начала работы: 10.11.2019

Рисунок 115 – Форма "Сотрудник на службе"

- перейти на вкладку "Профили консультирования". Если ранее для службы ЦУК были определены профили консультирования, то они отобразятся во вкладке:

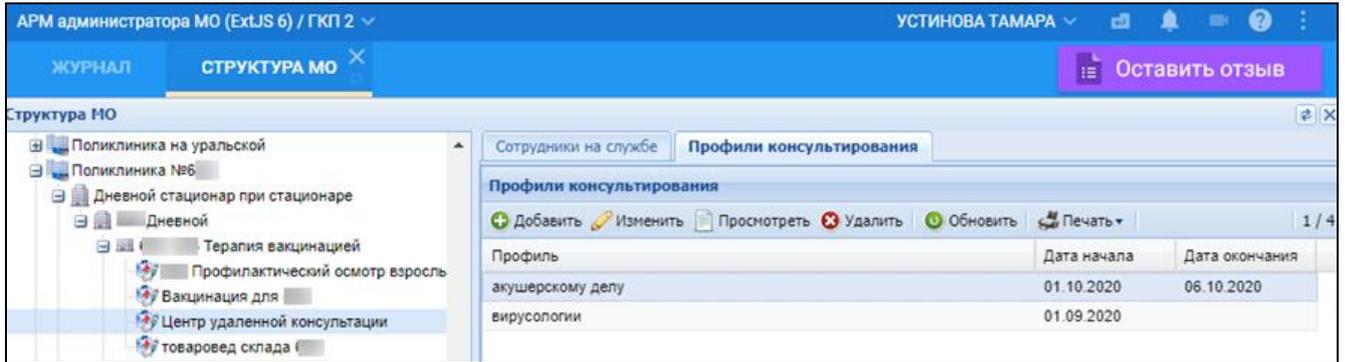


Рисунок 116 – Вкладка "Профили консультирования"

- для добавления профиля консультирования необходимо нажать кнопку "Добавить". Заполнить поля открывшегося окна "Профиль консультирования: Добавления". Дату окончания не указывать, т. к. поле не является обязательным для заполнения. Если у профиля указана "Дата начала" больше текущей даты, или "Дата окончания" меньше или равная текущей дате, то этот профиль в список профилей службы ЦУК при формировании направления на удаленную консультацию выводиться не будет (т. е. на такой профиль создать направление невозможно). Нажать кнопку "Сохранить". Профиль добавлен;
- для изменения профиля консультирования необходимо выделить его в списке вкладки "Профили консультирования", нажать кнопку "Изменить". Скорректировать значения полей открывшегося окна "Профиль консультирования: Редактирование". Нажать кнопку "Сохранить". Профиль изменен;
- для исключения профиля консультирования необходимо выделить его в списке во вкладке "Профили консультирования", нажать кнопку "Изменить", установить в поле "Дата окончания" значение, нажать кнопку "Сохранить". Или выделить запись о профиле консультирования во вкладке "Профили консультирования", нажать кнопку "Удалить", согласиться с намерением по удалению в диалоговом окне.

Для обеспечения возможности записывать врачей на консультацию к сотрудникам АРМ ЦУК должны быть добавлены в службу сотрудники и профили консультирования описанными выше способами.

### 4.8.3 Настройка разрешения на постановку направлений на удаленную консультацию в очередь

В АРМ ЦУК, АРМ врача поликлиники, АРМ регистратора поликлиники предусмотрена функциональность постановки направления на удаленную консультацию в очередь. Чтобы этой возможностью могли воспользоваться, необходимо настроить разрешения следующим образом:

- в АРМ администратора МО в боковой панели выберите пункт "Структура МО". Откроется вкладка "Структура МО";
- перейдите на внутреннюю вкладку "Службы". Отобразится список служб МО;
- найдите запись о службе ЦУК и дважды нажмите по ней. Откроется окно "Служба: Редактирование". В окне перейдите на вкладку "Атрибуты ЭР". Выберите в поле "Запись в очередь" значение "Разрешить" или "Разрешить при наличии свободных бирок" и нажмите кнопку "Сохранить".

Чтобы ограничить возможность постановки направления в очередь, выберите в поле "Запись в очередь" окна "Служба: Редактирование" значение "Запретить" и нажмите кнопку "Сохранить".

### 4.8.4 Шаблон протокола. Особенности настройки для оказания удаленных консультаций

Для оформления протоколов удаленных консультаций администратору МО необходимо выполнить дополнительную настройку — установить для шаблонов категорию "160. Оказание телемедицинской услуги" и тип документа "20. Удаленная консультация".

Для этого:

- в АРМ администратора МО, в левом боковом меню нажмите кнопку "Инструментарий" , в отобразившемся контекстном меню выберите пункт "Шаблоны документов". Откроется раздел "Шаблоны документов" в отдельной вкладке;

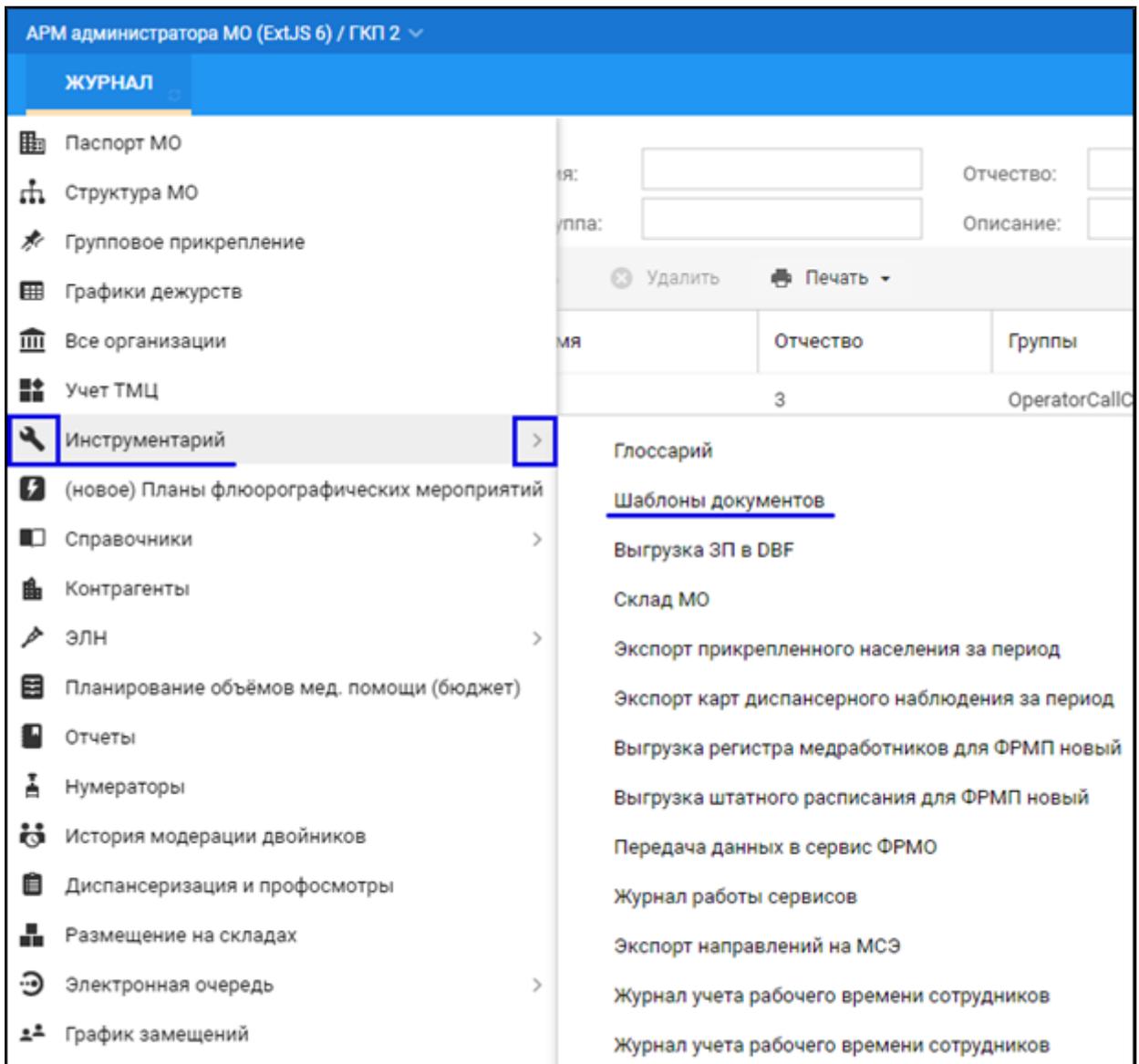


Рисунок 117 – Выбор пункта меню "Шаблоны документов"

- в левой части окна будет отображаться список имеющихся в Системе шаблонов и каталогов с шаблонами. Если нужный шаблон находится в каталоге, откройте каталог двойным нажатием по нему;

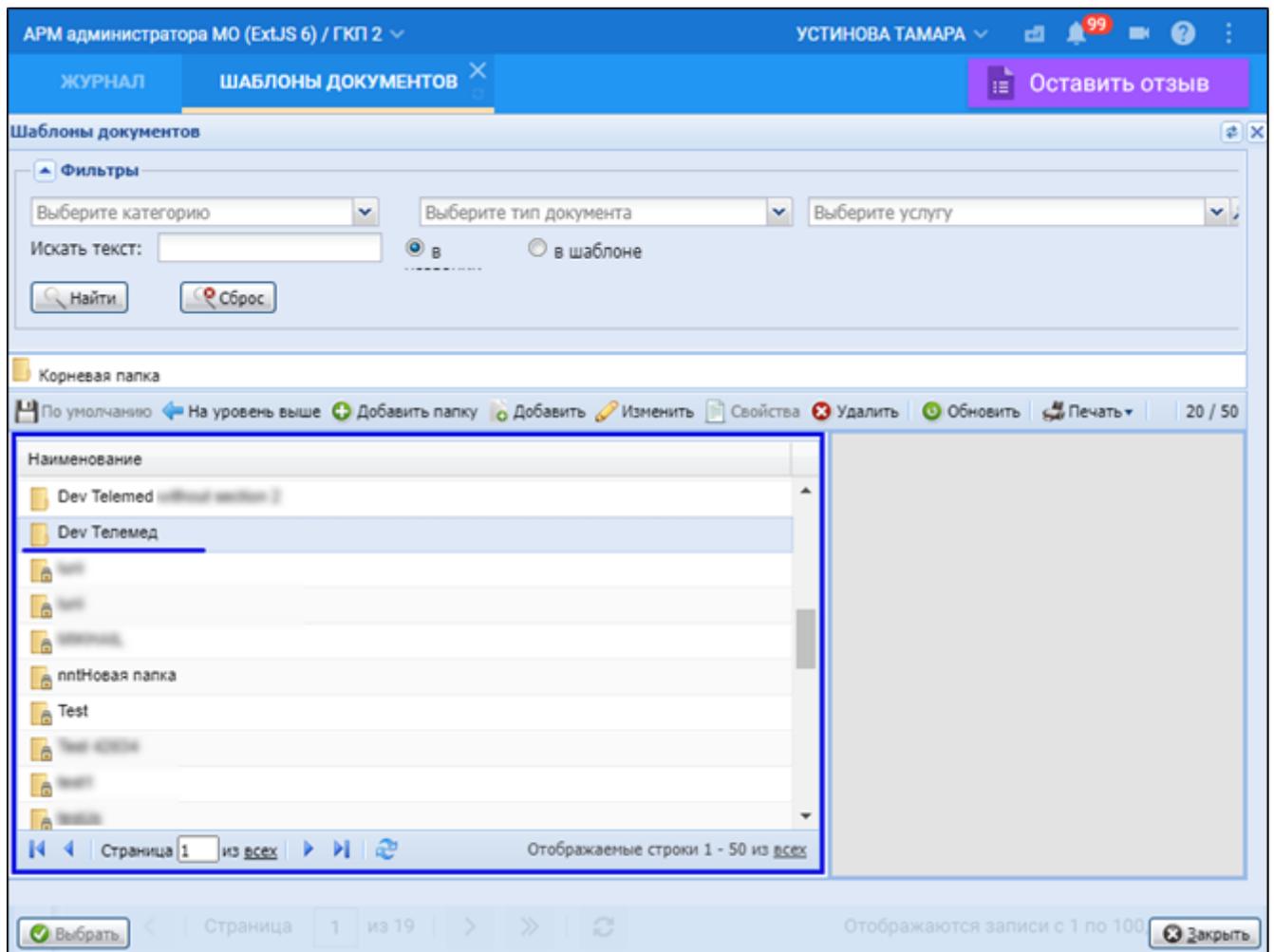


Рисунок 118 – Форма "Шаблоны документов"

- выделите шаблон, предназначенный для удаленной консультации, и нажмите кнопку "Свойства";

**Примечание** – Шаблон протокола удаленной консультации обязательно должен содержать разделы: "Жалобы", "Анамнез заболевания", "Объективный статус", "Заключение", "Рекомендации, назначения", т.к. в последующем информация этих разделов подписанного электронной подписью протокола будет использоваться при формировании структурированного электронного медицинского документа (СЭМД) "Протокол телемедицинской консультации" для направления в РЭМД ЕГИСЗ.

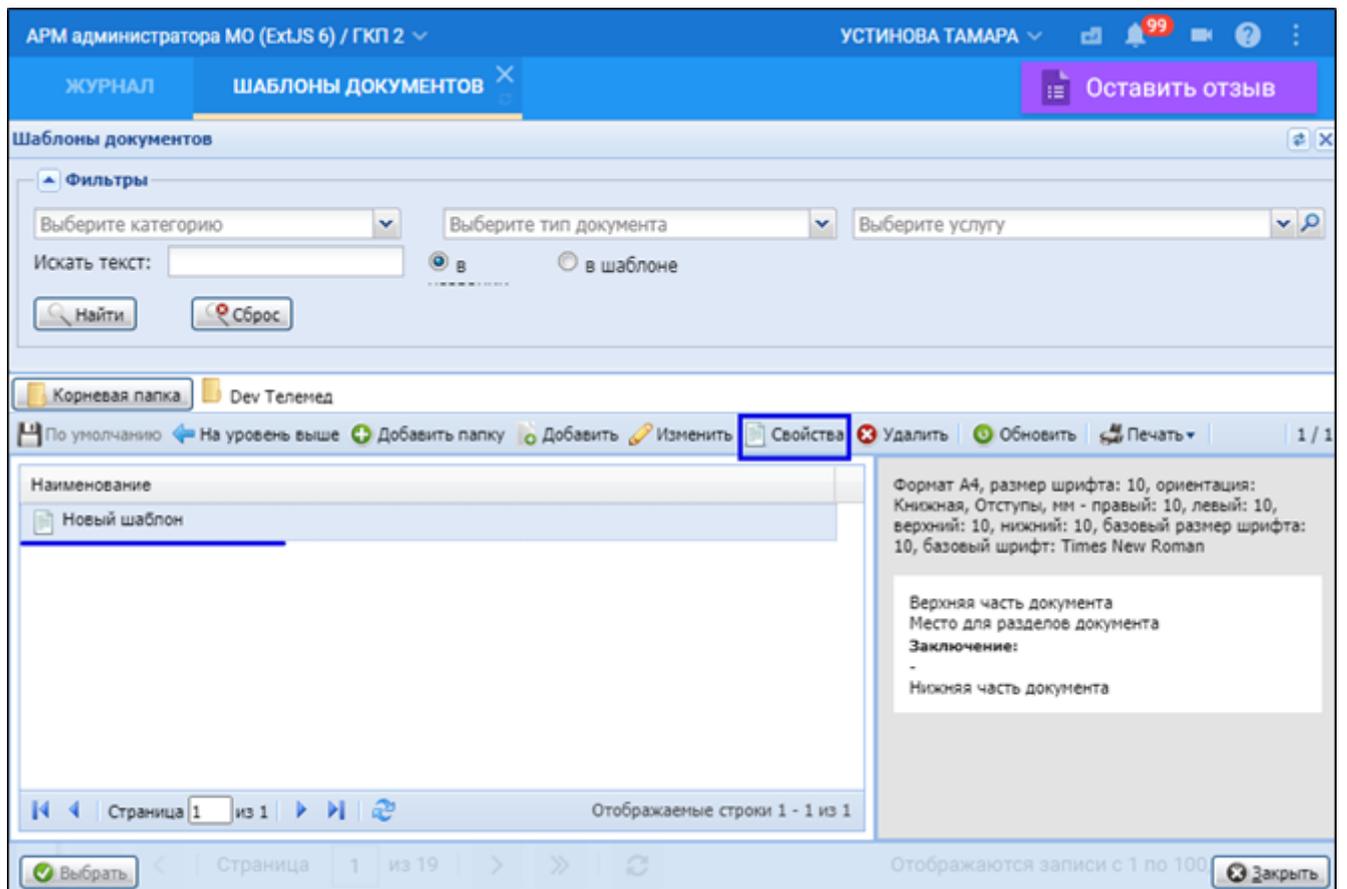


Рисунок 119 – Расположение кнопки "Свойства"

- в открывшемся окне "Свойства шаблона: Редактирование":
  - в поле "Категория" выберите значение "160. Оказание телемедицинской услуги";
  - в поле "Тип документа" выберите значение "20. Удаленная консультация".

Рисунок 120 – Форма редактирования свойств шаблона

- нажмите кнопку "Сохранить".

#### 4.8.5 Настройка рассылки системных уведомлений о входящих экстренных/неотложных заявках на удаленную консультацию

В Системе реализована настройка, при активации которой медицинские специалисты, состоящие в службе ЦУК, будут оповещаться о входящих экстренных/неотложных заявках на удаленную (телемедицинскую) консультацию всплывающими системными уведомлениями. Если заявка на экстренную/неотложную удаленную консультацию составлялась на определенного медицинского специалиста службы ЦУК, то системное уведомление будет направлено на все учетные записи этого специалиста. Если заявка создавалась на службу ЦУК, то уведомление придет всем учетным записям всех медицинских специалистов, состоящих на службе ЦУК.

Для настройки рассылки системных уведомлений:

- в главном меню Системы выберите пункты "Сервис" – "Настройки";
- в открывшемся окне "Настройки" выберите раздел "Уведомления";
- в блоке полей "Уведомления по классам событий для врача поликлиники" установите флаг по параметру "Экстренное/неотложное направление ТМК";
- нажмите кнопку "Сохранить".

Для деактивации настройки флаг с параметра "Экстренное/неотложное направление ТМК" следует снять.

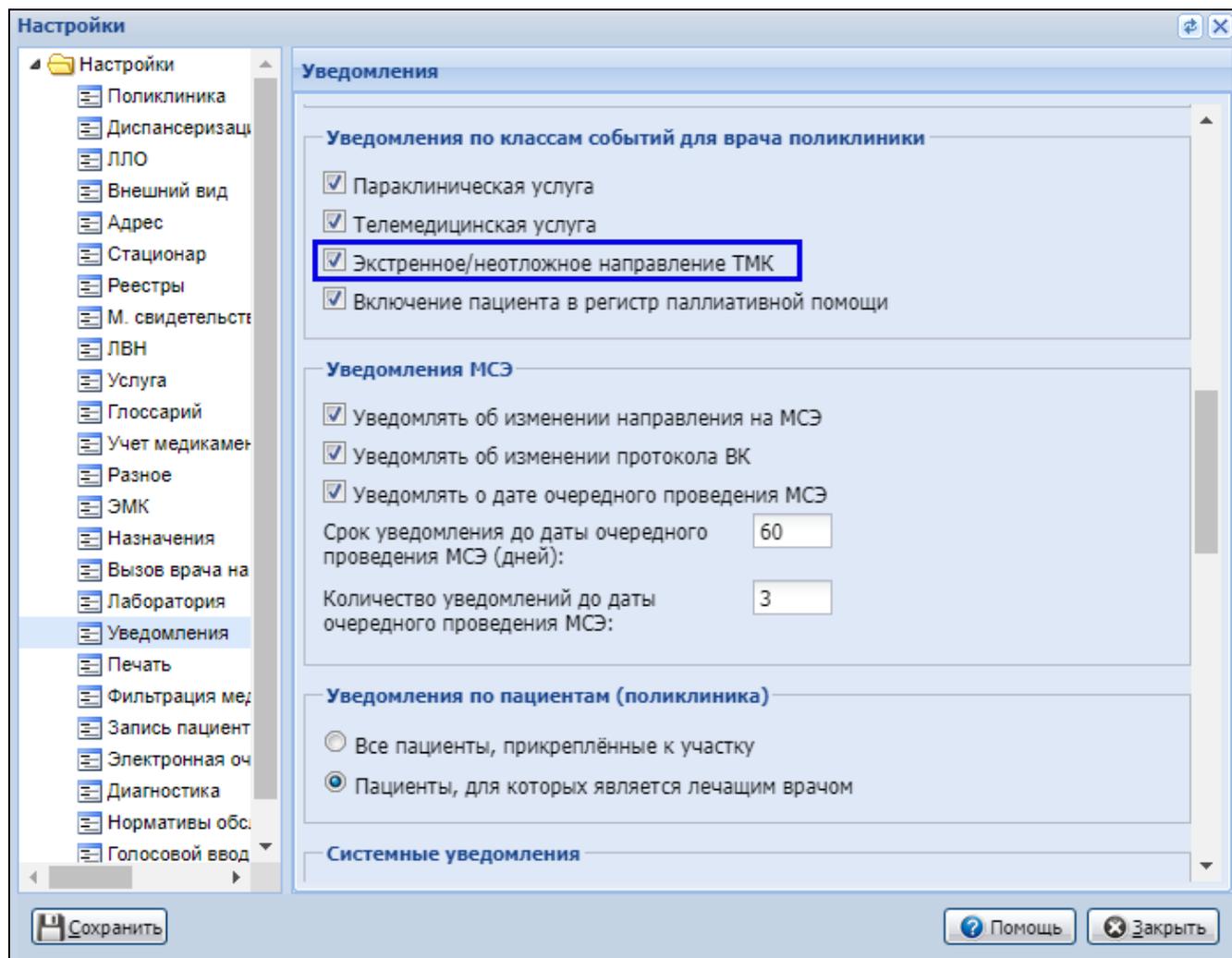


Рисунок 121 – Активированная рассылка системных уведомлений об экстренных/неотложных заявках на удаленную консультацию

Входящие всплывающие системные уведомления сохраняются в журнале уведомлений пользователя АРМ ЦУК, открываемого через кнопку "Журнал уведомлений" бокового меню.

#### 4.9 Статистические отчеты по удаленным консультациям

В Системе предоставляется возможность сформировать следующие статистические отчеты по удаленным консультациям:

- Отчёт Журнал учета телемедицинских консультаций;
- Отчёт Отчет о выполненных ТМК;
- Отчёт Отчет о количестве ТМК по специалистам;

- Отчёт количестве ТМК по территориям;
- Отчёт по консультациям через ЦУК и оформленным ТАП;
- Отчёт по оказанным удаленным консультациям в разбивке по сотрудникам;
- Отчёт по отправленным заявкам на удаленную консультацию;
- Отчёт по принятым заявкам в центре удалённой консультации;
- Отчёт Список пациентов, направленных на инструментальную диагностику после консультации через ЦУК;
- Отчёт Список пациентов, проконсультированных по телемедицине в КДП.